

# OT Mont Saint-Michel Normandie

Mois

MARS 2021

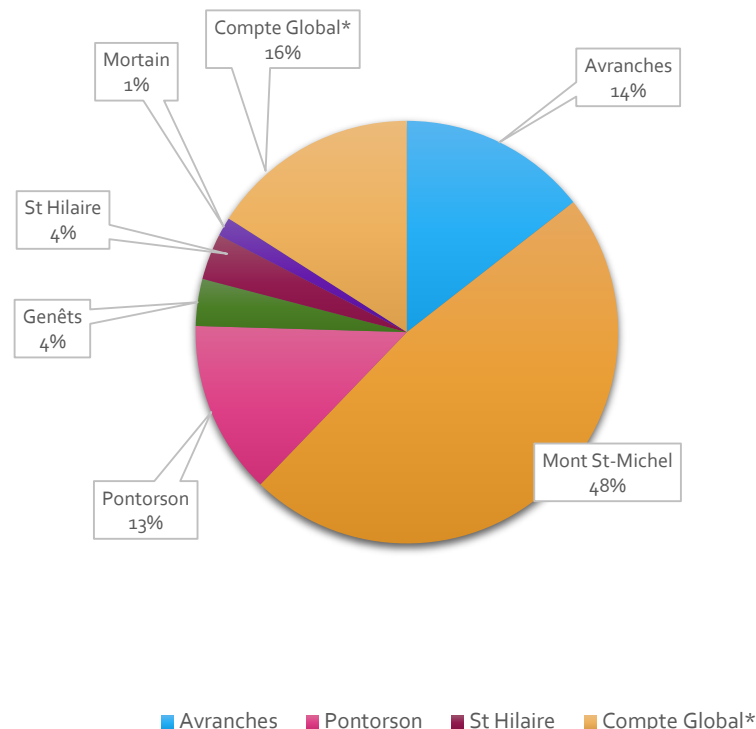
# STATISTIQUES MENSUELLES

Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2020	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2020
Avranches	479	49%	558	49%
Compteur de porte			1 500	53%
Mont St-Michel	1582	94%	1 203	32%
Compteur de porte			4 592	69%
Pontorson	440	127%	500	151%
Compteur de porte			1 794	413%
Ducey	37	68%	39	18%
Genêts	119	213%	137	211%
St Jean Le Thomas	17	21%	15	200%
St Hilaire	117	105%	108	93%
Mortain	48	243%	44	238%
Sourdeval	11	10%	9	-25%
Compte Global*	529	1606%	1	-75%
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (web, chat en ligne, réseaux sociaux, hors les murs).				
Site internet				
Nombre d'utilisateurs	42 677 (+45%) dont 40 453 nouveaux (+44%)			
Nombre de visites	54 393 (+45%)			

## TOTAUX

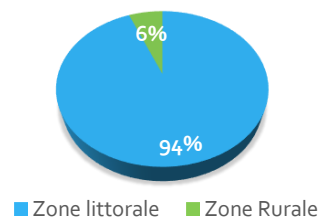
Totaux	3379	119%	2 614	57%
compteur			8 239	94%

## Nombre de demandes

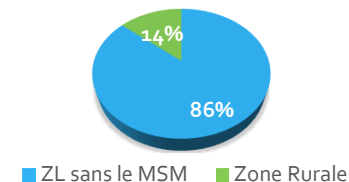


## Répartition des Demandes par Zones

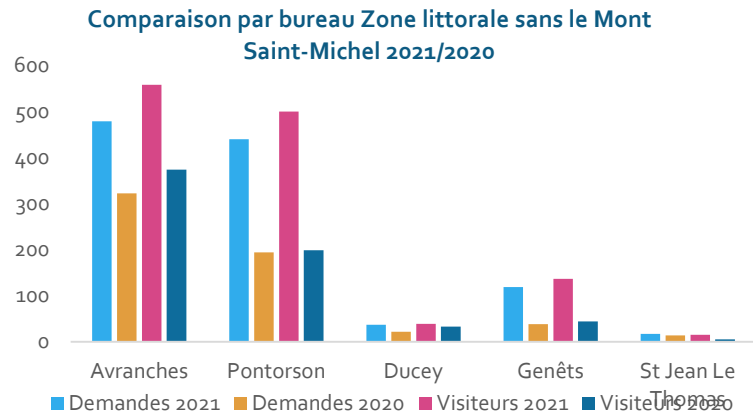
	Demandes 2021	Demandes 2020	2021/2020 %
Zone littorale	2674	1406	90%
ZL sans le MSM	1092	590	85%
Zone Rurale	176	106	66%
Cpte Global	529	31	1606%



