Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët

Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët

Adresse : 21 avenue du Maréchal Leclerc

50600 Saint-Hilaire-Du-Harcouët

✆ Téléphone : 02.33.79.38.88

🖱 Adresse mail : tourisme.sthilaireduharcouet@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Angélique Pays

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
  Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.

- « Guide de l'Accessibilité » :
  Ce guide recense les activités labellisées Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ainsi que les sites et activités repérés par l'Association Handibaie.

- « Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel » :
  Ce guide vous donne des informations pratiques pour préparer votre visite du Mont Saint-Michel.

- Documentation en FALC (Facile A Lire et à Comprendre) pour le Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-Du-Harcouët, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.

- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.

- Recensement des toilettes adaptées.

- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
  Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».

Les services qui ne sont pas accessibles :

x Pas de documentation en braille.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou le « CLIC Normandie ».

Objectifs de la formation :

• Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
• Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
• Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
• Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
• Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
• Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Angélique Pays : 02 et 03 mars 2010. Durée : 14 heures.
- Marie Anfray : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

✆ Téléphone : 02.33.60.14.30

🖱 Mail : nadege.lehobey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.