



DESTINATION
MONT SAINT-MICHEL
NORMANDIE

les vacances de ma vie !

Bilan de Fréquentation

des Bureaux et Points d'Information Touristique

Mai 2022

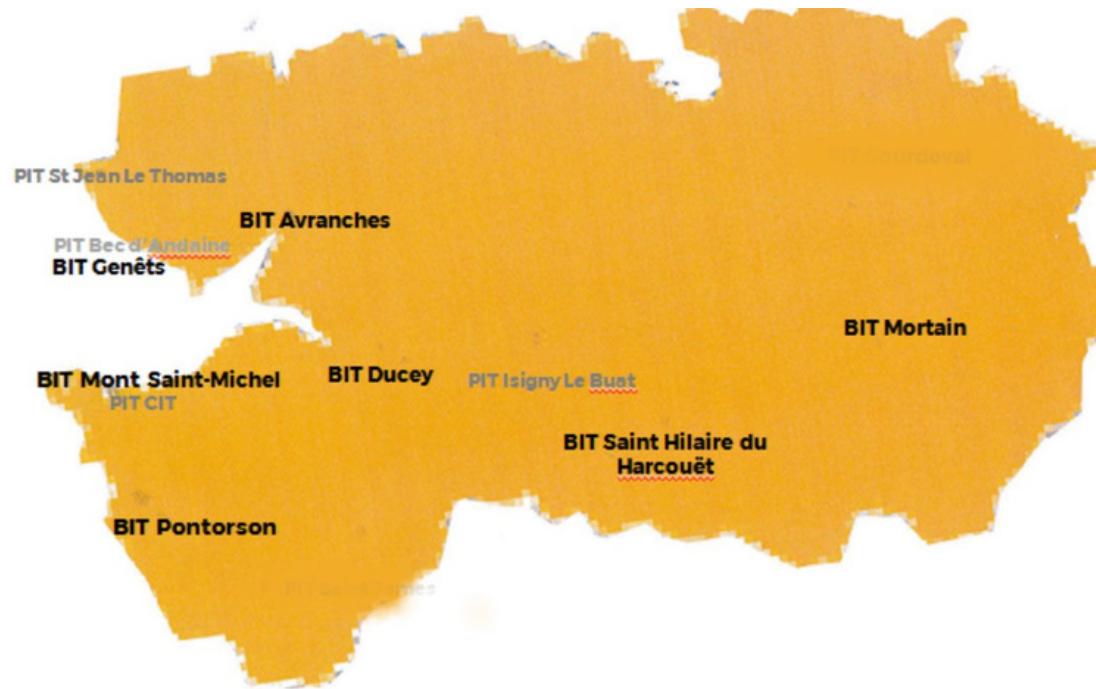
Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74



L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel Normandie

Organisé en EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel Normandie, regroupe 7 bureaux (BIT) et 4 points (PIT) d'information touristique répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel Normandie. À cela vient s'ajouter un service commercial, basé à Ducey, qui répond également à des demandes touristiques.

(nb: la fréquentation du PIT du CIT n'est pas comptabilisée dans ces statistiques car elle n'est pas différenciée des statistiques du Syndicat Mixte du Mont Saint-Michel)



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74

Chiffres-Clés - Mai 2022

Comparés avec 2021 et 2019 (année de référence avant covid).