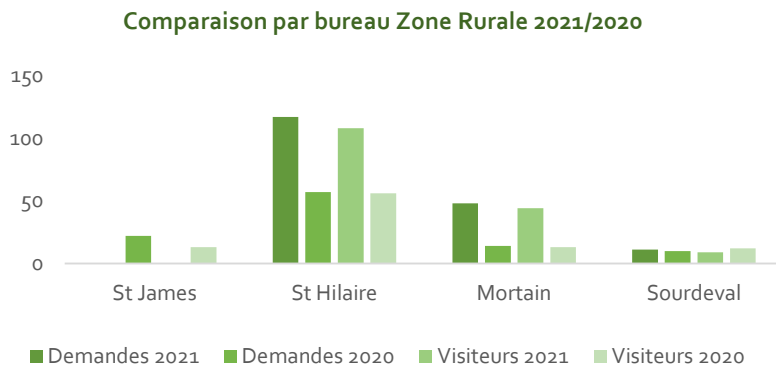
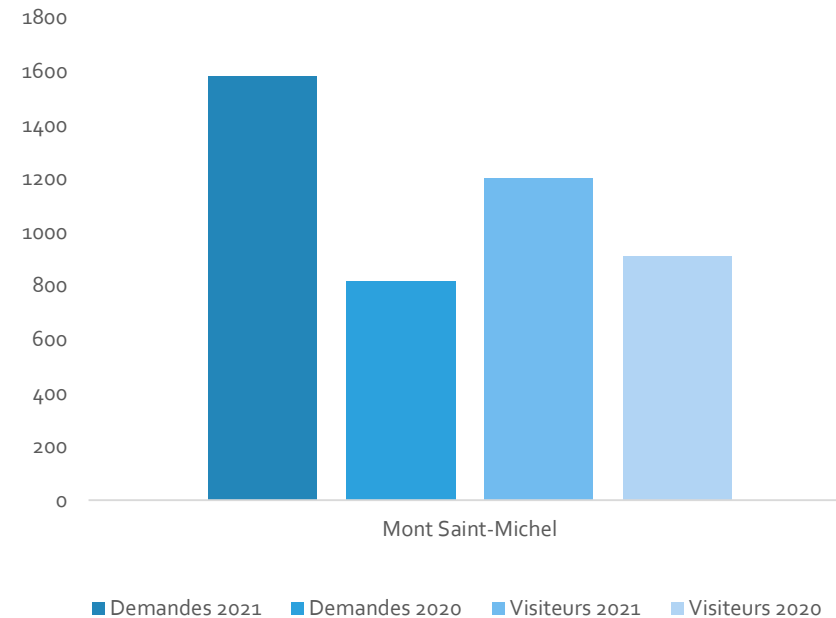
## répartition par zones sans le MSM



## Comparaison nombre de Demandes et de Visiteurs 2021/2020



## Comparaison 2021/2020 bureau du Mont Saint-Michel



## Bilan global de Mars 2021

119% de demandes

98% de Français (75% en 2020)

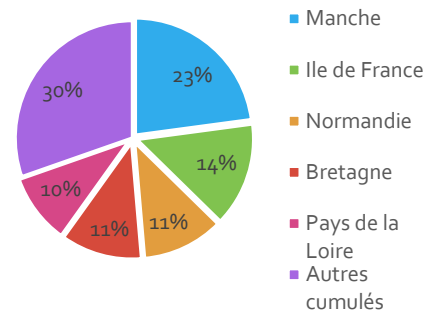
2% d'Etrangers (25% en 2020)

