



DESTINATION  
MONT SAINT-MICHEL  
NORMANDIE

*les vacances de ma vie !*

# Bilan de Fréquentation

*des Bureaux et Points d'Information Touristique*

## Année 2022

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

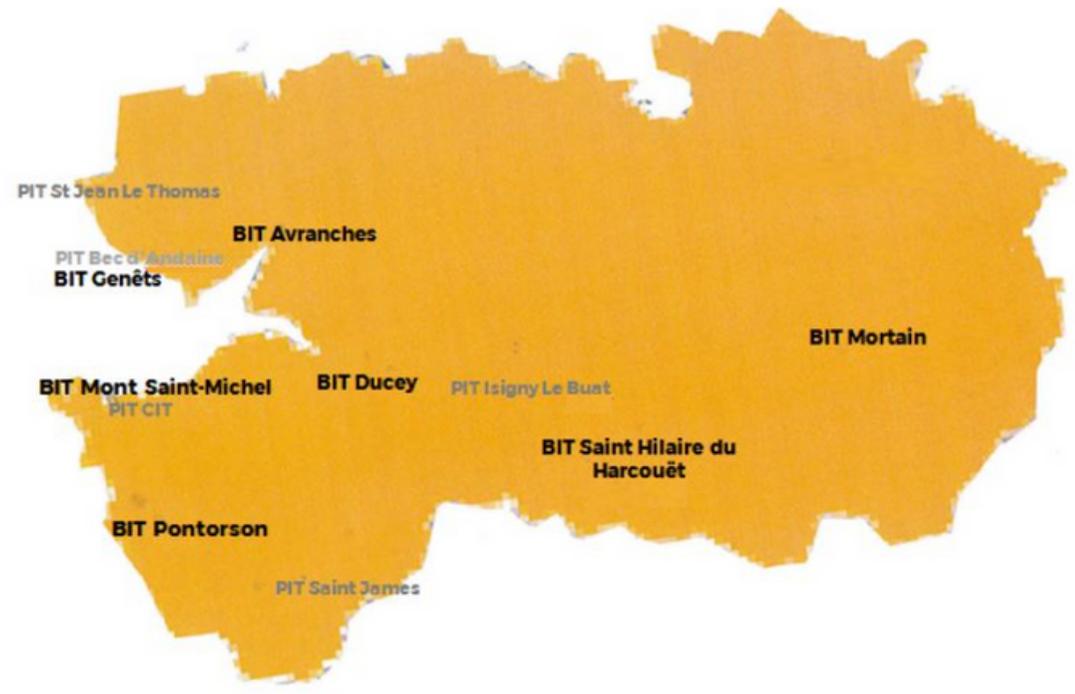
[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel Normandie

Organisé en EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont-Saint-Michel-Normandie, regroupe 7 bureaux (BIT) et 5 points (PIT) d'information touristique répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont-Saint-Michel-Normandie. A cela vient s'ajouter un service commercial/billetteries, basé à Ducey, qui répond également à des demandes touristiques.

(nb: la fréquentation du PIT du CIT du Mont-Saint-Michel n'est pas comptabilisée dans ces statistiques car elle n'est pas différenciée des statistiques du Syndicat Mixte du Mont-Saint-Michel, les PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas, d'Isigny-le-Buat et de Saint-James ne sont ouverts que de façon saisonnière).



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74  
[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# Chiffres-Clés - 2022

Comparés avec 2021 et 2019 (année de référence avant covid).

