

# OT Mont Saint-Michel Normandie

Mois

FEVRIER 2021

Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2020	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2020
Avranches	592	-29%	625	-43%
Compteur de porte			1 555	-30%
Mont St-Michel	1658	16%	752	-66%
Compteur de porte			3 674	-43%
Pontorson	484	-33%	588	-36%
Compteur de porte			1 128	-45%
Ducey	38	-25%	33	-34%
Genêts	139	56%	137	32%
St Jean Le Thomas	18	-56%	17	-61%
St Hilaire	101	-22%	91	-35%
Mortain	55	62%	49	-4%
Sourdeval	23	-39%	27	-43%
Compte Global*	1315	3031%	1	#DIV/0!

\*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (web, chat en ligne, réseaux sociaux, hors les murs).

Site internet	
Nombre d'utilisateurs	71 380 (+58%) dont 69 835 nouveaux
Nombre de visites	93 252 (+62%)
Nombre de pages vues	326 932

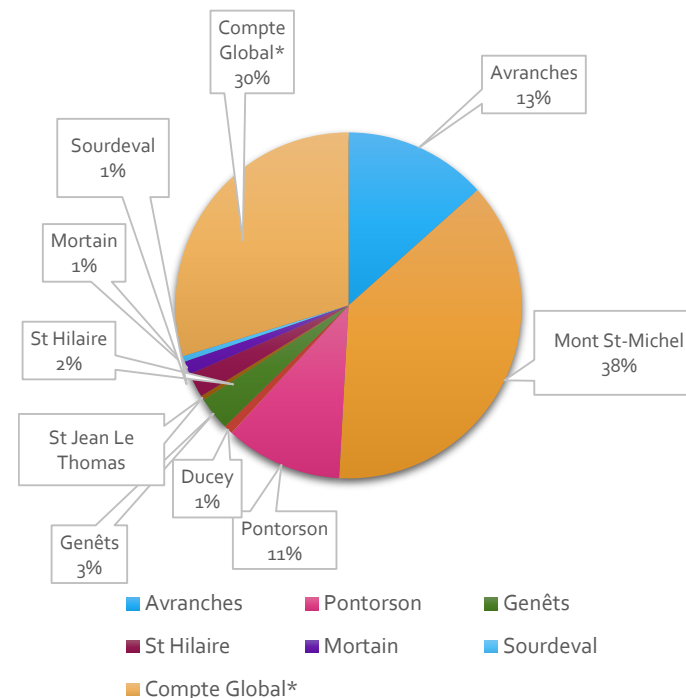
## TOTAUX

Totaux	4423	27%	2 320	-51%
compteur			6 712	-40%

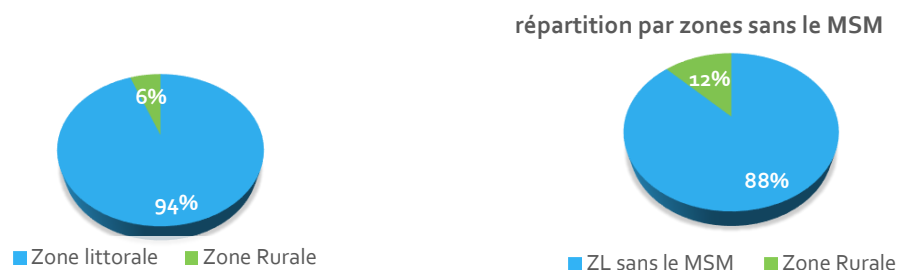
	Demandes 2021	Demandes 2020	2021/2020 %
Zone littorale	2929	3164	-7%
ZL sans le MSM	1271	1732	-27%
Zone Rurale	179	273	-34%
Cpte Global	1315	42	3031%

