

Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët



Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët

Adresse : 21 avenue du Maréchal Leclerc

50600 Saint-Hilaire-Du-Harcouët

① Téléphone : 02.33.79.38.88

✉ Adresse mail : tourisme.sthilaireduharcouet@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Angélique Pays

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés Tourisme & Handicap sur l'ensemble du territoire « Mont Saint-Michel – Normandie » ou repérés par l'Association Handibaie.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :
Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Présentation audio de Saint-Hilaire-du-Harcouët en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Documentation en français simplifié pour le Bureau d'Information Touristique de Saint-Hilaire-du-Harcouët, et les Bureaux d'Information Touristique du territoire sur demande.

- Recensement des places de stationnement adaptées à proximité des Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel Normandie.
- Recensement des toilettes adaptées.
- Recensement des services administratifs et médicaux sur le secteur.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Une documentation en braille est disponible à l'accueil. A consulter sur place.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou le « CLIC Normandie ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux

- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Angélique Pays : 02 et 03 mars 2010. Durée : 14 heures.
- Marie Anfray : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : nadege.lehbey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.