## Demands

76 686 soit **+7%/2021** et **-26%/2019**

## Visiteurs

99 046 visiteurs enregistrés aux guichets

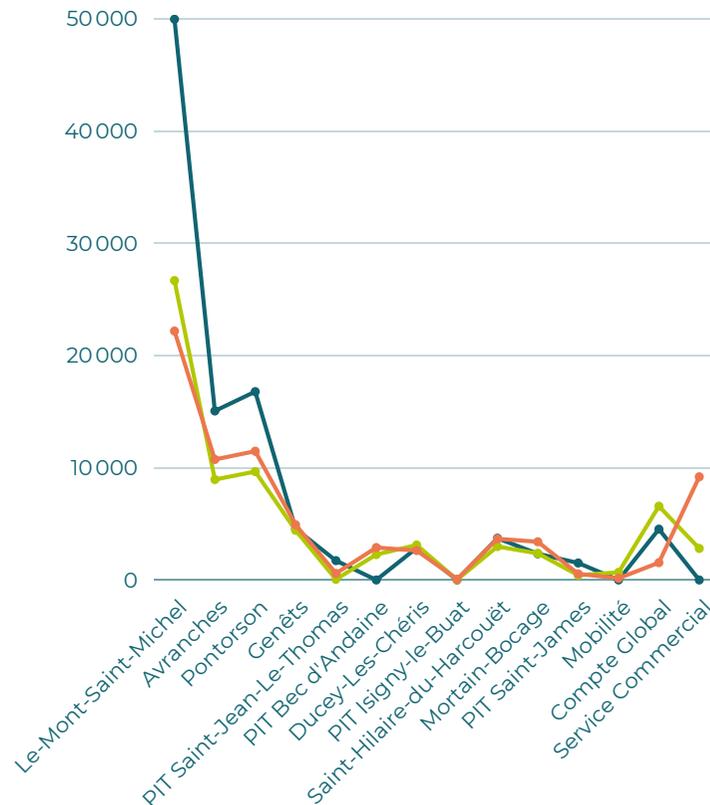
soit **+22%/2021** et **-44%/2019**

323 310 visiteurs aux compteurs

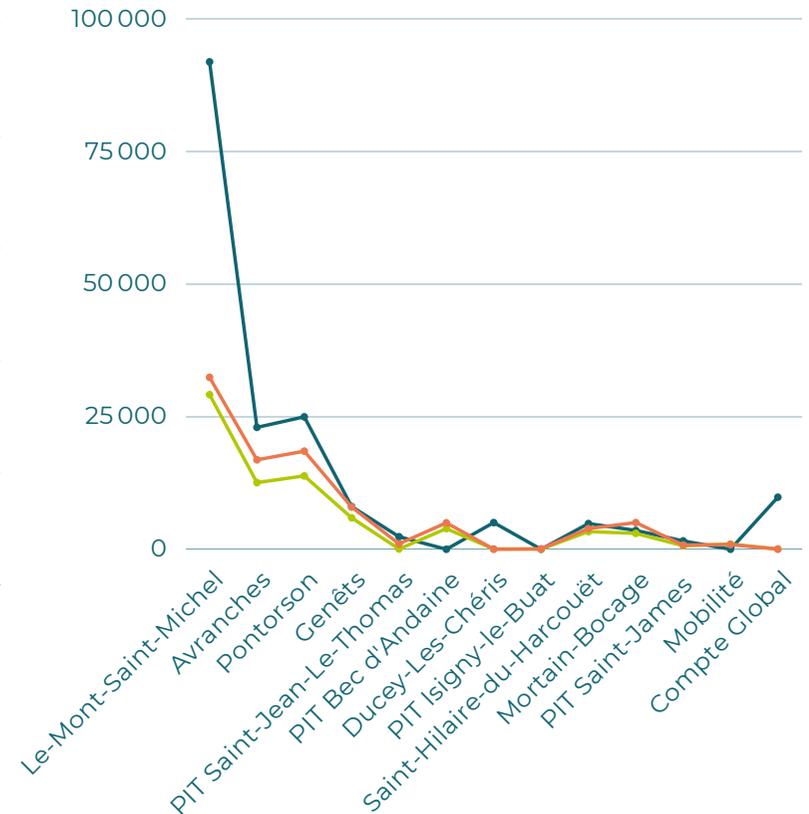
soit **+37%/2021** et **-14%/2019**

Globalement, la fréquentation des Bureaux d'information touristique a été plutôt bonne en 2022. Les demandes un peu moins nombreuses aux guichets ont été compensées par la prise en compte et le développement important des demandes reçues par le service commercial.

### Nombre de demandes 2019 - 2021 - 2022



### Nombre de visiteurs 2019 - 2021 - 2022



**Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53**  
**Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74**



# Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

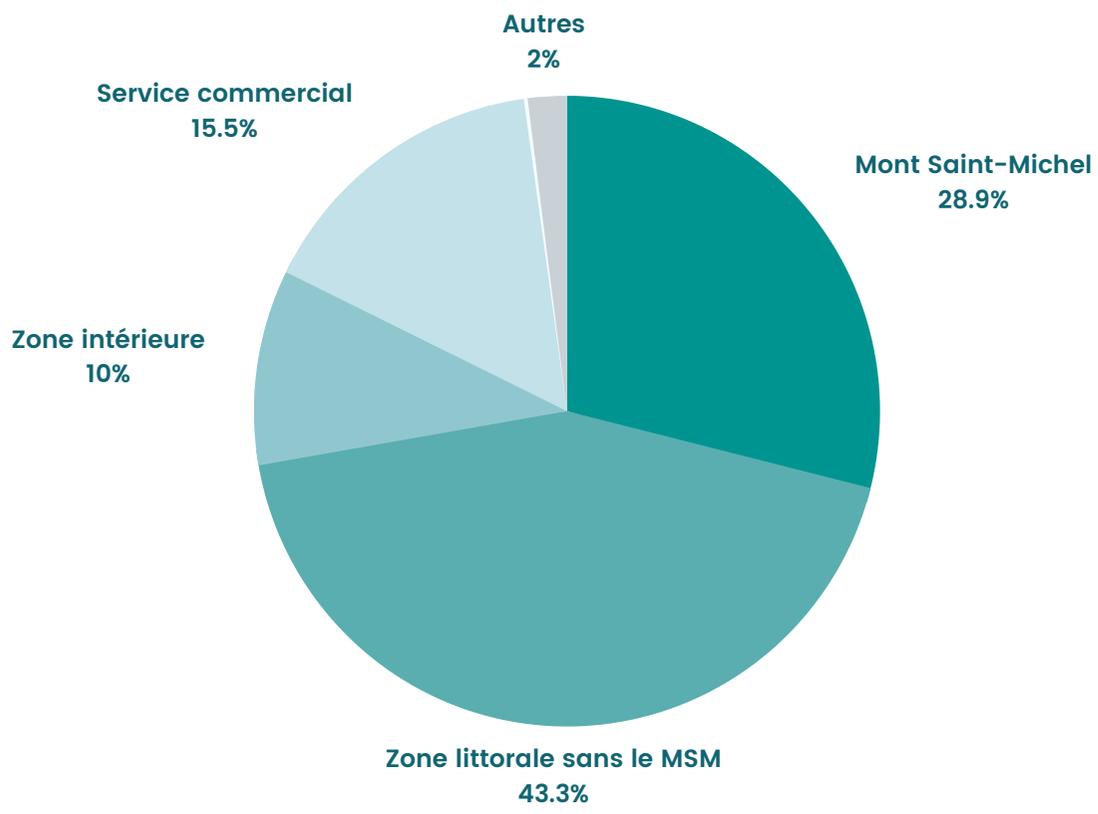
OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
Année 2022						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2021	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2021	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	10 737	20%	-29%	16 858	34%	-27%
Compteur de porte				38 527	-2%	-39%
Le Mont-Saint-Michel	22 179	-17%	-56%	32 411	11%	-65%
Compteur de porte				215 206	54%	-10%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	11 474	19%	-32%	18 494	34%	-26%
Compteur de porte				38 294	23%	11%
Ducey-les-Chéris	2 621	-16%	-8%	6 455	76%	28%
Genêts	4 919	11%	8%	7 955	34%	-1%
PIT Bec d'Andaine	2 888			4 991		
Saint-Jean-le-Thomas	585			1 019		
PIT Saint-James	543			780		
Saint-Hilaire-du-Harcouët	3 666	23%	-1%	3 896	17%	-20%
PIT Isigny-le-Buat	69			77		
Mortain-Bocage	3 405	44%	46%	5 032	68%	42%
<b>Service Commercialisation</b>	11 906					
<b>Mobilité/salon</b>	152			904		
Compte Global*	1 542	-77%	-66%	174		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (des demandes par courrier, mail et web du Mont Saint-Michel traitées par d'autres BIT, le chat en ligne et les réseaux sociaux).						
	<b>Demandes</b>			<b>Visiteurs</b>		
Totaux enregistrés :	76 686	7%	-26%	99 046	22%	-44%
	Avec les compteurs de porte:			323 310	37%	-14%

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53  
 Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