57% de visiteurs enregistrés sur tourinsoft

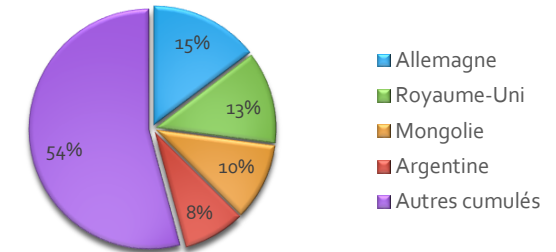
94% aux compteurs de portes

Dpt / Région	proportion	Pays	Visiteurs
<b>France</b>	<b>98%</b>	<b>Etrangers</b>	<b>2%</b>
Manche	23%	Allemagne	15%
Ile de France	14%	Royaume-Uni	13%
Normandie	11%	Mongolie	10%
Bretagne	11%	Argentine	8%
Pays de la Loire	10%	0%	0%
Autres cumulés	30%	Autres cumulés	54%

### Top 5 clientèle française



### Top 5 clientèle étrangère



## Comparaison des demandes 2021/2020

OFFICE DE TOURISME DE MONT ST MICHEL-NORMANDIE							
Demandes	guichet	RS	Tél.	mail	courrier	web	Hors les murs
119%	56%	+474	171%	47%	-33%	+35	

En 2021, le nombre de demandes est en hausse dans tous les bureaux ainsi que la fréquentation mais cela est dû au fait qu'en 2020 ils avaient fermé leurs portes à partir du 17 mars en raison de l'épidémie de la covid.

Rappel des chiffres 2019: 5 379 Demandes, 6 793 Visiteurs enregistrés aux guichets et 12 932 au moyen des compteurs de porte.

Le nombre de demandes en 2021 est donc inférieur de **37%** par rapport à 2019, le nombre de visiteurs enregistrés aux guichets de **61%** et de **36%** aux compteurs.

### Réseaux Sociaux

**Facebook** : 14 175 mentions "j'aime" (**+0,6%**), 14 540 abonnés (**+1,5%**/M-1).

**Instagram** : 4 338 abonnés (**+5%**/M-1)

**Clientèle Etrangère**: (N.B.: la fréquentation étrangère toutes nationalités confondues ne représente que **2%** de la fréquentation totale)

**Top 1** : **Allemagne** pour l'OTMSMN et pour la Zone Littorale, **Mongolie** pour la Zone littorale sans le MSM et **Royaume-Uni** pour la Zone Rurale

**Top 2** : **Royaume-Uni** pour OTMSMN, **Mongolie** la Zone Littorale, **Brésil** pour la Zone Littorale sans le MSM

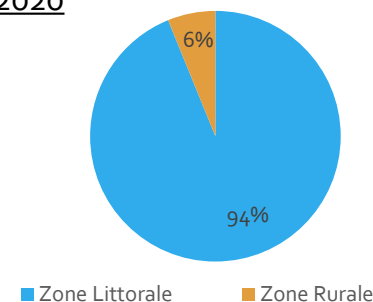
**Top 3** : **Mongolie** pour l'OTMSMN, **Argentine** pour la Zone Littorale et **Espagne** pour la Zone Littorale sans le MSM

Nous pouvons constater que c'est un top 3 assez atypique!

## Bilan par zones

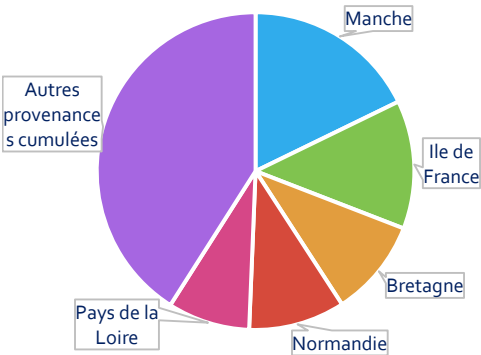
	Visiteurs 2021	Visiteurs 2020	2021/2020 %
Zone Littorale	2 452	1566	57%
compteurs	8 077	4137	95%
Zone Rurale	161	97	66%
Compte global	1	4	-75%
TOTAUX	2 614	1667	57%
compteurs	8 239	4238	94%

