

Je deviens partenaire

MON GUIDE 2023





Rejoindre l'Office de Tourisme c'est participer à la dynamique de développement de notre territoire, c'est partager les mêmes valeurs, celles de l'accueil, de la convivialité et de la découverte de nos richesses locales.

C'est aussi faire partie d'un large réseau de professionnels du tourisme, qui animent le territoire, de bénéficier de leurs compétences et de leurs conseils.

Devenir partenaire, c'est devenir ambassadeur de ce territoire qu'est la baie du Mont Saint-Michel, en faire sa promotion à nos côtés, pour faire en sorte que nos visiteurs passent les vacances de leur vie !

Sommaire

L'Office de Tourisme	3
La stratégie de l'Office de Tourisme	6
Je suis partenaire de l'Office de Tourisme 7	
Nos collaborations	12
En bref	13
Où nous trouver ?	14



Atelier petites bêtes au Moulin de la Sée



L'Office de Tourisme

Une équipe à mon service



Territoire de compétence : Communauté d'Agglomération MSM - Normandie (95 communes, près de 90 000 habitants, 1 540 km²)

Aujourd'hui : 7 Bureaux + 7 Points d'Information Touristique. 1 musée : Le Moulin de la Sée à Brouains

1 camping / Village de gîtes : La Mazure

176 657 visiteurs accueillis et **104 282 demandes** traitées (61 % français / 39 % étrangers) en 2019, année de référence

1 million de visites sur le site Internet

www.ot-montsaintmichel.com

22 mars 2016 : immatriculation à Atout France

1er avril 2019 : obtention de la marque Qualité Tourisme.

6 mai 2022 : classement catégorie I

5 piliers de communication :

- Nature Spectacle
- Récits d'Histoire
- Itinéraires de Vitalité
- Savoir-vivre Normand
- Epanouissement Personnel

Les missions :

- Accueil, information, conseil en séjour
- Marketing
- Communication, promotion, relations presse
- Partenariats et filières
- Développement commercial
- Événementiel

L'équipe :

- 36 permanents et 27 saisonniers



L'équipe de l

aurélië – Service réceptif
organisation de séjours



aurore – Experte de territoire
(BIT du Mont-Saint-Michel)



caroline – Chargée de
projets et développement
touristique



christelle – Experte de territoire
(BIT de Mortain-Bocage)

adeine
Administration & Finances



alice – Experte de territoire
(BIT du Mont-Saint-Michel)



angélique – Experte de territoire
(BIT de Saint-Hilaire-du-Harcouët)



aurélie – Taxe de séjour

christine – Moulin de Brouains



clément – Moulin de Brouains



david
CIT du Mont-Saint-Michel



emma – Véloscénie

Emmanuel – Expert de territoire
(BIT du Mont-Saint-Michel)



flora – Communication
& Promotion



florence
CIT du Mont-Saint-Michel

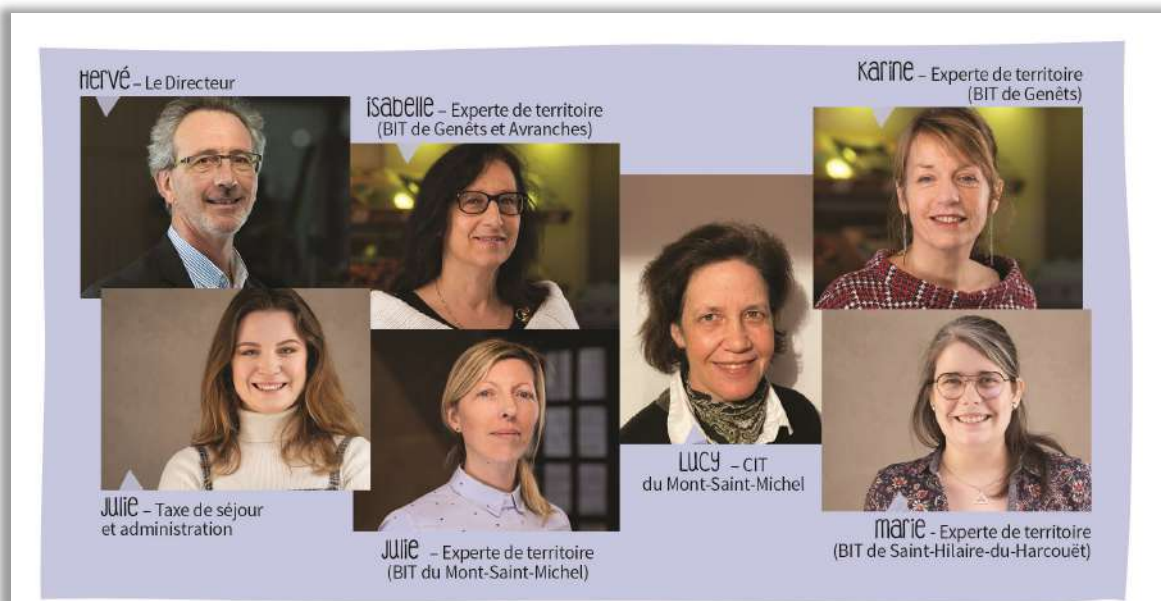


gaëlle
Billletterie et événementiel



héloïse – Experte de territoire
(BIT d'Avranches)