# STATISTIQUES MENSUELLES

## Nombre de demandes



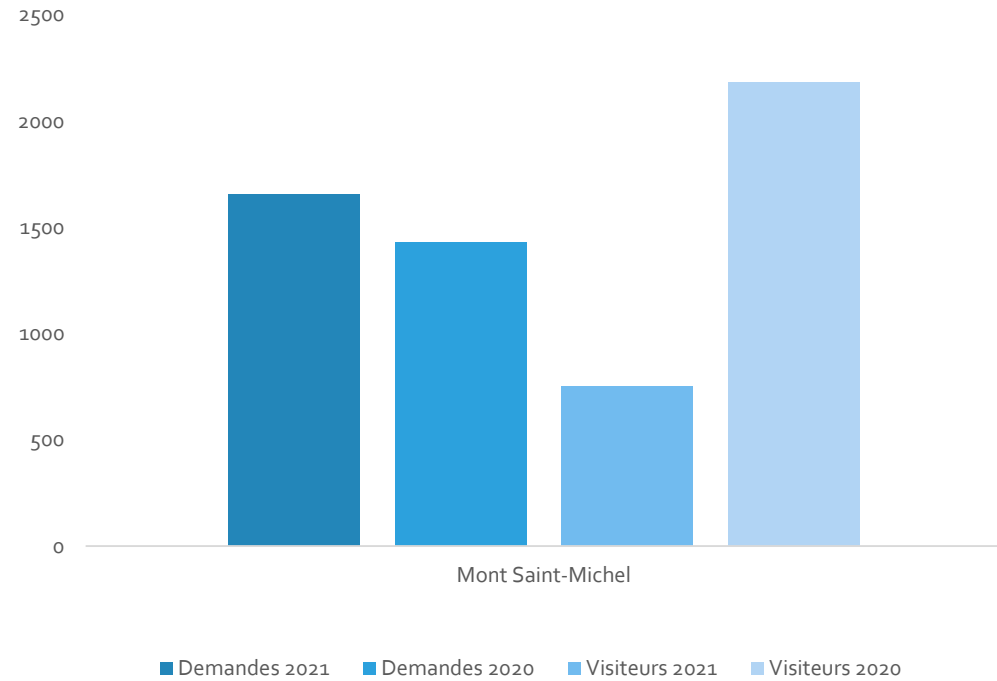
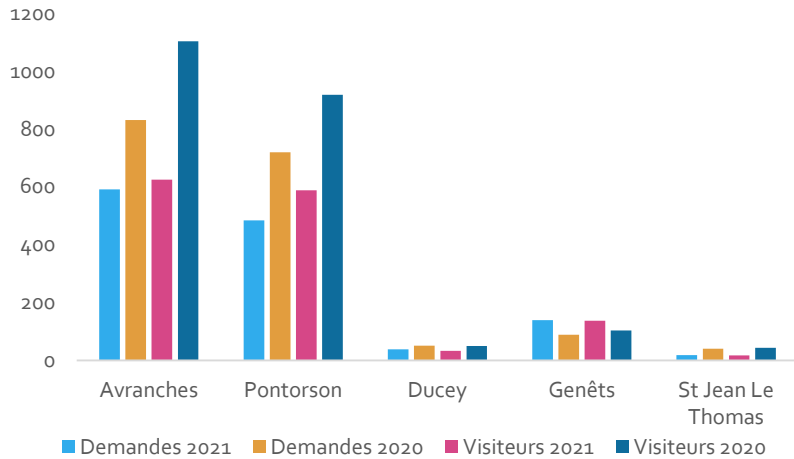
## Répartition des Demandes par Zones



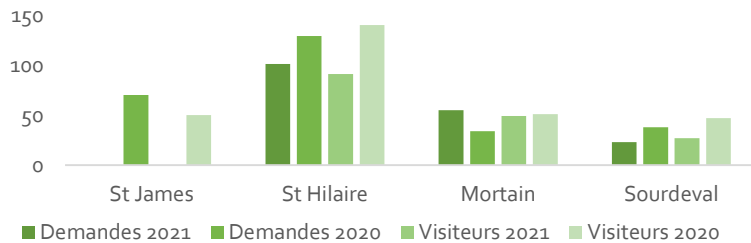
## Comparaison nombre de Demandes et de Visiteurs 2021/2020

