

OT Mont Saint-Michel Normandie

Mois

FEVRIER 2021

Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2020	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2020
Avranches	592	-29%	625	-43%
Compteur de porte			1 555	-30%
Mont St-Michel	1658	16%	752	-66%
Compteur de porte			3 674	-43%
Pontorson	484	-33%	588	-36%
Compteur de porte			1 128	-45%
Ducey	38	-25%	33	-34%
Genêts	139	56%	137	32%
St Jean Le Thomas	18	-56%	17	-61%
St Hilaire	101	-22%	91	-35%
Mortain	55	62%	49	-4%
Sourdeval	23	-39%	27	-43%
		-100%		-100%
Compte Global*	1315	3031%	1	#DIV/0!

*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (web, chat en ligne, réseaux sociaux, hors les murs).

Site internet

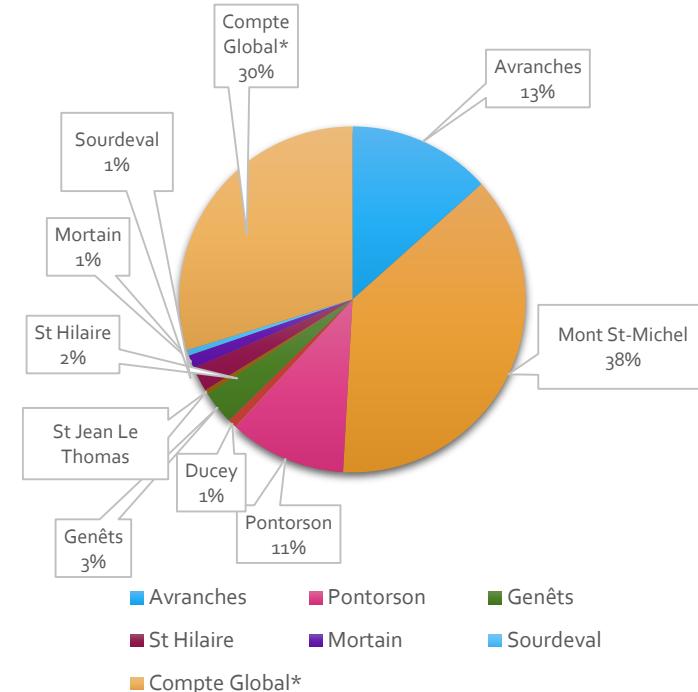
Nombre d'utilisateurs	71 380 (+58%)	dont 69 835 nouveaux
Nombre de visites	93 252 (+62%)	
Nombre de pages vues	326 932	

TOTAUX

Totaux	4423	27%	2 320	-51%
compteur			6 712	-40%

STATISTIQUES MENSUELLES

Nombre de demandes



Répartition des Demandes par Zones

répartition par zones sans le MSM



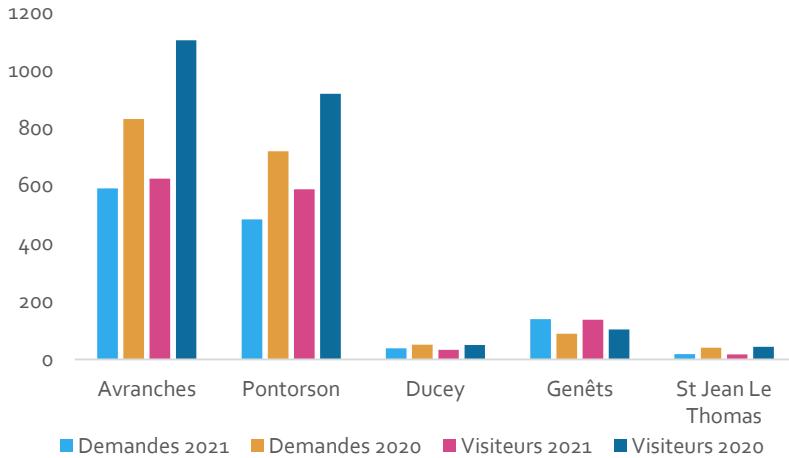
	Demandes 2021	Demandes 2020	2021/2020 %
Zone littorale	2929	3164	-7%
ZL sans le MSM	1271	1732	-27%
Zone Rurale	179	273	-34%
Cpte Global	1315	42	3031%

