



Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel



Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel

Adresse : Grande Rue

50170 Le Mont Saint-Michel

① Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Adresse mail : tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : M. Emmanuel Villain

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de l'Accessibilité » :
Ce guide recense les activités labellisées Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ainsi que les sites et activités repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel » :
Ce guide vous donne des informations pratiques pour préparer votre visite du Mont Saint-Michel.
- Documentation en FALC (Facile A Lire et à Comprendre) pour le Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.
- Recensement des toilettes adaptées.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Visite guidée du Mont Saint-Michel pour personnes malvoyantes sur réservation.

- Maquette du Mont Saint-Michel à utiliser sur demande à l'accueil.



Les services qui ne sont pas accessibles :

✗ Accès : il y a une marche à l'entrée de l'Office de Tourisme.

Hauteur de la marche : 19 centimètres. Il n'y a pas de rampe.

Une sonnette va être installée pour demander de l'aide.

Une demande de mise aux normes est en cours auprès du propriétaire du bâtiment.

✗ Pas de documentation en braille.

2) Formation du personnel d'accueil

- Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec Coordination Handicap Normandie ou Accessitour.

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Nadège Lehobey : 24 et 25 novembre 2016.
Durée : 14 heures.
 - Emmanuel Villain : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
 - Julie Dion : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
 - Alice Francescutti : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
-
- Une personne a suivi une formation d'initiation à la Langue des Signes. Dates de formation :
Nadège Lehobey : 25, 26 et 28 mai 2020
puis les 25 et 26 juin 2020. Durée totale : 14 heures

3) Les documents en annexe

- L'accessibilité du Bureau d'Information Touristique a été évaluée le 07 octobre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

⌚ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉️ Mail : nadege.lehobey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.