

OT Mont Saint-Michel Normandie

Année 2020

Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2019	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2019
Avranches	7781	-48%	10 040	-56%
Compteur de porte			38 162	-40%
Mont St-Michel /CIT	27117	-46%	37 676	-59%
Compteur de porte			80 741	-66%
Pontorson	10439	-38%	13 368	-46%
Compteur de porte			27 509	-22%
Ducey	1268	-56%	2 170	-57%
Genêts	3280	-28%	5 232	-35%
St Jean Le Thomas	1107	-36%	1 268	-46%
St James	941	-38%	1 118	-29%
St Hilaire	1972	-47%	2 223	-54%
Mortain	1175	-50%	1 487	-58%
Sourdeval	566	-45%	645	-52%
Brécey	8	-96%	10	-96%
Compte Global	2744	-39%	122	-99%
Totaux	58398	-44%	75 359	-57%
compteur			160 687	-57%

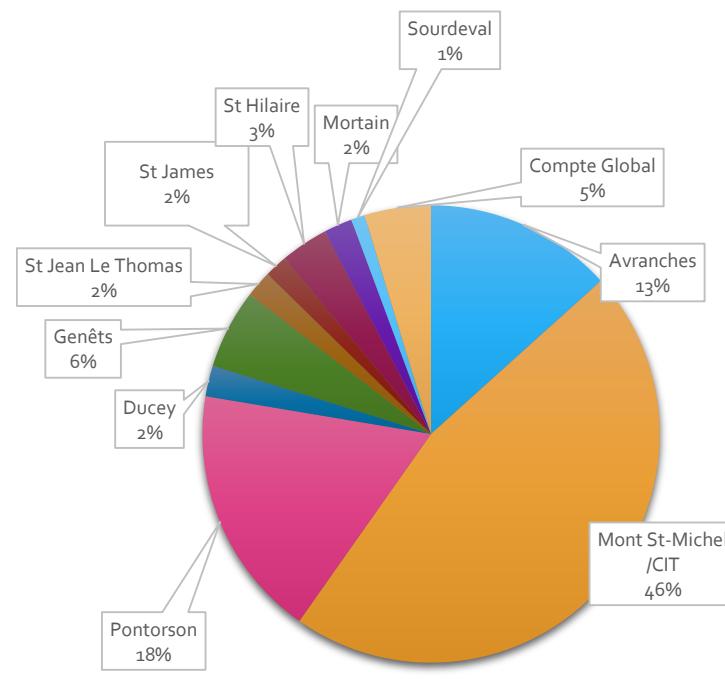
BILAN SITE INTERNET

	Utilisateurs	Nouveaux utilisateurs	Sessions
2020	-8.56%	-8.77%	-4.36% (885 573 cette année contre 925 981 en 2019)
Depuis le nouveau site internet:	+14.53%	+14.94%	+ 22.91%

	Demandes 2020	Demandes 2019	2020/2019 %
Zone littorale	50992	90944	-44%
ZL sans le MSM	23875	40982	-42%
Zone Rurale	4662	8809	-47%
Cpte Global	2744	4529	-39%

STATISTIQUES ANNUELLES

Nombre de demandes



- Avranches
- Mont St-Michel /CIT
- Pontorson
- Ducey
- Genêts
- St Jean Le Thomas
- St Hilaire
- Mortain
- Compte Global

