



Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique d'Avranches



Bureau d'Information Touristique d'Avranches

Adresse : 2 rue du Général de Gaulle

50300 Avranches

📞 Téléphone : 02.33.58.00.22

✉ Adresse mail : tourisme.avranches@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Sandra Najarro

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de l'Accessibilité » :
Ce guide recense les activités labellisées Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ainsi que les sites et activités repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel » :
Ce guide vous donne des informations pratiques pour préparer votre visite du Mont Saint-Michel.
- Documentation en FALC (Facile A Lire et à Comprendre) pour le Bureau d'Information Touristique d'Avranches, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.
- Recensement des toilettes adaptées.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».

Les services qui ne sont pas accessibles :

x Le comptoir d'accueil est situé à plus de 5 mètres de l'entrée. Il n'y a pas de bande de guidage pour les personnes malvoyantes.

x Pas de documentation en braille.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec les organismes de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Sandra Najarro : 16 et 17 octobre 2014. Durée : 14 heures.
- Hélène Ursulet-Fourré : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Isabelle Aupinel : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.
- Pauline Lecointre : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- L'accessibilité du BIT d'Avranches a été évaluée le 23 septembre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

☎ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Mail : nadege.lehobey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.