### Visiteurs 2020

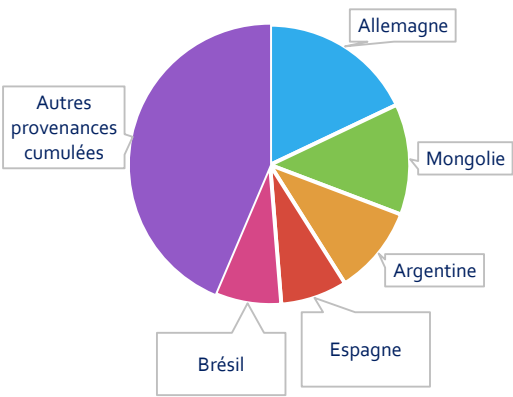


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale	99%	Pays	1%
Manche	20%	Allemagne	21%
Ile de France	15%	Mongolie	15%
Bretagne	11%	Argentine	12%
Normandie	11%	Espagne	9%
Pays de la Loire	10%	Brésil	9%
Autres provenances cumulées	47%	Autres provenances cumulées	50%

Top 5 visiteurs français

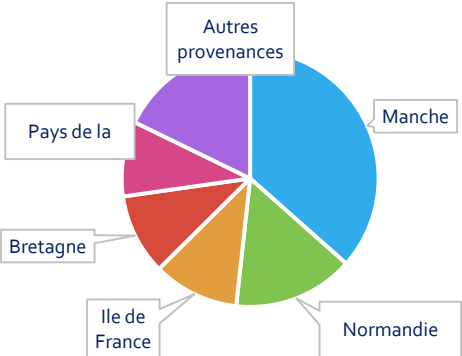


Top 5 visiteurs étrangers

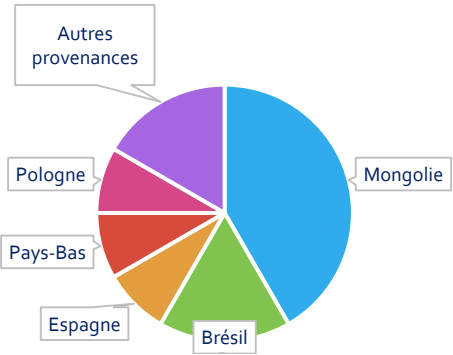


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Littorale sans le MSM	99%	Pays	1%
Manche	37%	Mongolie	42%
Normandie	15%	Brésil	17%
Ile de France	11%	Espagne	8%
Bretagne	10%	Pays-Bas	8%
Pays de la Loire	9%	Pologne	8%
Autres provenances cumulées	18%	Autres provenances cumulées	17%

Top 5 visiteurs français

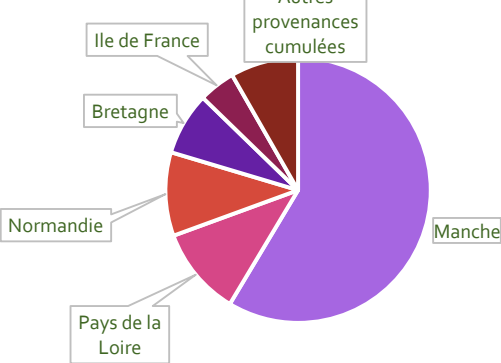


Top 5 visiteurs étrangers

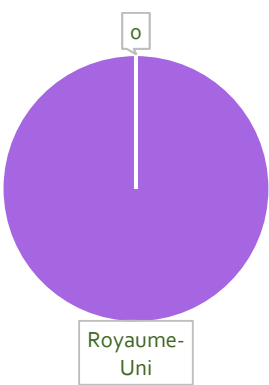


Dpt / Région	Français	Etrangers	
Zone Rurale	98%	Pays	2%
Manche	59%	Royaume-Uni	100%
Pays de la Loire	11%	0	0%
Normandie	10%	0	0%
Bretagne	8%	0	0%
Ile de France	4%		
Autres provenances cumulées	8%	Autres provenances cumulées	0%

Top 5 visiteurs français



Top 5 visiteurs étrangers



## VOLUME GLOBAL D'ACTIVITE

	2021	2020	%		CA 2021	Nb de dossiers traités
Billetteries	3 471,69 €	4 834,23 €	-28,19%	Service Réceptif	314,00 €	1 dossier
Boutique	4 761,62 €	1 517,84 €	213,71%			4 pers.
Services OT	58,60 €	18,10 €	223,76%	évolution 2021/2020	-91,06%	-83% dossiers
<b>Total</b>	<b>8 291,91 €</b>	<b>6 370,17 €</b>	<b>30,17%</b>			-96% pers.
Panier moyen	11,81 €	13,08 €	-9,70%	Vente en ligne (inclus dans le CA global)	2 341,00 €	nb d'achats 90

Nous constatons une augmentation du chiffre d'affaires de **30%** par rapport à mars 2020 (activité des bureaux + vente en ligne).