Répartition des Demandes par Zones



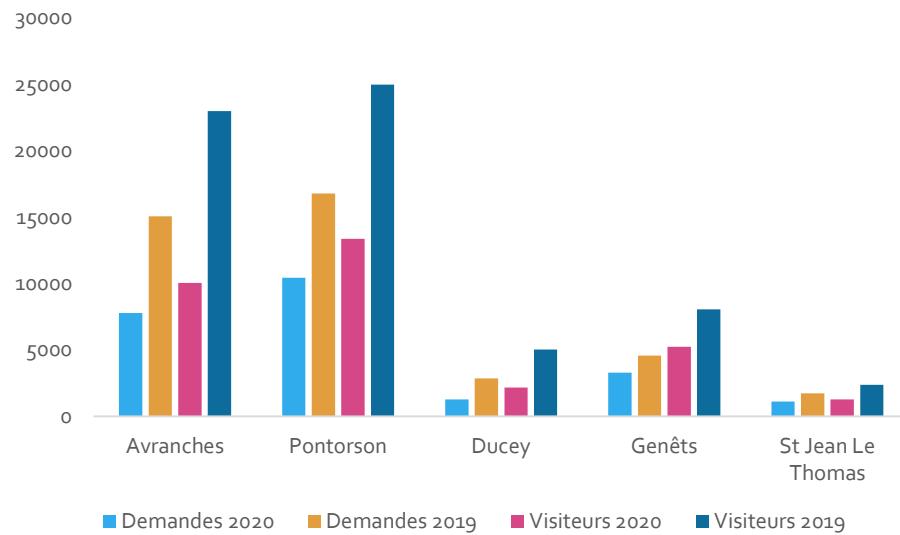
répartition par zones sans le MSM



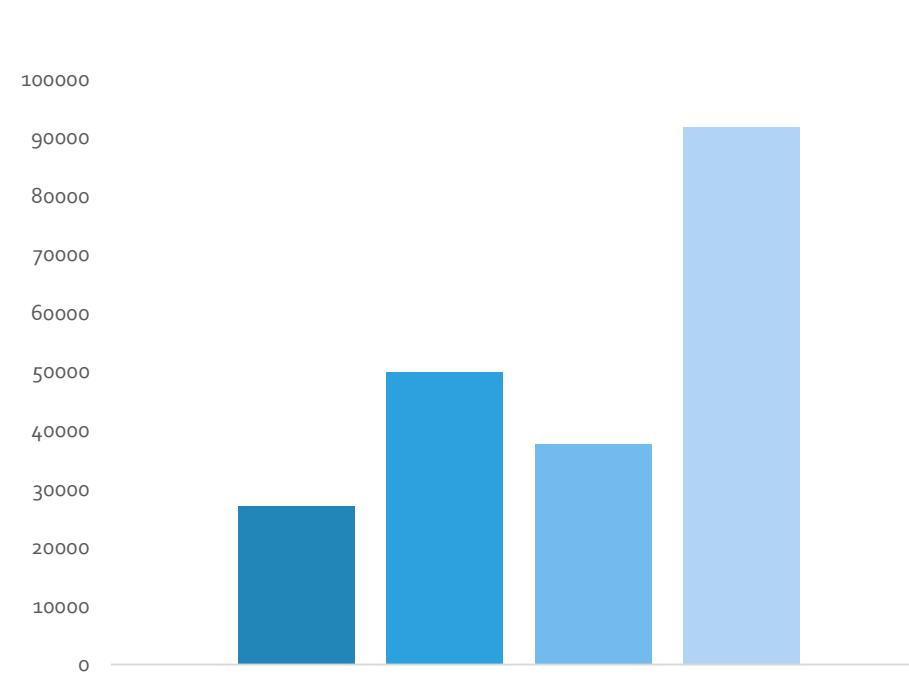
■ ZL sans le MSM ■ Zone Rurale

Comparaison nombre de Demandes et de Visiteurs 2020/2019

Comparaison par bureau Zone littorale sans le Mont Saint-Michel
2020/2019



Comparaison 2020/2019 bureau du Mont Saint-Michel



Comparaison par bureau Zone Rurale 2020/2019



Bilan global année 2020

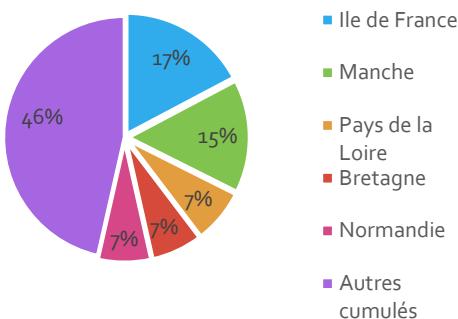
-44% de demandes
84% de Français
16% d'Etrangers

-57% de visiteurs enregistrés sur tourinsoft
(61 % en 2019)
(39 % en 2019)