■ Zone littorale ■ Zone Rurale

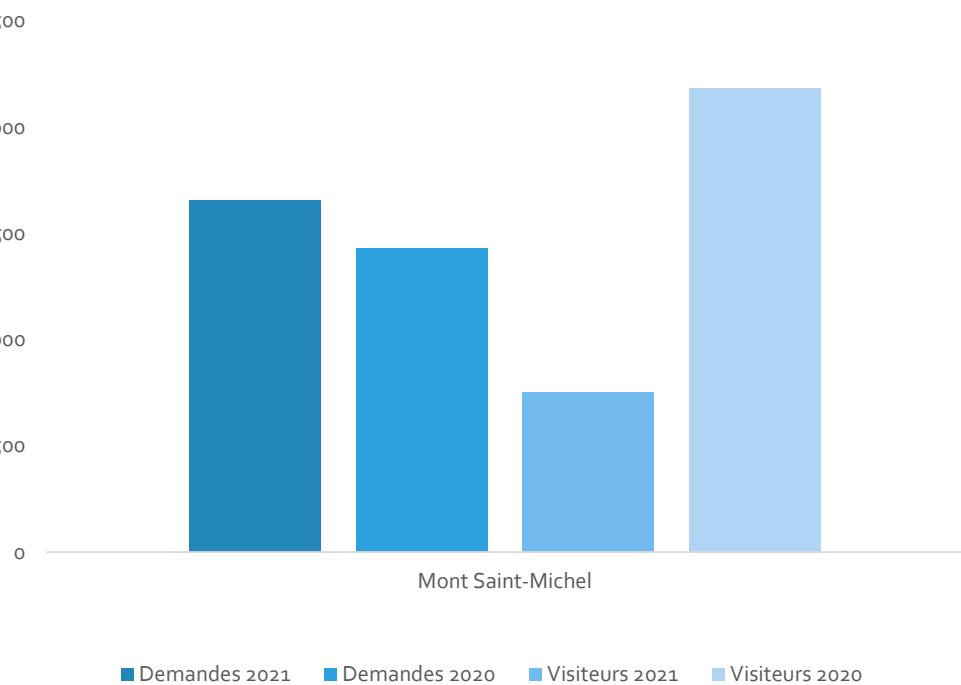
Comparaison nombre de Demandes et de Visiteurs 2021/2020

Comparaison 2021/2020 bureau du Mont Saint-Michel

Comparaison par bureau Zone littorale sans le Mont Saint-Michel 2021/2020



Comparaison par bureau Zone Rurale 2021/2020



Bilan global de Février 2021

27% de demandes

97% de Français (83% en 2020)

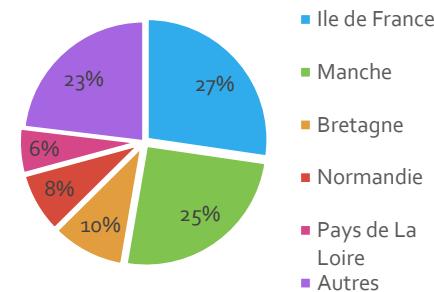
3% d'Etrangers (17% en 2020)

-51% de visiteurs enregistrés sur tourinsoft

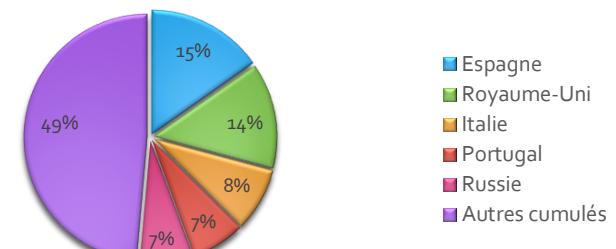
-40% aux compteurs de portes

Dpt / Région	proportion	Pays	Visiteurs
France	97%	Etrangers	3%
Ile de France	27%	Espagne	15%
Manche	25%	Royaume-Uni	14%
Bretagne	10%	Italie	8%
Normandie	8%	Portugal	7%
Pays de La Loire	6%	Russie	7%
Autres cumulés	23%	Autres cumulés	49%

Top 5 clientèle française



Top 5 clientèle étrangère



cumulés

Comparaison des demandes 2021/2020

OFFICE DE TOURISME DE MONT ST MICHEL-NORMANDIE

Demandes	guichet	RS	Tél.	mail	courrier	web	Hors les murs
27%	-49%	+1177	129%	113%	-58%	+ 43	0%

Le nombre de demandes enregistrées est en hausse de 27% pour l'OT Mont Saint-Michel - Normandie avec un nombre important de demandes en ligne via le chat et messenger. Certains bureaux ont aussi enregistré des hausses par rapport à 2019: Le Mont Saint-Michel +16%, grâce principalement aux appels téléphoniques, Genêts (+56%), principalement du à l'attrait des chemins de randonnées et d'une météo favorable pendant les vacances scolaires et Mortain (+62%).