### Comparaison 2021/2020 bureau du Mont Saint-Michel

#### Comparaison par bureau Zone littorale sans le Mont Saint-Michel 2021/2020



#### Comparaison par bureau Zone Rurale 2021/2020



## Bilan global de Février 2021

27% de demandes

-51% de visiteurs enregistrés sur tourinsoft

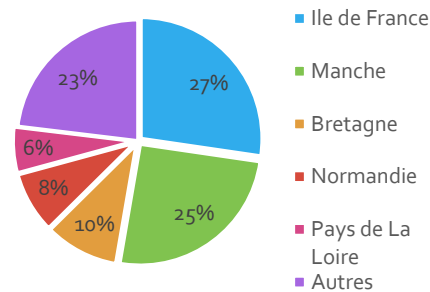
-40% aux compteurs de portes

97% de Français (83% en 2020)

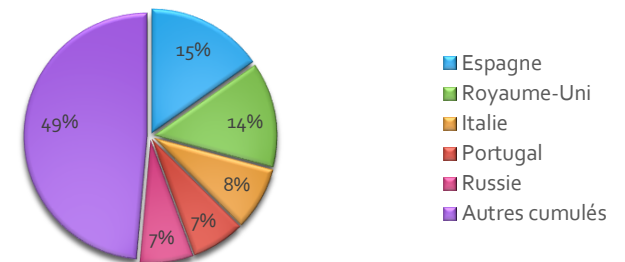
3% d'Etrangers (17% en 2020)

Dpt / Région	proportion	Pays	Visiteurs
<b>France</b>	<b>97%</b>	<b>Etrangers</b>	<b>3%</b>
Ile de France	27%	Espagne	15%
Manche	25%	Royaume-Uni	14%
Bretagne	10%	Italie	8%
Normandie	8%	Portugal	7%
Pays de La Loire	6%	Russie	7%
Autres cumulés	23%	Autres cumulés	49%

### Top 5 clientèle française



### Top 5 clientèle étrangère



## Comparaison des demandes 2021/2020

### OFFICE DE TOURISME DE MONT ST MICHEL-NORMANDIE

Demandes	guichet	RS	Tél.	mail	courrier	web	Hors les murs
27%	-49%	+1177	129%	113%	-58%	+ 43	0%

Le nombre de demandes enregistrées est en hausse de 27% pour l'OT Mont Saint-Michel - Normandie avec un nombre important de demandes en ligne via le chat et messenger. Certains bureaux ont aussi enregistré des hausses par rapport à 2019: Le Mont Saint-Michel +16%, grâce principalement aux appels téléphoniques, Genêts (+56%), principalement du à l'attrait des chemins de randonnées et d'une météo favorable pendant les vacances scolaires et Mortain (+62%).

### Réseaux Sociaux

**Facebook** : 14 096 mentions "j'aime" (+1%/M-1), 14 395 abonnés (+1%/M-1).

**Instagram** : 4 141 abonnés (+3%/M-1)

La fréquentation globale des bureaux (française (-30%) et étrangère (-89%)) reste quant à elle inférieure de 40% par rapport à 2019.

**Clientèle Etrangère:** (N.B.: la fréquentation étrangère toutes nationalités confondues ne représente que **3%** de la fréquentation totale)

**Top 1 :** Espagne pour l'OTMSMN, la Zone Littorale, la Zone littorale sans le MSM et **Royaume-Uni** pour la Zone Rurale

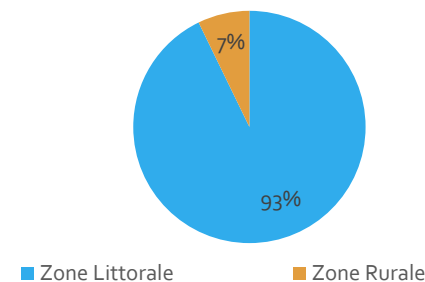
**Top 2 :** **Royaume-Uni** pour OTMSMN, la Zone Littorale et la Zone Littorale sans le MSM