Total demandes 2022

8 071 +3%/2021

-12%/2019

Total Visiteurs

8 213 enregistrés +13%/2021

-47%/2019

33 459 visiteurs aux compteurs

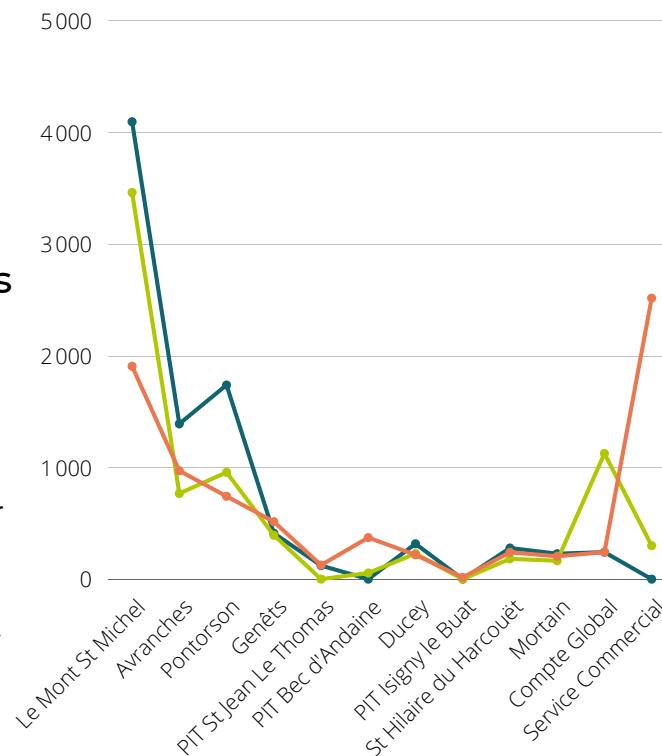
+97%/2021

+14%/2019

Nous constatons une augmentation des demandes et du nombre des visiteurs par rapport à 2021, mais les chiffres sont toujours inférieurs à ceux de 2019. Les différences les plus importantes se voient plutôt dans les bureaux à forte affluence tels que le Mont Saint-Michel, Avranches et Pontorson.