Réseaux Sociaux

Facebook : 14 096 mentions "j'aime" (+1%/M-1), 14 395 abonnés (+1%/M-1).

Instagram : 4 141 abonnés (+3%/M-1)

La fréquentation globale des bureaux (*française* (-30%) et *étrangère* (-89%)) reste quant à elle inférieure de 40% par rapport à 2019.

Clientèle Etrangère: (N.B.: la fréquentation étrangère toutes nationalités confondues ne représente que 3% de la fréquentation totale)

Top 1 : Espagne pour l'OTMSMN, la Zone Littorale, la Zone littorale sans le MSM et **Royaume-Uni** pour la Zone Rurale

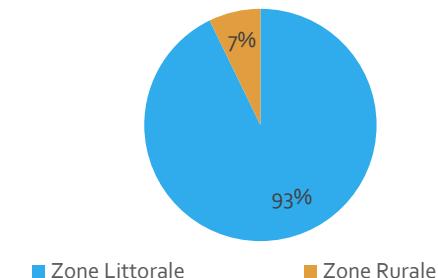
Top 2 : **Royaume-Uni** pour OTMSMN, la Zone Littorale et la Zone Littorale sans le MSM

Top 3 : Italie pour l'OTMSMN, la Zone Littorale et **Pologne** pour la Zone Littorale sans le MSM

Bilan par zones

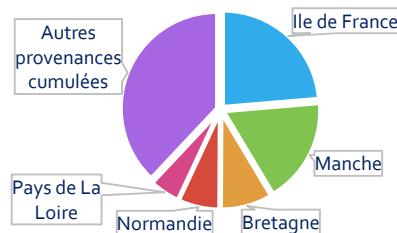
	Visiteurs 2021	Visiteurs 2020	2021/2020 %
Zone Littorale compteurs	2 152	4403	-51%
	6 544	10872	-40%
Zone Rurale	167	293	-43%
Compte global	1	0	
TOTAUX	2 320	4696	-51%
compteurs	6 712	11165	-40%

Visiteurs 2020

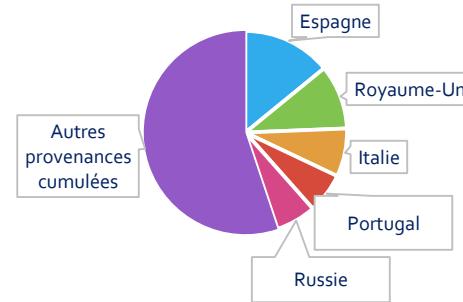


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale	97%	Pays	3%
Ile de France	29%	Espagne	16%
Manche	22%	Royaume-Uni	11%
Bretagne	11%	Italie	9%
Normandie	8%	Portugal	7%
Pays de La Loire	6%	Russie	7%
Autres provenances cumulées	46%	Autres provenances cumulées	61%

Top 5 visiteurs français

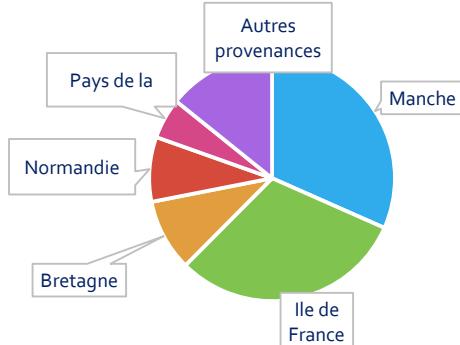


Top 5 visiteurs étrangers

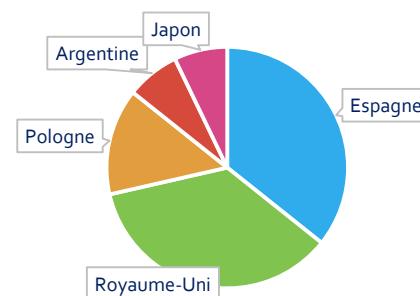


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale sans le MSM	99%	Pays	1%
Manche	32%	Espagne	33%
Ile de France	31%	Royaume-Uni	33%
Bretagne	9%	Pologne	13%
Normandie	9%	Argentine	7%
Pays de la Loire	5%	Japon	7%
Autres provenances cumulées	14%	Autres provenances cumulées	7%

