



Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique de Ducey-Les-Chéris



Crédit photo : ©OTMSMN_A-Lamoureux

Bureau d'Information Touristique de Ducey-Les-Chéris

Adresse : 4 rue du Général Leclerc

50220 Ducey-Les-Chéris

⌚ Téléphone : 02.33.60.21.53

✉️ Adresse mail : tourisme.ducey@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Gaëlle Lecerf

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé amovible.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ou repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Documentation en français simplifié pour le Bureau d'Information Touristique de Ducey-les-Chéris, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des toilettes adaptées.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.

- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Recensement des services administratifs et médicaux sur le secteur.
- Présentation du territoire de Ducey-les-Chéris en braille.
- Présentation audio du territoire de Ducey-les-Chéris en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Vidéo de présentation du Château de Ducey en LSF.
- Le seuil de porte est supérieur à 2 cm sans le tapis. Une petite rampe amovible peut être installée sur demande.

Les services qui ne sont pas accessibles :

x Le revêtement dans la cour extérieure est en gravier.

La circulation en fauteuil peut être difficile.

Vous pouvez téléphoner avant de venir afin qu'une personne vienne vous aider.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel permanent a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Gaëlle Lecerf : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Valérie Houlbert : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- L'accessibilité du Bureau d'Information Touristique a été évaluée le 08 octobre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : nadege.lehbey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.