



Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique d'Avranches



Bureau d'Information Touristique d'Avranches

Adresse : 2 rue du Général de Gaulle

50300 Avranches

⌚ Téléphone : 02.33.58.00.22

✉️ Adresse mail : tourisme.avranches@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Sandra Najarro

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ou repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Présentation audio du secteur d'Avranches en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Documentation en français simplifié pour le Bureau d'Information Touristique d'Avranches, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.
- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.

- Recensement des toilettes adaptées.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Vidéos sous-titrées de présentation de la ville :
<https://www.ot-montsaintmichel.com/je-decouvre/prolonger-la-decouverte-de-la-baie/la-baie-du-mont-saint-michel-cote-normandie/avranches-son-tresor-et-le-scriptorial/>
- Une documentation en braille est disponible à l'accueil.
A consulter sur place.
- Le comptoir d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap est à plus de 5 mètres de l'entrée. Une bande de guidage a été posée pour les personnes malvoyantes.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel permanent a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec les organismes de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap

- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Sandra Najarro : 16 et 17 octobre 2014. Durée : 14 heures.
- Hélène Ursulet-Fourré : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Isabelle Aupinel : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.
- Pauline Lecointre : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- L'accessibilité du BIT d'Avranches a été évaluée le 23 septembre 2019 par Mme Séverine Pinchon de Coordination Handicap Normandie. Le compte-rendu de cette visite est en annexe.
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : nadege.lehobey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.