**Top 3 :** Italie pour l'OTMSMN, la Zone Littorale et **Pologne** pour la Zone Littorale sans le MSM

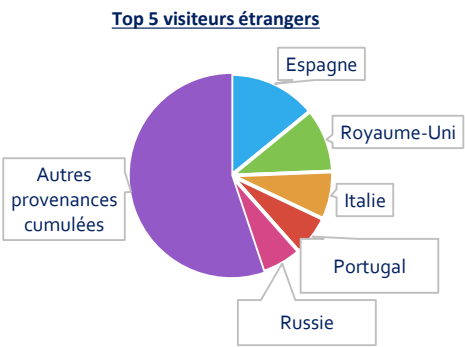
### Bilan par zones

	Visiteurs 2021	Visiteurs 2020	2021/2020 %
Zone Littorale	2 152	4403	-51%
compteurs	6 544	10872	-40%
Zone Rurale	167	293	-43%
Compte global	1	0	
TOTAUX	2 320	4696	-51%
compteurs	6 712	11165	-40%

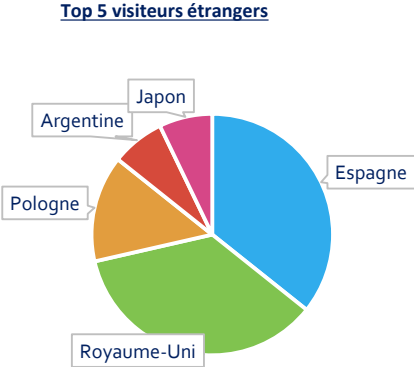
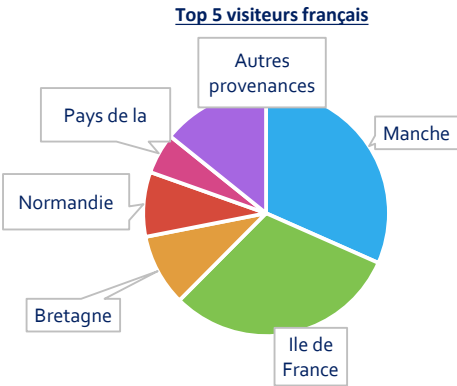
### Visiteurs 2020



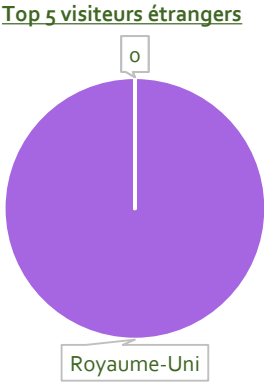
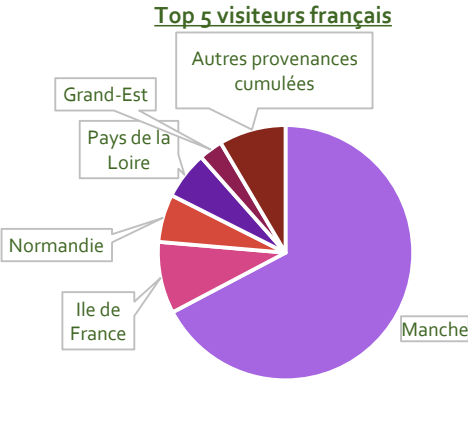
Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale	97%	Pays	3%
Ile de France	29%	Espagne	16%
Manche	22%	Royaume-Uni	11%
Bretagne	11%	Italie	9%
Normandie	8%	Portugal	7%
Pays de La Loire	6%	Russie	7%
Autres provenances cumulées	46%	Autres provenances cumulées	61%



Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale sans le MSM	99%	Pays	1%
Manche	32%	Espagne	33%
Ile de France	31%	Royaume-Uni	33%
Bretagne	9%	Pologne	13%
Normandie	9%	Argentine	7%
Pays de la Loire	5%	Japon	7%
Autres provenances cumulées	14%	Autres provenances cumulées	7%



Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Rurale	99%	Pays	1%
Manche	67%	Royaume-Uni	100%
Ile de France	9%	0	0%
Normandie	6%	0	0%
Pays de la Loire	6%	0	0%
Grand-Est	3%		
Autres provenances cumulées	8%	Autres provenances cumulées	0%