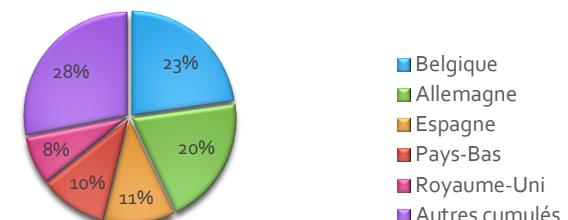
-57% aux compteurs de portes

Dpt / Région	proportion	Pays	Visiteurs
France	84%	Etrangers	16%
Ile de France	17%	Belgique	23%
Manche	15%	Allemagne	20%
Pays de la Loire	7%	Espagne	11%
Bretagne	7%	Pays-Bas	10%
Normandie	7%	Royaume-Uni	8%
Autres cumulés	46%	Autres cumulés	28%

Top 5 clientèle française



Top 5 clientèle étrangère



Comparaison des demandes 2020/2019

OFFICE DE TOURISME DE MONT ST MICHEL-NORMANDIE

Demandes	guichet	RS	Tél.	mail	courrier	web	Hors les murs
-44%	-55%	+1090	18%	161%	-45%	166%	-100%

Le nombre de demandes enregistrées en 2020 est en baisse de 44% pour l'ensemble des bureaux. Les 2 confinements, les restrictions de déplacements, la très faible présence de la clientèle étrangère, en sont les principales raisons.

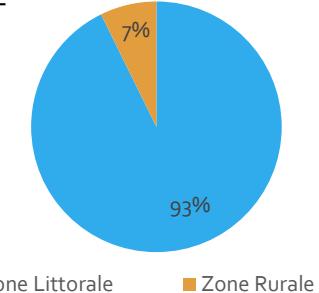
Clientèle Etrangère:

- Top 1 :** Belgique pour OTMSMN, pour les Zones Littorale et Littorale sans le MSM et Royaume-Uni pour la zone Rurale
- Top 2 :** Allemagne pour OTMSMN, pour les Zones Littorale et Littorale sans le MSM et Belgique pour la zone Rurale
- Top 3 :** Espagne pour l'OTMSMN, la Zone Littorale et Pays-Bas pour les Zones Littorale sans le MSM et Rurale

Bilan par zones

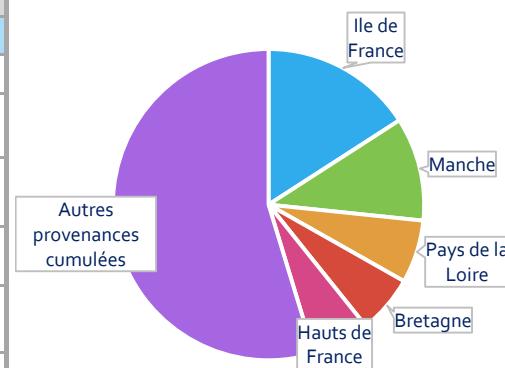
	Visiteurs 2020	Visiteurs 2019	2020/2019 %	Visiteurs 2020 sans le MSM
Zone Littorale compteurs	69 754	155270	-55%	32 077
Zone Rurale	155 082	353793	-56%	
Compte global	5 483	11578	-53%	
TOTAUX compteurs	122	9809	-99%	
	75 359	176657	-57%	
	160 687	375180	-57%	

Visiteurs 2020

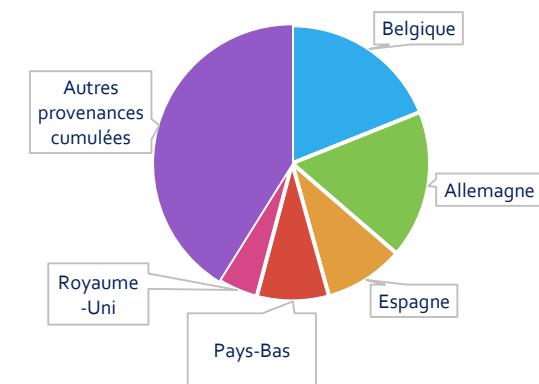


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale	83%	Pays	17%
Île de France	18%	Belgique	23%
Manche	12%	Allemagne	21%
Pays de la Loire	7%	Espagne	11%
Bretagne	7%	Pays-Bas	10%
Hauts de France	7%	Royaume-Uni	6%
Autres provenances cumulées	61%	Autres provenances cumulées	50%

