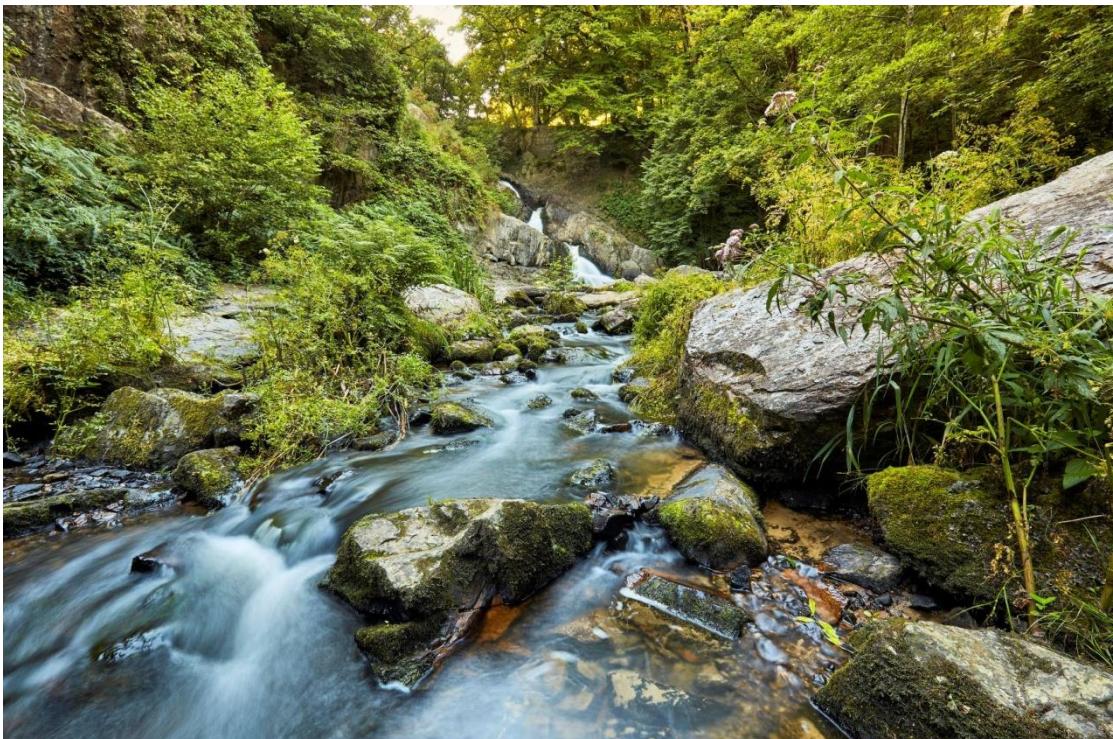




# Registre Public d'Accessibilité

## Bureau d'Information Touristique de Mortain-Bocage



Crédit photo : ©OTMSMN\_A-Lamoureaux

Bureau d'Information Touristique de Mortain-Bocage

Adresse : Rue du Bourglopin

50140 Mortain-Bocage

⌚ Téléphone : 02.33.59.19.74

✉️ Adresse mail : [tourisme.mortainbocage@msm-normandie.fr](mailto:tourisme.mortainbocage@msm-normandie.fr)

Responsable du BIT : Mme Maud Carnet

Numéro de SIRET : 81756789400016

## 1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.  
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap » :  
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ou repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :  
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Documentation en Français simplifié pour le Bureau d'Information Touristique de Mortain-Bocage, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.
- Recensement des toilettes adaptées.

- Recensement des services administratifs et médicaux sur le secteur.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : [www.ot-montsaintmichel.com](http://www.ot-montsaintmichel.com)  
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Présentation audio de Mortain-Bocage en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Une documentation en braille est disponible à l'accueil. A consulter sur place.

#### Les services qui ne sont pas accessibles :

**x Accès :** L'espace pour ouvrir la porte est étroit. Une aide peut être disponible à la demande. Une sonnette permet de demander de l'aide.

**x Une place de stationnement est réservée aux personnes en situation de handicap devant l'Office de Tourisme mais il y a un dévers d'environ 4,5%.**

#### **2) Formation du personnel d'accueil**

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour ».

## Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

## Dates de formation :

- Maud Carnet : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Christelle Galiazzo : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.

### **3) Les documents en annexe**

- L'accessibilité du Bureau d'Information Touristique a été évaluée le 24 septembre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

### **4) Référente Handicap**

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : [nadege.lehobey@msm-normandie.fr](mailto:nadege.lehobey@msm-normandie.fr)

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.