## VOLUME GLOBAL D'ACTIVITE

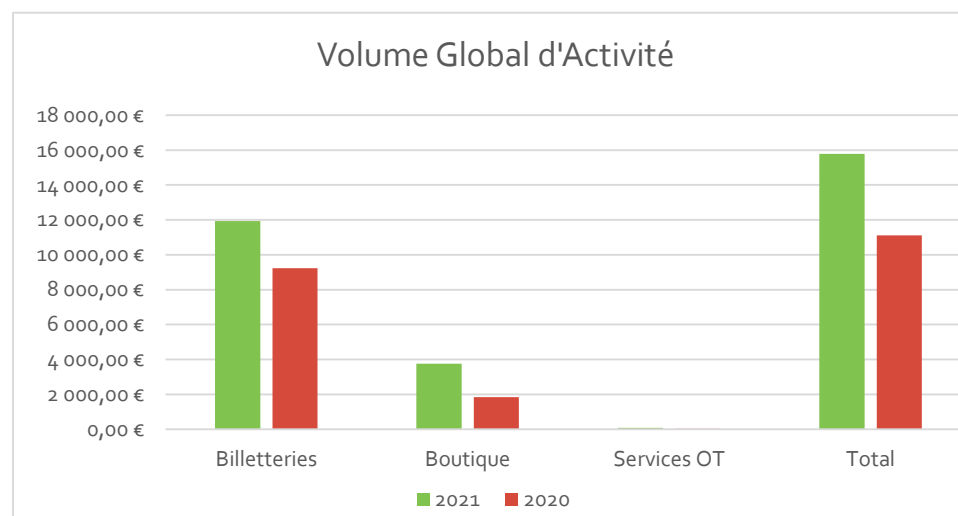
	2021	2020	%		CA 2021	Nb de dossiers traités
Billetteries	11 937,30 €	9 230,80 €	29,32%	Service Réceptif	0,00 €	dossiers
Boutique	3 765,28 €	1 844,80 €	104,10%			pers.
Services OT	83,50 €	34,10 €	144,87%	évolution 2021/2020	-100,00%	dossiers
<b>Total</b>	<b>15 786,08 €</b>	<b>11 109,70 €</b>	<b>42,09%</b>			pers.
Panier moyen	25,63 €	16,46 €	55,69%	Vente en ligne (inclus dans le CA global)	10 773,00 €	nb d'achats 729

On constate une augmentation du chiffre d'affaires de **42%** par rapport à février 2020 (sans le réceptif).

La vente en ligne, notamment des visites guidées du Village du Mont Saint-Michel et les balades/sorties dans la baie, a permis de maintenir et même de dépasser le chiffre d'affaires de février 2020.

## Top 10 des ventes en ligne en Février 2021

1. Balade en baie autour du Mont Saint-Michel en hiver avec Sébastien
2. Visite guidée avec Gaëlle du village du Mont Saint-Michel
3. Visite guidée avec Florence du village du Mont Saint-Michel
4. Visite du village du Mont Saint-Michel avec Adeline
5. Sortie courte en hiver avec Romain aux abords du Mont Saint-Michel
6. Formule privative : Balade Familiale autour du Mont Saint-Michel avec Ludovic
7. Formule Privative : Promenade en baie avec Anne-Laure
8. Mont Saint-Michel - restaurant la Ferme Saint Michel : Panier Pique-Nique en retrait sur place
9. Formule privative : Balade en baie autour du Mont Saint-Michel en hiver avec Sébastien
10. Visite guidée avec Myriam du village du Mont Saint-Michel



