



# Registre Public d'Accessibilité

## Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët



Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët

Adresse : 21 avenue du Maréchal Leclerc

50600 Saint-Hilaire-Du-Harcouët

① Téléphone : 02.33.79.38.88

✉ Adresse mail : [tourisme.sthilaireduharcouet@msm-normandie.fr](mailto:tourisme.sthilaireduharcouet@msm-normandie.fr)

Responsable du BIT : Mme Angélique Pays

Numéro de SIRET : 81756789400016

## **1) Les prestations proposées**

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.  
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de l'Accessibilité » :  
Ce guide recense les activités labellisées Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ainsi que les sites et activités repérés par l'Association Handibaie.
- Guide de l'Accessibilité en grands caractères :  
Ce guide recense les activités plus spécifiquement adaptées aux personnes ayant un handicap visuel.
- Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel en grands caractères : informations pratiques pour la visite du Mont Saint-Michel.
- « Guide de l'Accessibilité du Mont Saint-Michel » :  
Ce guide vous donne des informations pratiques pour préparer votre visite du Mont Saint-Michel.
- Documentation en FALC (Facile A Lire et à Comprendre) pour le Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.

- Recensement des toilettes adaptées.
- Recensement des services administratifs et médicaux sur le secteur.
- Présentation audio du territoire de Saint-Hilaire-du-Harcouët.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : [www.ot-montsaintmichel.com](http://www.ot-montsaintmichel.com)  
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».

#### Les services qui ne sont pas accessibles :

✗ Pas de documentation en braille.

## **2) Formation du personnel d'accueil**

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou le « CLIC Normandie ».

#### Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité

- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Angélique Pays : 02 et 03 mars 2010. Durée : 14 heures.
- Marie Anfray : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.

### **3) Les documents en annexe**

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

### **4) Référente Handicap**

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

📞 Téléphone : 02.33.60.20.65

✉ Mail : [nadege.lehobey@msm-normandie.fr](mailto:nadege.lehobey@msm-normandie.fr)

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.