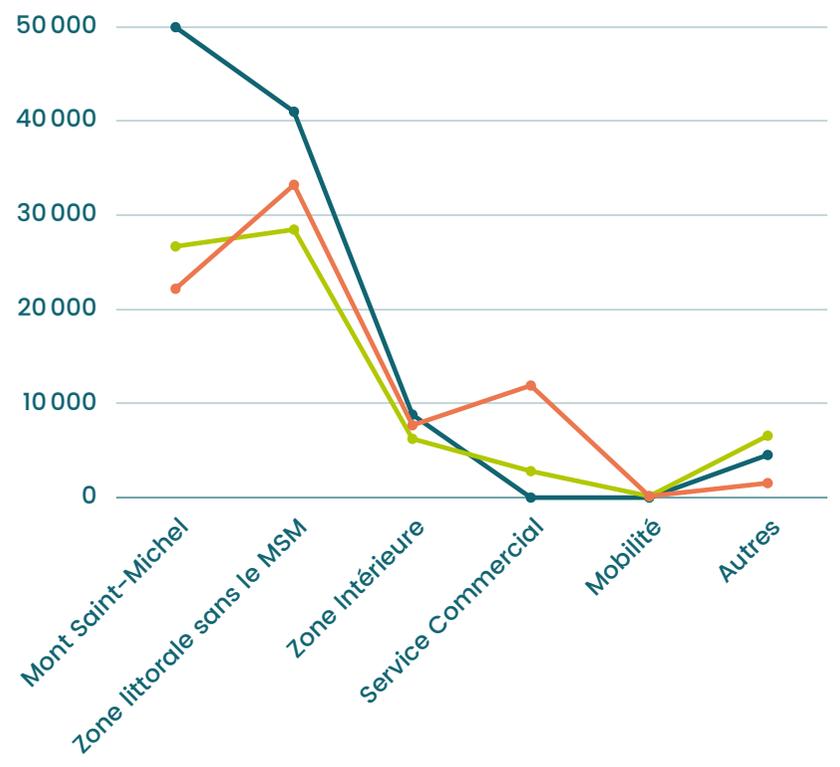


# Répartition des demandes par zone

Répartition année 2022



Nombre de demandes  
2019 - 2021 - 2022



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

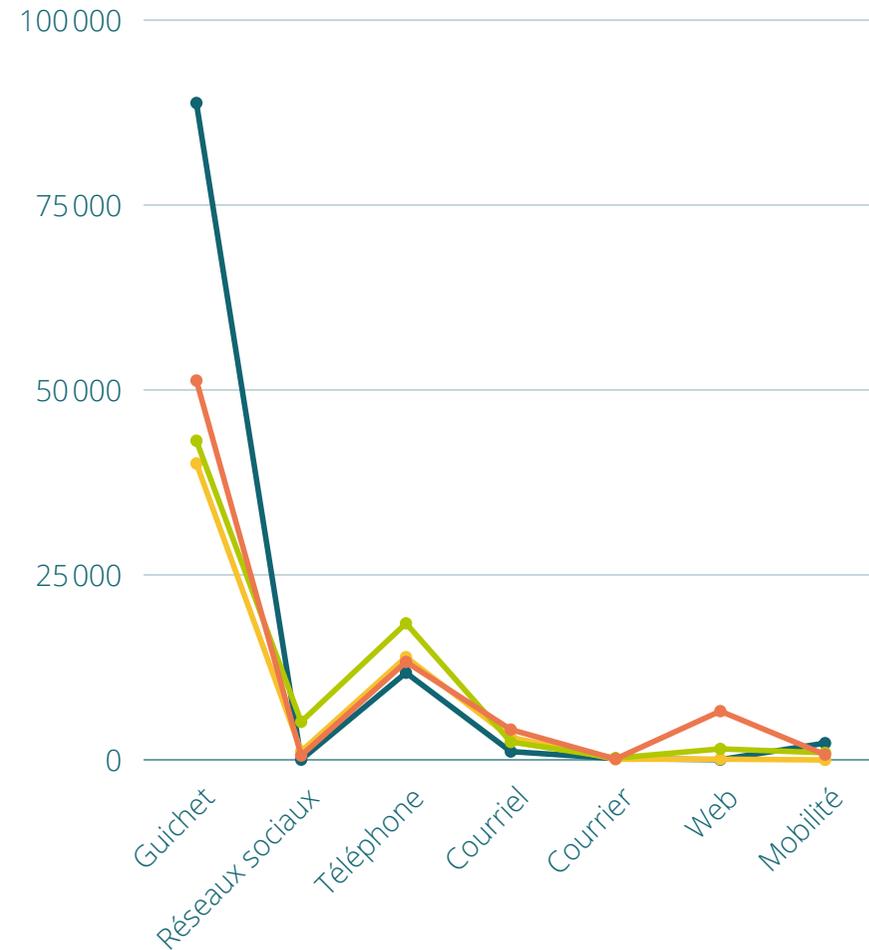


# Répartition des demandes par mode de contact

## Répartition 2022 :

- **Guichet** : 66.89% (+19%)/2021
- **Réseaux sociaux/Chat** : 0.77% (-89%)/2021
- **Téléphone** : 17.286% (-7%)/2021
- **Courriel** : 5.78% (+55%)/2021
- **Courrier** : 0.18% (-47%)/2021
- **Web** : 9.29% (+98%)/2021
- **Hors les murs** : 1 % (-26%)