Office de Tourisme





La stratégie de l'Office de Tourisme

EN QUELQUES MOTS

Développement

Professionnalisation

Accessibilité

Itinérance

Ecotourisme

Durable

Promotion

Réseau

Dynamisme

Expérientiel

Prospection

Mobilité

Communication

Accompagnement

Formation



Je suis partenaire de l'Office de tourisme

JE BÉNÉFICIE D'UNE VISIBILITÉ

Sur les supports de promotion

Site Internet

1 299 545 visites

Editions

Papier

(hors hébergement)

Réseaux

Sociaux



18 000 fans Facebook

8 000 followers Instagram

15 000 exemplaires



15 000 exemplaires

Lors d'actions de promotion et de communication

Salons

Webinaires

Workshop

Accueils
presse

Mon partenariat avec l'OT

Le partenariat 2023 est offert aux prestataires, pour en profiter :

1- Je signe un contrat de partenariat avec l'Office de Tourisme.

2- Je réponds à la consultation d'Attitude Manche que je reçois chaque année en septembre. Si je suis en dehors du territoire de la destination Mont Saint-Michel- Normandie, mon contact privilégié collecte mes informations grâce au contrat de partenariat.

3- Je rencontre mon interlocuteur privilégié et je lui fais découvrir mon activité.

COMMENT ÇA
MARCHE ?



Je suis partenaire de l'Office de Tourisme

JE PROFITE DES OUTILS DE COMMERCIALISATION DE L'OT

Sur le site de vente en ligne de l'OT

www.reservation.ot-montsaintmichel.com

+ d'un million de visiteurs uniques sur le site Internet

Plus de 80 partenaires commercialisés en ligne :

Pourquoi pas moi ?

- Activités
- Visites
- Hébergements
- Séjours
- Coffrets cadeaux

Dans les Bureaux d'Information Touristique des OT



Mon partenariat commercial avec l'OT



- 1- Je signe une convention de partenariat commercial avec l'Office de Tourisme
- 2- Je bénéficie d'un espace pro afin de pouvoir gérer mes prestations.
- 3- En contrepartie, je rétrocède une commission à l'Office de Tourisme.

Mes référentes

LE SERVICE COMMERCIAL : Gaëlle Lecerf, Aurélie Lerendu, Mélanie Mesnil



Je suis partenaire de l'Office de Tourisme

2- JE PROFITE DES OUTILS DE COMMERCIALISATION DE L'OT

Dans les boutiques de l'Office de Tourisme

COMMENT ÇA
MARCHE ?

En tant que partenaire de l'Office de Tourisme, j'ai la possibilité de commercialiser mes produits en souscrivant à une convention de dépôt-vente.

Ainsi, mon savoir-faire est présenté et commercialisé dans les boutiques des bureaux de l'Office de Tourisme.

L'Office de Tourisme promeut mes produits auprès des visiteurs et les incite à venir à ma rencontre.



Mes référentes

LE SERVICE BOUTIQUE : Marie Anfray, Alice Francescutti, Angélique Pays



Je suis partenaire de l'Office de Tourisme

JE BÉNÉFICIE DE LA FORCE DU RÉSEAU

J'intègre un réseau pro

Newsletters

Eductours

Journée
des partenaires

Photothèque

Club pro



J'ai à ma disposition des brochures à retirer
dans les Bureaux de l'Office de Tourisme





Je suis partenaire de l'Office de Tourisme

JE GAGNE EN QUALITÉ GRÂCE AUX SERVICES DE L'OT

Je profite des conseils du service hébergement

- Pour m'accompagner dans le classement de mon hébergement
- Pour m'aider dans ma déclaration de la taxe de séjour

Mes référentes

LE SERVICE HEBERGEMENT TAXE DE SEJOUR : Aurélie Allaire, Julie Dul

Je m'informe pour proposer des vacances pour tous

Je souhaite des conseils pour mieux accueillir les personnes en situation de handicap.

