



# Registre Public d'Accessibilité

## Bureau d'Information Touristique de Pontorson



Crédit photo : ©OTMSMN\_Jim-Prod

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

Adresse : Place de l'Hôtel de Ville

50170 Pontorson

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Adresse mail : [tourisme.pontorson@msm-normandie.fr](mailto:tourisme.pontorson@msm-normandie.fr)

Responsable du BIT : Mme Noémie Monpays

Numéro de SIRET : 81756789400016

## **1) Les prestations proposées**

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.  
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de l'Accessibilité » :  
Ce guide recense les activités labellisées Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ainsi que les sites et activités repérés par l'Association Handibaie.
- Guide de l'Accessibilité en grands caractères :  
Ce guide recense les activités plus spécifiquement adaptées aux personnes ayant un handicap visuel.
- Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel en grands caractères : informations pratiques pour la visite du Mont Saint-Michel.
- « Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel » :  
Ce guide vous donne des informations pratiques pour préparer votre visite du Mont Saint-Michel.
- Documentation en FALC (Facile A Lire et à Comprendre) pour le Bureau d'Information Touristique de Pontorson et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.

- Recensement des toilettes adaptées.
- Recensement des services administratifs et médicaux sur le secteur.
- Présentation du territoire de Pontorson en braille.
- Présentation audio du territoire de Pontorson.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : [www.ot-montsaintmichel.com](http://www.ot-montsaintmichel.com)  
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».

### Les services qui ne sont pas accessibles :

**X** Accès : La porte d'entrée est lourde. Une sonnette a été installée pour demander de l'aide. Le seuil de porte est de 2,5 cm à 3 cm. Une planchette peut être installée sur demande pour franchir l'entrée.

## **2) Formation du personnel d'accueil**

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

## Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

## Dates de formation :

- Noémie Monpays : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 h.
- Marine Guillet : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.
- Nadège Lehobey : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.

Une personne a suivi une formation d'initiation à la Langue des Signes.

## Dates de formation :

Nadège Lehobey : 25, 26, 27 mai 2020 puis 25 et 26 juin 2020.  
Durée : 14 h

## **3) Les documents en annexe**

- L'accessibilité du Bureau d'Information Touristique a été évaluée le 07 octobre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

#### **4) Référente Handicap**

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : [nadege.lehbey@msm-normandie.fr](mailto:nadege.lehbey@msm-normandie.fr)

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.