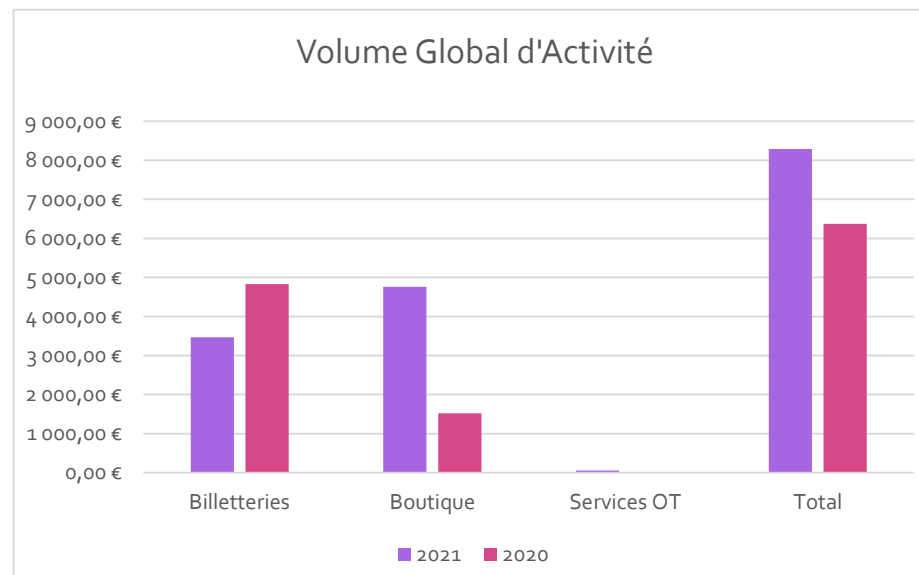
Il faut noter qu'en 2020, le confinement a été total à partir du 17 mars.

Cependant, Si nous y intégrons le chiffre d'affaires du service réceptif, nous constatons une baisse de **13%**.

Le site internet a été inaccessible pendant une dizaine de jours en raison de l'incendie du Data Center OVH dans lequel il est hébergé. Cela permet d'expliquer une forte diminution des ventes en ligne par rapport à février 2021

### TOP 10 des ventes en ligne en Mars 2021

1. Visite du village du Mont Saint-Michel avec Adeline
2. Sortie courte en hiver avec Romain aux abords du Mont Saint-Michel
3. Visite guidée avec Florence du village du Mont Saint-Michel
4. Balade en baie autour du Mont Saint-Michel en hiver avec Sébastien
5. Le village du Mont-Saint-Michel
6. Visite guidée avec Gaëlle du village du Mont Saint-Michel
7. Formule Privative : Promenade en baie avec Anne-Laure
8. Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec Sébastien
9. Marche Afghane & Relaxation à Beauvoir-Couesnon
10. Formule privative : Balade Familiale autour du Mont Saint-Michel avec Ludovic