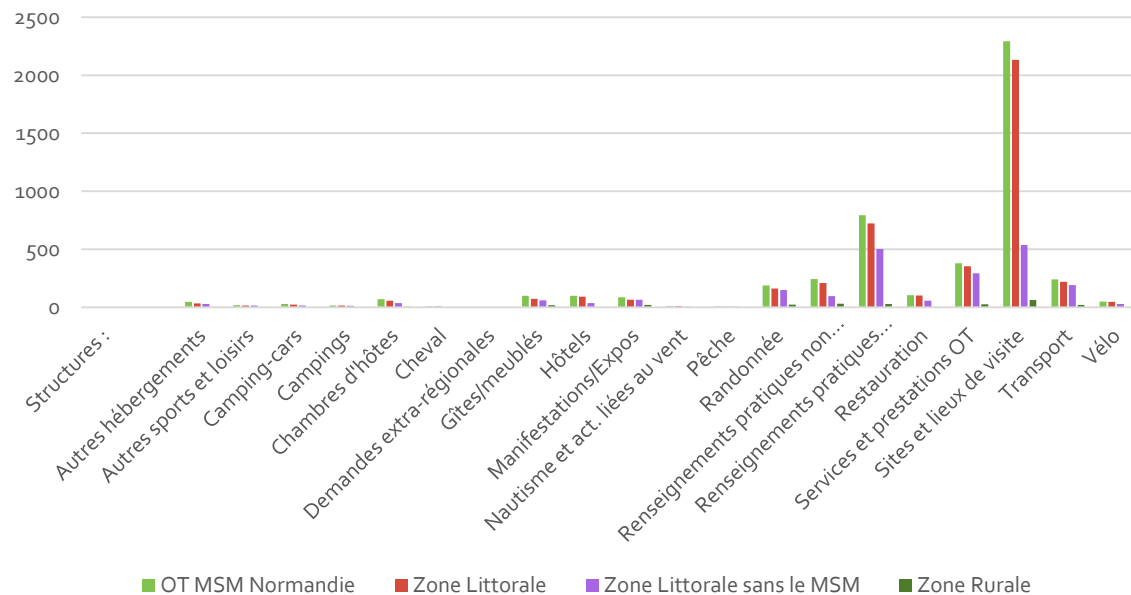
## Site de réservation en ligne

2021	Total utilisateurs	65 839
	Utilisateurs uniques	64 344
	Nombre de Visites (sessions)	85 117

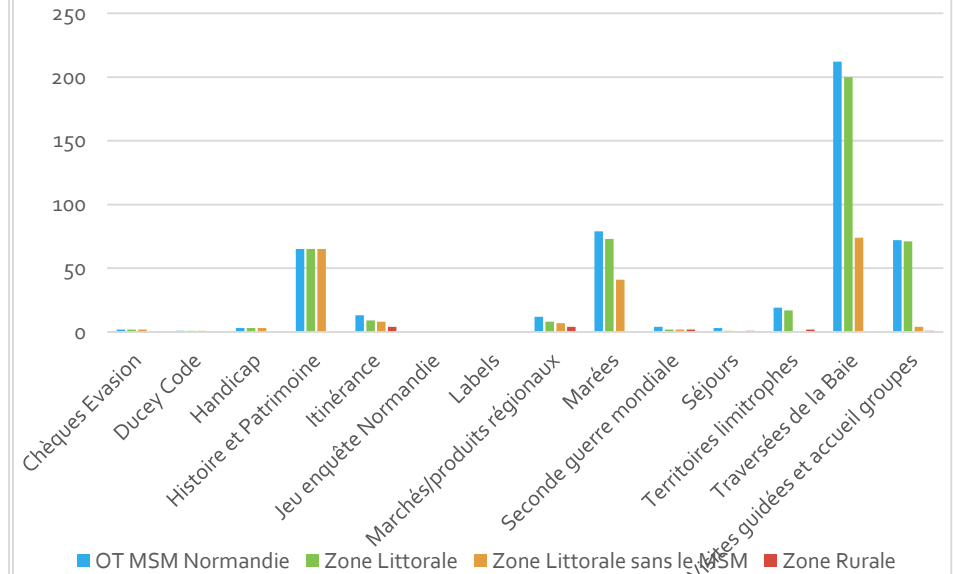
## Nature des demandes RIET (Réseau d'informations économiques du tourisme)

OT MSM Normandie 9 bureaux + 1 compte global	Zone Littorale 6 bureaux	Zone Littorale sans le MSM 5 bureaux	Zone Rurale 3 bureaux
OT MSM Normandie, Avranches, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas, Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain, Sourdeval	Avranches, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas	Avranches, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas,	Saint Hilaire-du-Harcouët, Mortain, Sourdeval

Nature des demandes de Février 2021



Nature des demandes par thème en Février 2021



### En février, les visiteurs types les plus représentés dans nos bureaux sont :

#### Pour la zone littorale :

- ♦ des Touristes français, originaires à 29% d'Ile de France, actifs (tranche d'âge 40/59 ans) seuls ou en famille.

#### Pour la zone rurale :

- ♦ des Locaux français (67%), actifs (tranche d'âge 40/59 ans) seuls.

Type de public accueilli dans nos bureaux en Février 2021