Top 5 visiteurs français



Top 5 visiteurs étrangers

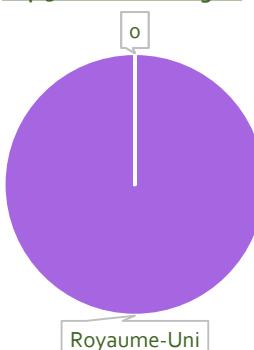


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Rurale	99%	Pays	1%
Manche	67%	Royaume-Uni	100%
Ile de France	9%	0	0%
Normandie	6%	0	0%
Pays de la Loire	6%	0	0%
Grand-Est	3%		
Autres provenances cumulées	8%	Autres provenances cumulées	0%

Top 5 visiteurs français



Top 5 visiteurs étrangers



VOLUME GLOBAL D'ACTIVITE

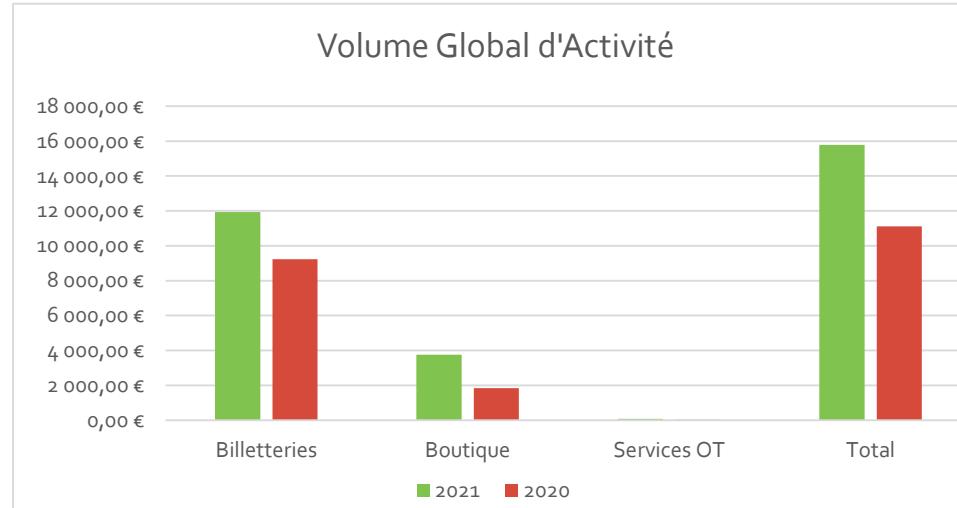
	2021	2020	%		CA 2021	Nb de dossiers traités	
Billetteries	11 937,30 €	9 230,80 €	29,32%	Service Réceptif	0,00 €		dossiers
Boutique	3 765,28 €	1 844,80 €	104,10%				pers.
Services OT	83,50 €	34,10 €	144,87%	évolution 2021/2020	-100,00%	-100%	dossiers
Total	15 786,08 €	11 109,70 €	42,09%			-100%	pers.
Panier moyen	25,63 €	16,46 €	55,69%	Vente en ligne (inclus dans le CA global)	10 773,00 €	nb d'achats	729

On constate une augmentation du chiffre d'affaires de **42%** par rapport à février 2020 (sans le réceptif).

La vente en ligne, notamment des visites guidées du Village du Mont Saint-Michel et les balades/sorties dans la baie, a permis de maintenir et même de dépasser le chiffre d'affaires de février 2020.

Top 10 des ventes en ligne en Février 2021

1. [Balade en baie autour du Mont Saint-Michel en hiver avec Sébastien](#)
2. [Visite guidée avec Gaëlle du village du Mont Saint-Michel](#)
3. [Visite guidée avec Florence du village du Mont Saint-Michel](#)
4. [Visite du village du Mont Saint-Michel avec Adeline](#)
5. [Sortie courte en hiver avec Romain aux abords du Mont Saint-Michel](#)
6. [Formule privative : Balade Familiale autour du Mont Saint-Michel avec Ludovic](#)
7. [Formule Privative : Promenade en baie avec Anne-Laure](#)
8. [Mont Saint-Michel - restaurant la Ferme Saint Michel : Panier Pique-Nique en retrait sur place](#)
9. [Formule privative : Balade en baie autour du Mont Saint-Michel en hiver avec Sébastien](#)
10. [Visite guidée avec Myriam du village du Mont Saint-Michel](#)