Top 5 visiteurs français

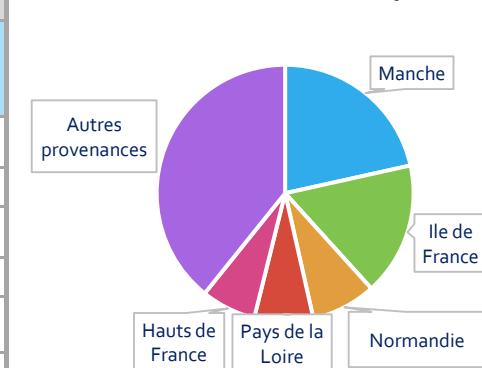


Top 5 visiteurs étrangers

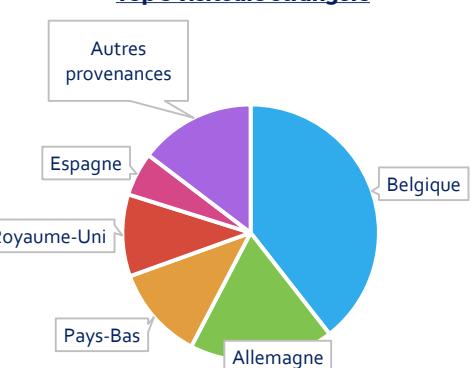


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale sans le MSM	92%	Pays	8%
Manche	22%	Belgique	39%
Île de France	17%	Allemagne	18%
Normandie	8%	Pays-Bas	12%
Pays de la Loire	7%	Royaume-Uni	10%
Hauts de France	7%	Espagne	5%
Autres provenances cumulées	39%	Autres provenances cumulées	15%

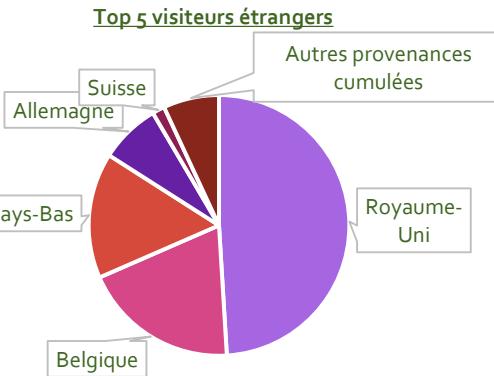
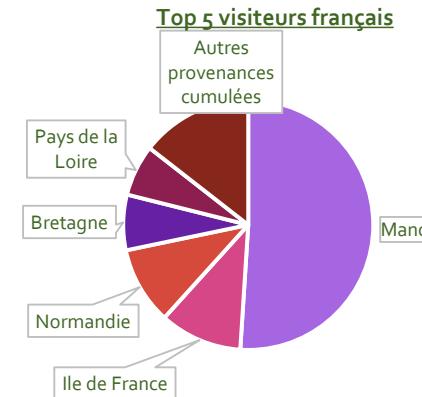
Top 5 visiteurs français



Top 5 visiteurs étrangers



Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Rurale	91%	Pays	9%
Manche	51%	Royaume-Uni	49%
Ile de France	11%	Belgique	19%
Normandie	10%	Pays-Bas	16%
Bretagne	7%	Allemagne	8%
Pays de la Loire	7%	Suisse	2%
Autres provenances cumulées	14%	Autres provenances cumulées	7%