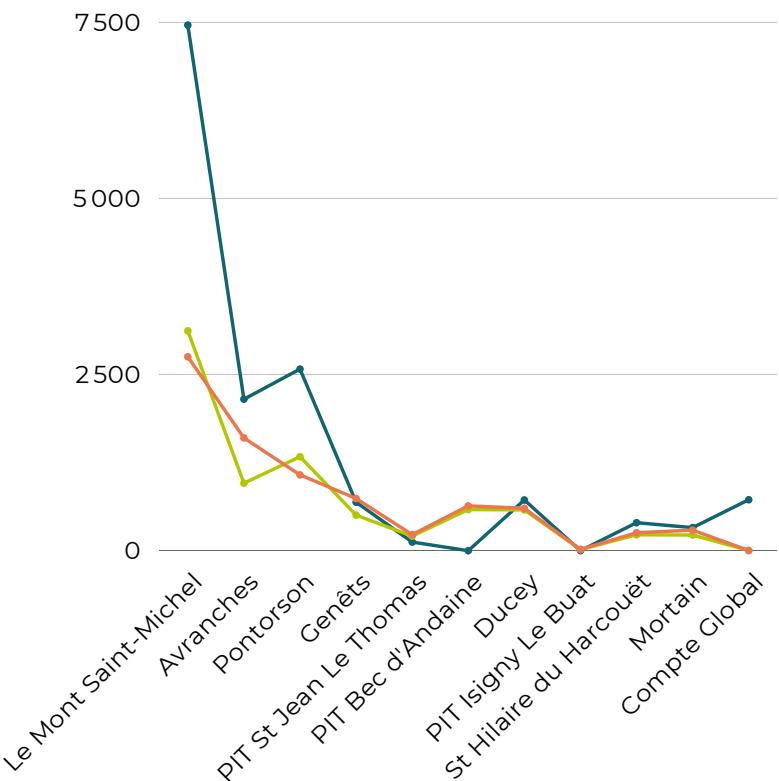
nombre de Demandes

2019 - 2021 - 2022



nombre de Visiteurs

2019 - 2021 - 2022



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53

Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74



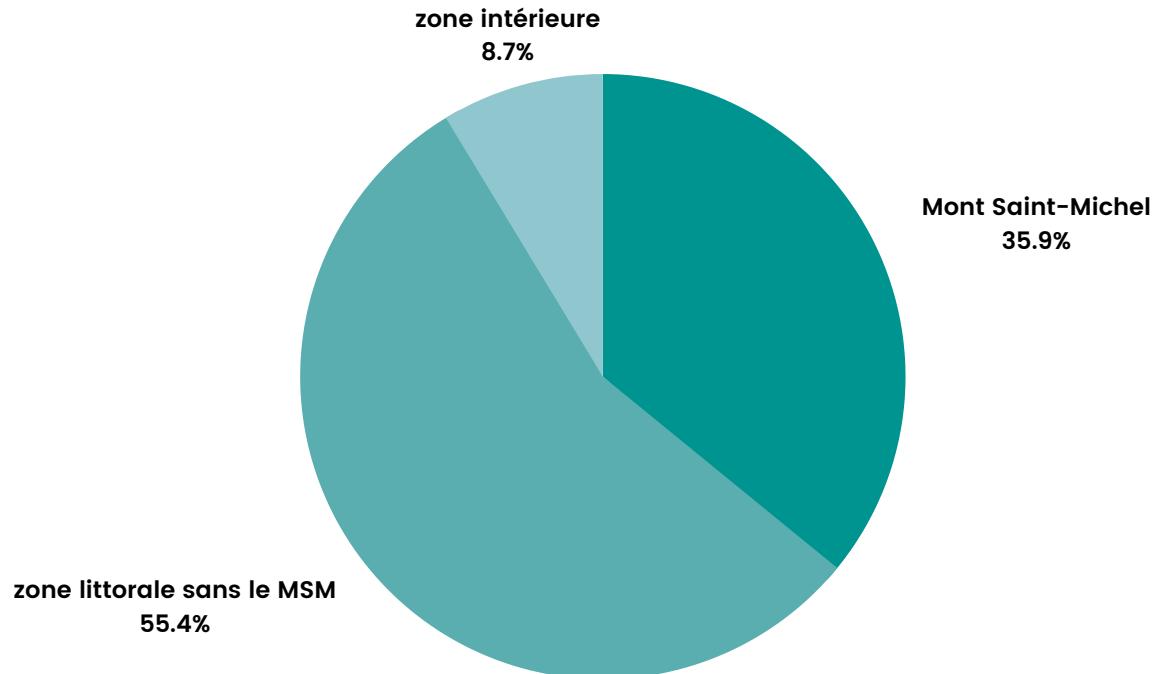
Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

OT Mont Saint-Michel Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
Mai 2022						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2021	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2021	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	971	27%	-30%	1 602	67%	-26%
Compteur de porte				4 118	63%	-22%
Mont St-Michel	1 907	-45%	-53%	2 755	-12%	-63%
Compteur de porte				23 202	132%	35%
PIT CIT du MSM	-			-		
Pontorson	742	-22%	-57%	1 077	-19%	-58%
Compteur de porte				3 360	29%	-3%
Ducey	218	-5%	-31%	603	236%	-16%
Genêts	515	31%	25%	742	47%	8%
PIT Bec d'Andaine	372			637		
St Jean Le Thomas	126			228		
PIT St James	-			-		
St Hilaire du Harcouët	240	32%	-14%	255	41%	-36%
PIT Isigny le Buat	16			19		
Mortain	205	24%	-10%	292	47%	-11%
Service Commercialisation	2 517	739%		-		
Mobilité/salon						
Compte Global*	242	-79%	0%	3		
<small>*Ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (des demandes par courrier, mail et web du Mont Saint-Michel traitées par d'autres EIT, le chat en ligne et les réseaux sociaux).</small>						
	Demandes			Visiteurs		
Totaux	8 071	3%	-12%	8 213	13%	-47%
compteur				33 459	97%	14%