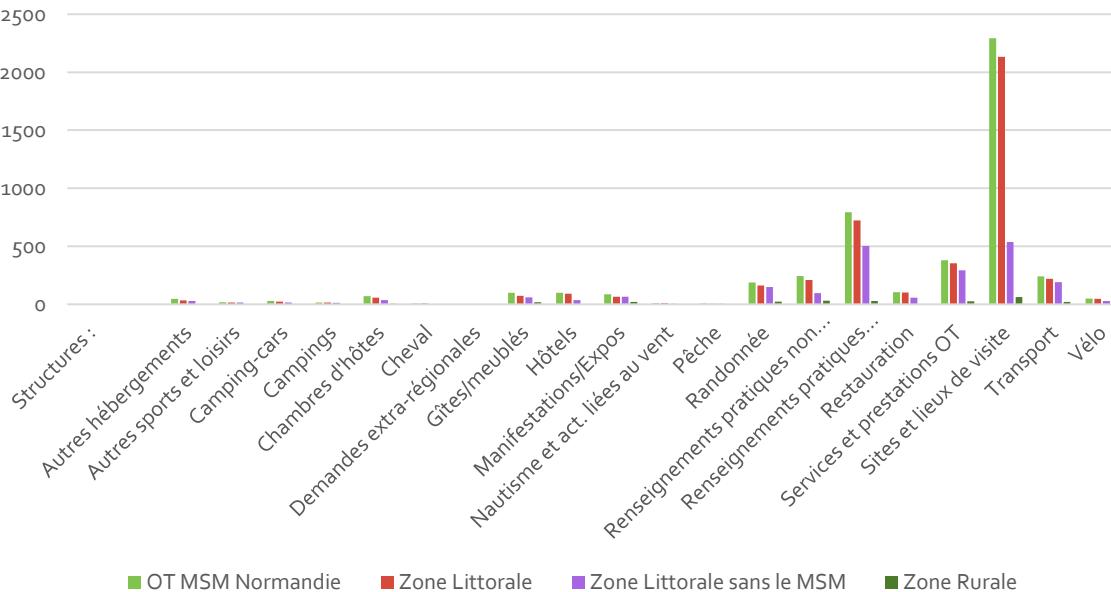


Site de réservation en ligne		
2021	Total utilisateurs	65 839
	Utilisateurs uniques	64 344
	Nombre de Visites (sessions)	85 117

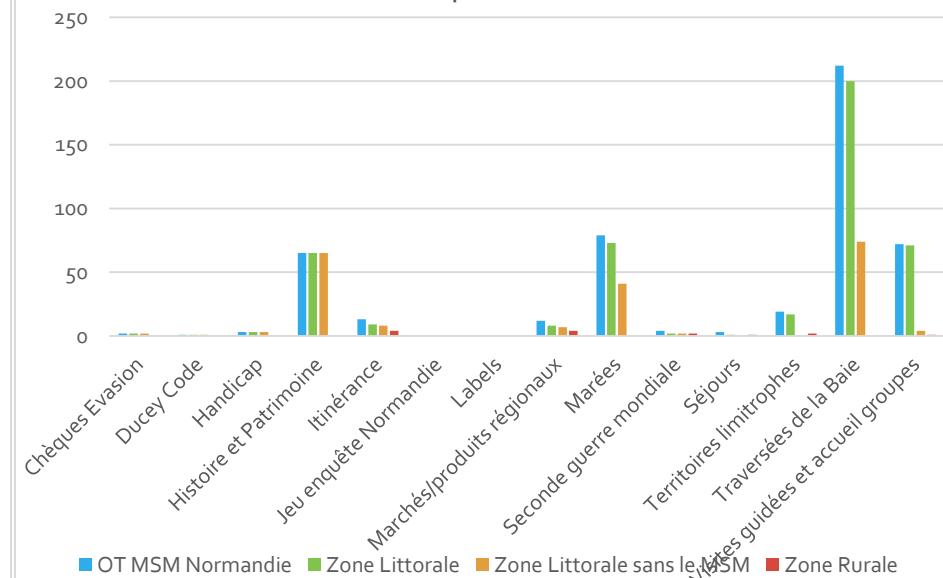
Nature des demandes RIET (Réseau d'informations économiques du tourisme)

OT MSM Normandie	Zone Littorale	Zone Littorale sans le MSM	Zone Rurale
9 bureaux + 1 compte global OT MSM Normandie, Avranches, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas, Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain, Sourdeval	6 bureaux Avranches, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas	5 bureaux Avranches, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas,	3 bureaux Saint Hilaire-du-Harcouët, Mortain, Sourdeval

Nature des demandes de Février 2021



Nature des demandes par thème en Février 2021



En février, les visiteurs types les plus représentés dans nos bureaux sont :

Pour la zone littorale :

- des Touristes français, originaires à 29% d'Ile de France, actifs (tranche d'âge 40/59 ans) seuls ou en famille.

Pour la zone rurale :

- des Locaux français (67%), actifs (tranche d'âge 40/59 ans) seuls.

Type de public accueilli dans nos bureaux en Février 2021

