



Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique de Pontorson



Crédit photo : ©OTMSMN_Jim-Prod

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

Adresse : 2 Place de l'Hôtel de Ville

50170 Pontorson

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Adresse mail : tourisme.pontorson@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Marine Guillet

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ou repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Documentation en français simplifié pour le Bureau d'Information Touristique de Pontorson, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.
- Recensement des toilettes adaptées.

- Recensement des services administratifs et médicaux sur le secteur.
- Présentation du territoire de Pontorson en braille.
- Présentation audio du territoire de Pontorson en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Seuil de porte : ressaut de 2,5 cm. Une rampe peut être installée sur demande. Une sonnette est disponible à l'extérieur de l'Office de Tourisme.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux

- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Yann Leroux : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 h.
- Marine Guillet : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.
- Nadège Lehbey : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.

3) Les documents en annexe

- L'accessibilité du Bureau d'Information Touristique a été évaluée le 07 octobre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉ Mail : nadege.lehbey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.