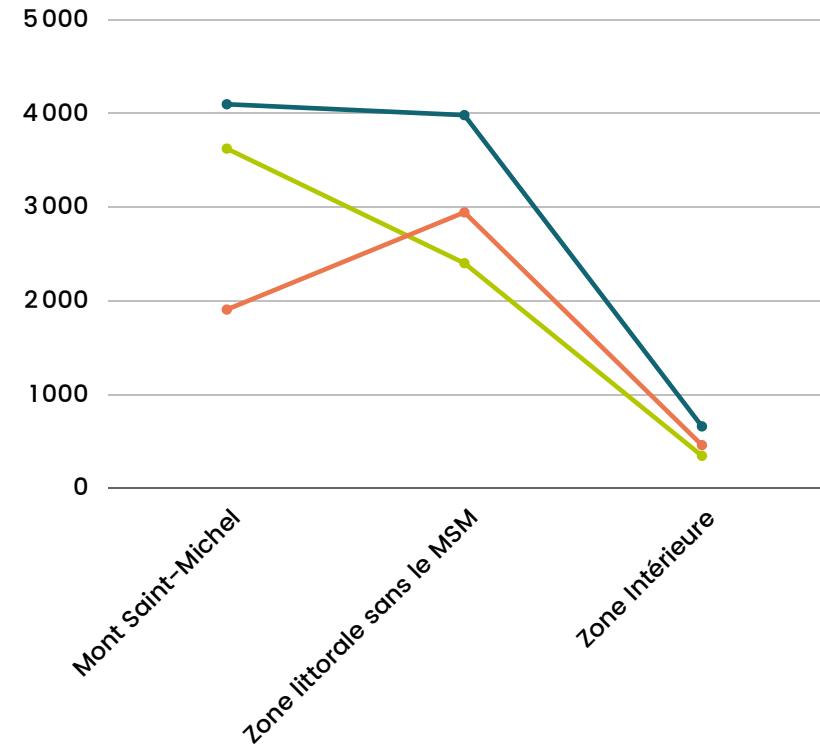
Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
 Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74

Répartition des demandes par zone

Répartition Mai 2022



nombre de Demandes 2019 - 2021 - 2022



En 2022, le nombre des demandes enregistrées dans les bureaux du littoral est supérieur à celui du Mont Saint-Michel. Il reste néanmoins, toutes zones confondues, inférieur à celui de 2019.



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
 Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74

Répartition des demandes par mode de contact

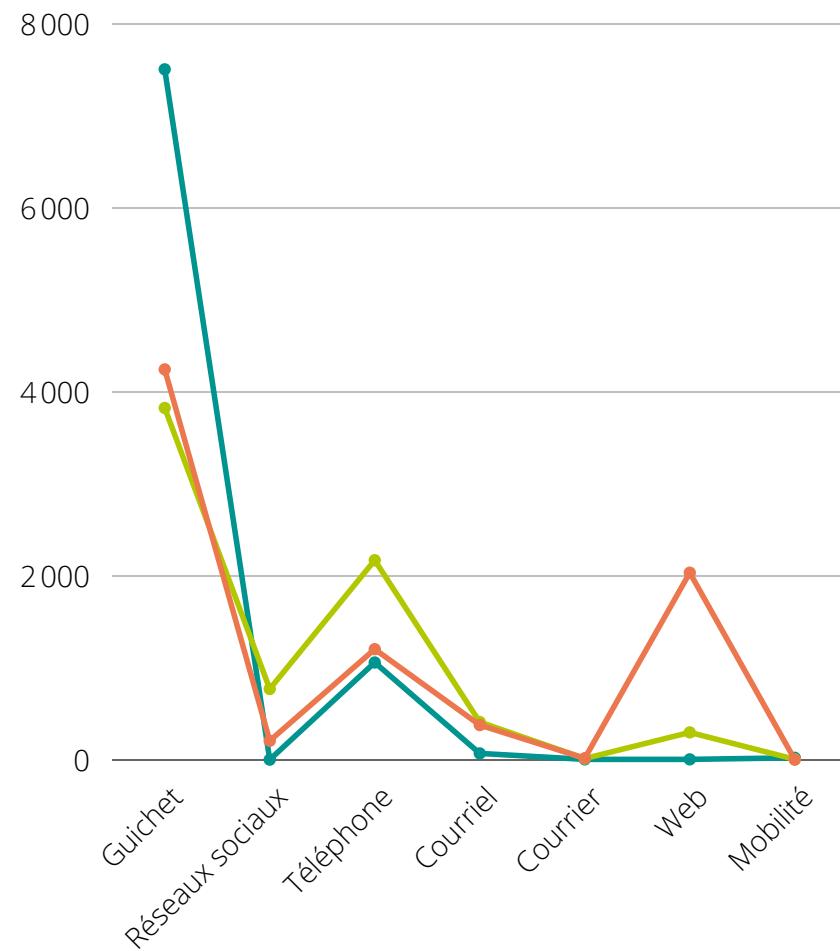
En mai 2022, les demandes aux guichets sont un peu plus nombreuses qu'en 2021 mais toujours inférieures à 2019, les demandes par téléphone sont pratiquement identiques à 2019, mais inférieures à 2021. En revanche, en 2022, les demandes en ligne (Web) explosent, cela est dû à l'intégration des chiffres du Service Commercial dans les statistiques et son évolution exponentielle depuis sa création.