Je souhaite m'engager dans la Marque Tourisme et Handicap.

Je prends contact avec la référente handicap de l'Office de Tourisme qui pourra m'accompagner dans ma démarche.



Ma référente

LA REFERENTE TOURISME ET HANDICAP: Nadège Lehobey



les collaborations de l'Office de Tourisme





En bref

L'OFFICE DE TOURISME ME PROPOSE

Mon Pack Partenaire OFFERT



Une visibilité sur les supports et actions de l'Office de Tourisme



Un accès à des outils pratiques, des services de qualité et un réseau de professionnels



Un interlocuteur privilégié et une équipe à mon écoute

JE DEVIENS PARTENAIRE

Mes engagements



Promouvoir le territoire



Accueillir les visiteurs



Echanger avec l'Office de Tourisme



- ♦ Je suis ambassadeur de ma destination auprès de mes clients.
- ♦ Je contribue à diffuser une image positive et attrayante de mon territoire.
- ♦ Je distribue les brochures touristiques de l'Office de Tourisme.
- ♦ Je mets en place un lien vers le site internet de l'Office de Tourisme.
- ♦ J'oriente mes clients vers l'Office de Tourisme.



- ♦ J'accueille les visiteurs dans une démarche de qualité.
- ♦ Je réponds dans les meilleurs délais à toute réclamation que l'Office de Tourisme me transmet.
- ♦ Je fais remonter les suggestions et remarques de mes clients.
- ♦ Je soutiens la démarche d'amélioration continue de la qualité de l'accueil des visiteurs sur le territoire Mont Saint-Michel - Normandie.



- ♦ Je réponds aux enquêtes et sondages touristiques concernant la destination.
- ♦ Je fais parvenir tout changement sur ma situation (nouveau, disponibilités, ouvertures, fermetures...) et mets à jour ma fiche sur la base de données.
- ♦ J'accueille le personnel de l'Office de Tourisme souhaitant visiter mon établissement et mieux connaître mon activité.



Où trouver mon référent ?

B.I.T. & P.I.T.

NOS BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE

AVRANCHES

2 rue du Général de Gaulle - 50300 AVRANCHES
02 33 58 00 22
tourisme.avranches@msm-normandie.fr

PONTORSON

2 place de l'Hôtel de Ville - 50170 PONTORSON
02 33 60 20 65
tourisme.pontorson@msm-normandie.fr

DUCEY-LES-CHÉRIS

4 rue du Général Leclerc - 50220 DUCEY-LES-CHÉRIS
02 33 60 21 53
tourisme.ducey@msm-normandie.fr

LE MONT SAINT-MICHEL

Grande Rue - 50170 LE MONT-SAINT-MICHEL
02 33 60 14 30
tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr

GENÈTS

4 place des Halles - 50530 GENÈTS
02 33 89 64 00
tourisme.genets@msm-normandie.fr

SAINT-HILAIRE-DU-HARCOUËT

21 av. du Maréchal Leclerc - 50600 SAINT-HILAIRE-DU-HARCOUËT
02 33 79 38 88
tourisme.sthilaireduharcouet@msm-normandie.fr

MORTAIN-BOCAGE

2 rue du Bourglopin - 50140 MORTAIN-BOCAGE
02 33 59 19 74
tourisme.mortainbocage@msm-normandie.fr

NOS SERVICES

DIRECTION – M. HERVÉ BIERJON

06 10 21 03 90
herve.bierjon@msm-normandie.fr

DIRECTRICE ADJOINTE & RESPONSABLE QUALITE

06 82 29 21 98
noemie.monpays@msm-normandie.fr

SERVICE HEBERGEMENT & TAXE DE SÉJOUR

02 33 69 13 49
taxedesejour@msm-normandie.fr

SERVICE RÉCEPTIF

02 33 69 04 92
sejour@msm-normandie.fr

RÉFÉRENTE VELOSCENIE

06 85 35 16 75
coordination@veloscenie.com

SERVICE COMPTABILITÉ – ADMINISTRATIF – FINANCES

02 33 69 11 04
adeline.laporte@msm-normandie.fr

SERVICE PROMOTION – COMMUNICATION – PRESSE

02 33 69 04 96
flora.deguette@msm-normandie.fr

SERVICE EVÈNEMENTIEL – BILLETTERIES

02 33 69 04 95
gaelle.lecerf@msm-normandie.fr

SERVICE COMMERCIAL – RELATIONS PARTENAIRES

02 33 69 04 93
melanie.mesnil@msm-normandie.fr

SERVICE BOUTIQUE

02 33 79 38 88
boutique@msm-normandie.fr