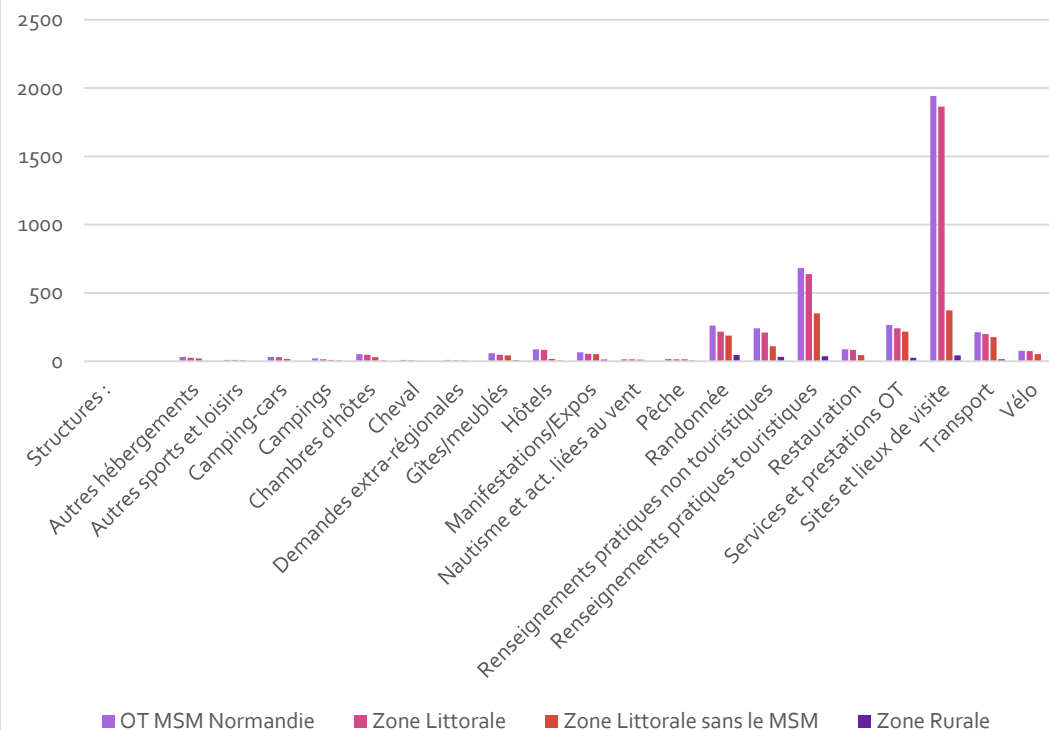
### Site de réservation en ligne

<b>2021</b>	Total utilisateurs	38 499
	Utilisateurs uniques	36 500
	Nombre de Visites (sessions)	48 940

## Nature des demandes RIET (Réseau d'informations économiques du tourisme)

OT MSM Normandie 9 bureaux + 1 compte global	Zone Littorale 6 bureaux	Zone Littorale sans le MSM 5 bureaux	Zone Rurale 3 bureaux
OT MSM Normandie, Avranches, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas, Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain, Sourdeval	Avranches, Ducey-les-Chéris, Genêts, Le Mont-Saint-Michel, Pontorson, Saint-Jean-le-Thomas,	Avranches, Pontorson, Ducey-les-Chéris, Genêts, Saint-Jean-le-Thomas,	Saint Hilaire-du-Harcouët, Mortain, Sourdeval

Nature des demandes de Mars 2021



### En mars, les visiteurs types les plus représentés dans nos bureaux sont :

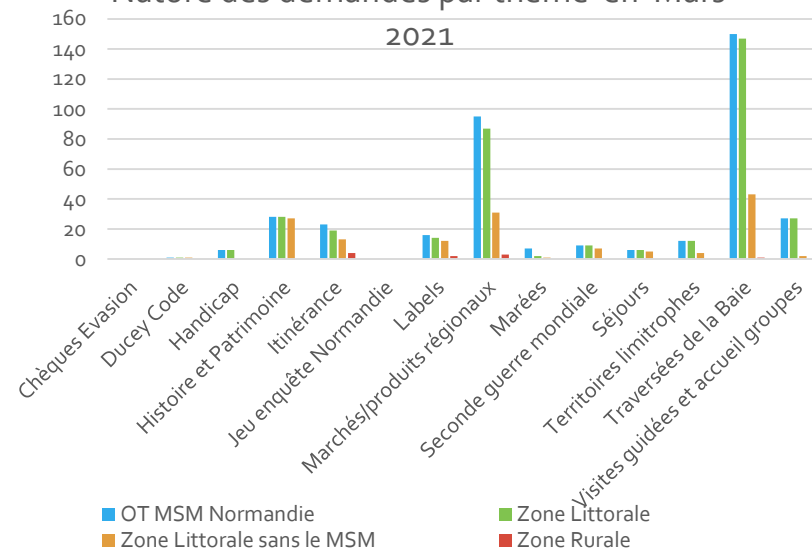
#### Pour la zone littorale :

- ♦ des Touristes français, originaires de la Manche, actifs mais proches de la retraite (tranche d'âge 60/79 ans) seuls ou en couple

#### Pour la zone rurale :

- ♦ des Locaux (pas d'autres indications)

Nature des demandes par thème en Mars



Type de public accueilli dans nos bureaux en Mars 2021