Répartition 2022:

- Guichet : 52.56%
- Réseaux sociaux/Tchat : 2.54%
- Téléphone : 14.88%
- Courriel : 4.66%
- Courrier : 0.18%
- Web : 25.18%
- Hors les murs : 0 %

nombre de Demandes

2019 - 2021 - 2022





Site Internet et Réseaux Sociaux

Le nombre d'utilisateurs continue de progresser :

- *Site Internet*

- 119 573 Utilisateurs soit **+17% / 2021**
- 149 661 Sessions soit **+11% / 2021**

- *Site de réservation en ligne*

- 23 530 Utilisateurs
- 33 135 Sessions

Top 10 des ventes en ligne :

1. [Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye](#)
2. [Balade dans la baie du Mont Saint-Michel](#)
3. [Balade en baie du Mont Saint-Michel](#)
4. [Promenade en baie - au départ du Mont Saint-Michel](#)
5. [Balade en baie autour du Mont Saint-Michel](#)
6. [Balade sur les grèves \(sans passage des cours d'eau\) au départ du Mont Saint-Michel](#)
7. [Promenade "Sensations en pleine nature" dans la baie](#)
8. [Balade autour du Mont](#)
9. [Promenade en baie 'A la découverte des sables mouvants et du mascaret'](#)
10. [Escapade dans la baie du Mont Saint-Michel](#)



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74



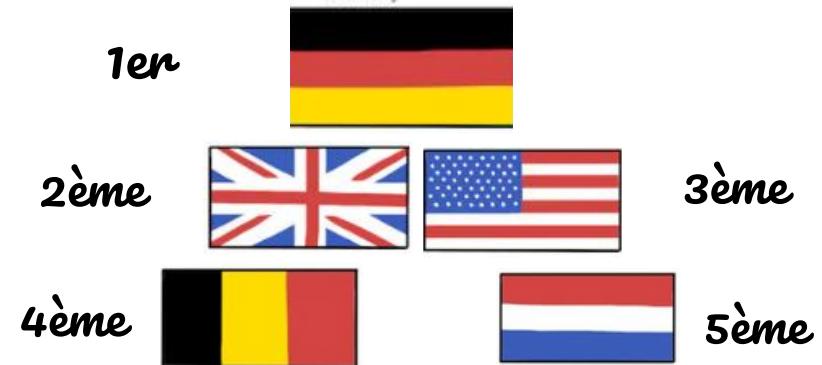
Origine des visiteurs

Top 5

Français : 78%



Etrangers : 22%



En Mai 2022, les touristes sont à 78% français et viennent principalement d'Ile de France et de la Manche sans prendre en compte les visiteurs domiciliés dans la communauté d'agglomération Mont Saint-Michel Normandie. Le rapport français/ étrangers était en 2021 : 97/03 % contre 67/33 % en 2019. Nous assistons donc au retour des clientèles étrangères en plus grand nombre.

Top 5 des visiteurs étrangers Mai 2021 : 1/Allemagne, 2/Belgique, 3/Espagne, 4/Royaume-Uni, 5/Pays-Bas (en 2022, les Etats-Unis ont remplacé l'Espagne).



