



Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel



Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel

Adresse : Grande Rue

50170 Le Mont Saint-Michel

① Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Adresse mail : tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : M. Emmanuel Villain

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ou repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Présentation audio du Mont Saint-Michel en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Documentation en français simplifié pour le Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.
- Recensement des toilettes adaptées.

- Recensement des services administratifs et médicaux du secteur.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Visite guidée du Mont Saint-Michel possible pour les personnes malvoyantes par une guide-conférencière partenaire de l'Office de tourisme. La réservation au préalable est obligatoire. Se renseigner à l'Office de tourisme.



- Maquette du Mont Saint-Michel disponible sur demande à l'accueil.
- Accès : il y a une marche à l'entrée de l'Office de Tourisme.
Hauteur de la marche : 19 centimètres. Une rampe amovible est disponible sur demande. Sonner à l'entrée.

Les services qui ne sont pas accessibles :

✗ Pas de documentation en braille.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec Accessitour.

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Emmanuel Villain : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Julie Dion : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Alice Francescutti : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Aurore Polfliet : la formation est prévue en 2022 sous réserve de maintien en raison des conditions sanitaires en vigueur.

3) Les documents en annexe

- L'accessibilité du Bureau d'Information Touristique a été évaluée le 07 octobre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

① Téléphone : 02.33.60.20.65

✉ Mail : nadege.lehobey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.