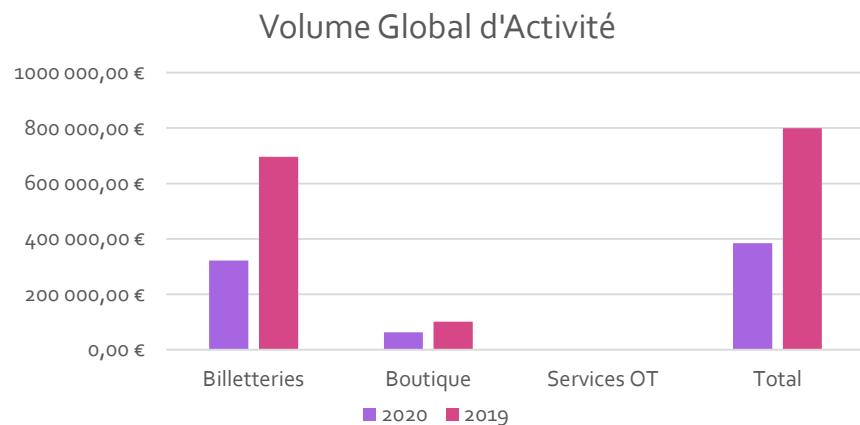
VOLUME GLOBAL D'ACTIVITE

	2020	2019	%	CA 2020	Nb de dossiers traités
Billetteries	321 772,88 €	696 336,15 €	-53,79%	Service Réceptif	25 588,00 €
Boutique	62 209,60 €	100 671,77 €	-38,21%		45 dossiers 803 pers.
Services OT	525,20 €	2 314,90 €	-77,31%	différence 2020/2019	-51,09%
Total	384 507,68 €	799 322,82 €	-51,90%		-39% dossiers -14% pers.
Panier moyen	19,21 €	17,56 €	9,40%	Vente en ligne (inclus dans le CA global)	67 676,70 €
				nb d'achats	5832

à noter que les séjours déjà vendus ou reportés de 2020 à réaliser en 2021 représentent près de 26 000 supplémentaires

Nouveauté à partir de juin 2020

On constate une perte de chiffre d'affaires de **52%** par rapport à 2019 (activité des bureaux + vente en ligne+ réceptif)



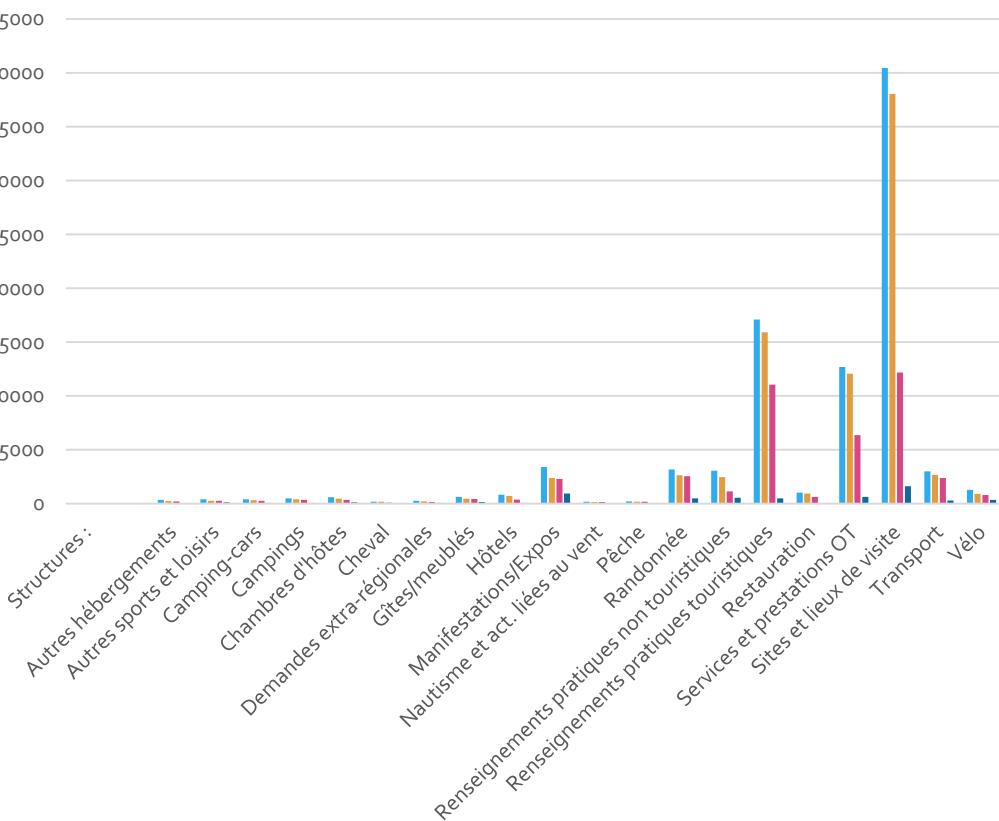
Site de réservation en ligne		
2020	Total utilisateurs	422 944
	Utilisateurs uniques	408 858
	Nombre de Visites	411 172