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
 Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74



Volume Global d'Activité Mai 2022

Volume Global d'Activité

188 744 € (+257%)

Billetteries

170 127€ (+261%)

Boutique

18 535 € (+257%)

Services et Prestations

82 € (+50%)



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53
Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74





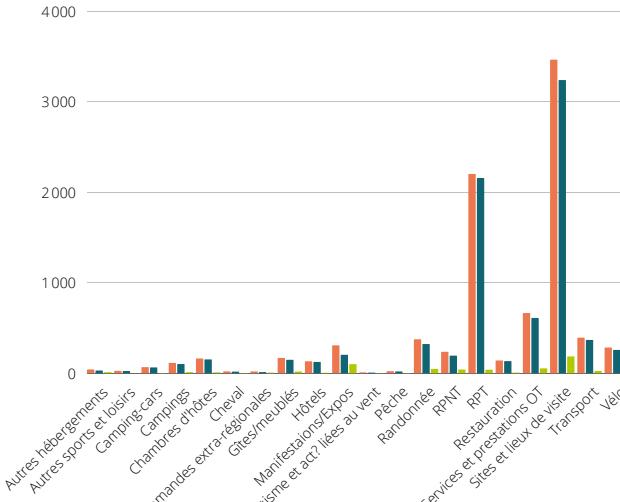
Nature des demandes RIET

(Réseau d'informations économiques du tourisme)

Les 7 bureaux de l'OT MSM Normandie

Le Mont Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Ducey-Les-Chéris, Saint-Hilaire du Harcouët et Mortain et **3 PIT** Le Bec d'Andaine, St Jean Le Thomas et Isigny Le Buat

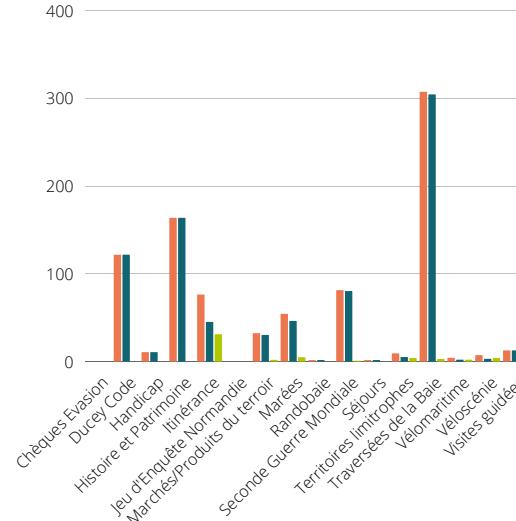
Nature des demandes



Zone Littorale

Le Mont Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts et Ducey-Les-Chéris, Pit Bec d'Andaine et St Jean Le Thomas

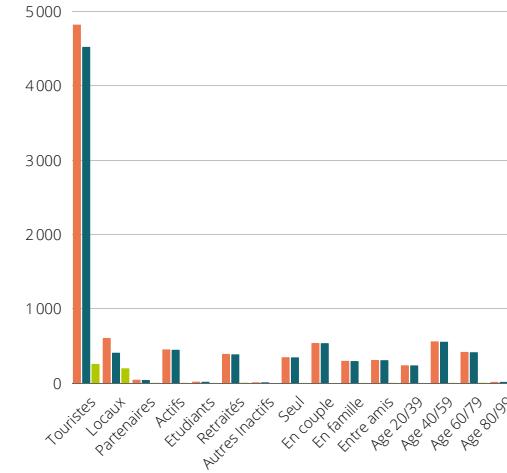
Thèmes des demandes



Zone intérieure

Saint-Hilaire du Harcouët, Mortain, Pit d'Isigny Le Buat

Types de public



Top 3 des demandes: Sites et Lieux de visite, Renseignements pratiques touristiques (Marées, météo, marchés), Services de l'Office de tourisme.

Principaux thèmes: les traversées de la Baie, Histoire et Patrimoine, Ducey Code.

Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux: Touristes français, actifs, en couple. âge 40/59 ans.



Avranches : 02 33 58 00 22 - Mont Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey : 02 33 60 21 53

Genêts : 02 33 89 64 00 - St Hilaire du Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain : 02 33 59 19 74