Les 10 produits les plus achetés en ligne de juin à décembre 2020	
1. Ducey Code : Police scientifique	5832 % du total: 100,00 % (5832)
2. Promenade ludique et conviviale en baie du Mont Saint-Michel	810 (13,89 %)
3. Visite guidée avec Gaëlle du village du Mont Saint-Michel	562 (9,64 %)
4. Promenade en baie ludique et conviviale en du Mont Saint-Michel	512 (8,78 %)
5. Balade en Baie autour du Mont Saint-Michel	442 (7,58 %)
6. Visite guidée avec Marc du village du Mont Saint-Michel	406 (6,96 %)
7. Visite guidée avec Florence du village du Mont Saint-Michel	340 (5,83 %)
8. Visite guidée FR adulte/enfant Le Mont Saint-Michel : l'histoire de l'abbaye et du village (3h)	287 (4,92 %)
9. Visite du village du Mont Saint-Michel guidée par Marc	235 (4,03 %)
10. Forfait Découverte du Mt St Michel et de sa baie avec déjeuner	208 (3,57 %)

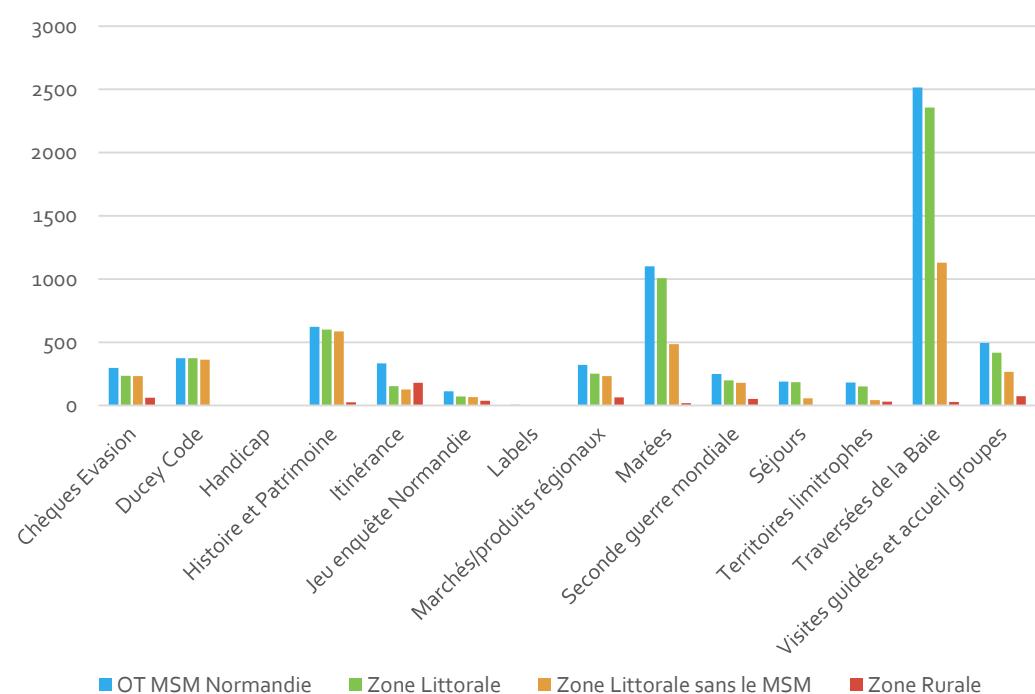
Nature des demandes RIET (Réseau d'informations économiques du tourisme)

OT MSM Normandie	Zone Littorale	Zone Littorale sans le MSM	Zone Rurale
10 bureaux + 1 compte global	6 bureaux	5 bureaux	4 bureaux
OT MSM Normandie, Avranches, Ducey-les-Chéris, Genêts, Le Mont-Saint-Michel, Mortain, Pontorson, Saint-Hilaire-du-Harcouët, Saint-James, Saint-Jean-le-Thomas, Sourdeval	Avranches, Ducey-les-Chéris, Genêts, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Saint-Jean-le-Thomas,	Avranches, Ducey-les-Chéris, Genêts, Pontorson, Saint-Jean-le-Thomas,	Mortain, Saint Hilaire-du-Harcouët, Saint-james, Sourdeval

Nature des demandes de l'année 2020



Nature des demandes par thème de 2020



■ OT MSM Normandie ■ Zone Littorale ■ Zone Littorale sans le MSM ■ Zone Rurale