Nombre de demandes  
2019 - 2020 - 2021 - 2022



# Site Internet et Réseaux Sociaux

*Le nombre d'utilisateurs est à nouveau en hausse :      Top 10 des ventes en ligne de l'année 2022 :*

- **Site Internet**

- 1 270 875 Utilisateurs soit + 25% / 2021
- 1 591 558 Sessions soit + 23% / 2021

- **Site de réservation en ligne**

- 245 688 Utilisateurs
- 333 665 Sessions
- 50 464 produits vendus

- **Réseaux Sociaux**

- Facebook :

20 318 abonnés soit +28% par rapport à N-1

17 078 mentions j'aime soit +13% par rapport à N-1

- Instagram :

9 420 abonnés soit +57% par rapport à N-1

1. Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye
2. Promenade en baie - au départ du Mont Saint-Michel
3. Balade en baie autour du Mont Saint-Michel
4. Balade sur les grèves (sans passage des cours d'eau) au départ du Mont Saint-Michel
5. Promenade en baie 'A la découverte des sables mouvants et du mascaret'
6. Découverte de la baie et de ses sables mouvants
7. Traversée commentée 'Découverte de la baie' Aller à pied et avec retour en bus, départ du Bec d'Andaine à Genêts
8. Balade en baie ludique et conviviale autour du Mont Saint-Michel
9. Balade en baie du Mont Saint-Michel
10. Balade dans la baie du Mont Saint-Michel

# Origine des visiteurs

## Top 5

Français : 79%

Etrangers : 21%



*Pour comparaison, le Top 5 des visiteurs étrangers pour l'année 2021 était : 1/Belgique, 2/Allemagne, 3/Espagne, 4/Royaume-Uni, 5/Pays-Bas.*

*En 2022, les touristes sont à 75% français et viennent principalement de la Manche (29% sont des locaux). Le rapport français/étrangers était en 2021 de : 85/15%, de 84/16% en 2020 et de 61/39% en 2019. La fréquentation des étrangers s'intensifie en 2022 mais reste encore très éloignée de celle de 2019. 4 nationalités du Top 5 sont européennes, la 5ème provient d'un pays situé à proximité de la France. Les Etats-Unis occupent la 7ème position derrière l'Italie.*

# Volume global d'activité : année 2022

## Volume global d'activité

1 633 767€ (+89%)

## Billetteries (billets de l'Abbaye inclus)

1 495 455€ (+94%)

## Boutique

137 242€ (+51%)

## Services et prestations (photocopies)

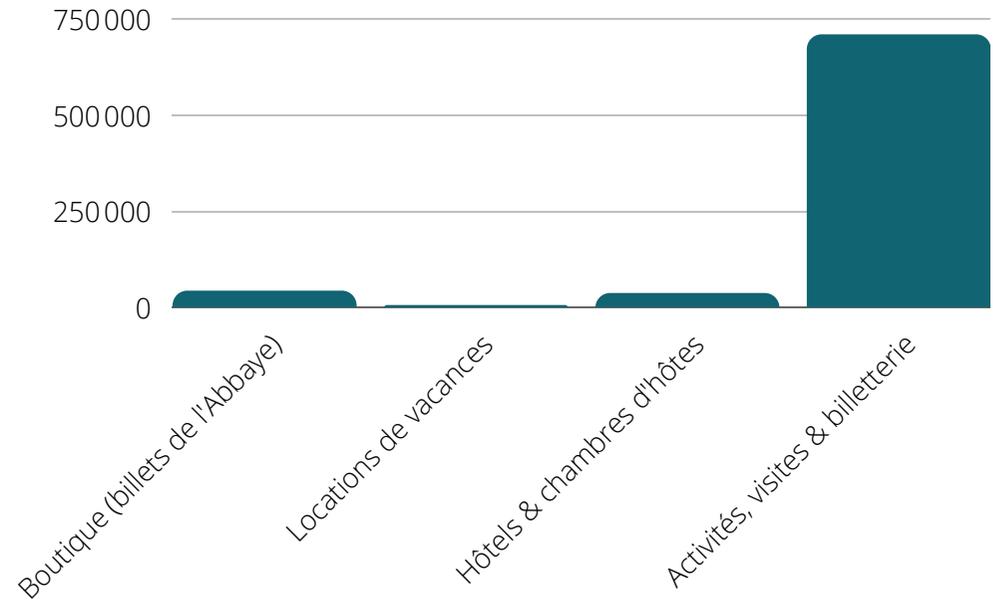
1 070€ (+39%)

Le service réceptif a traité au total 322 dossiers. 163 n'ont pas abouti, ont été annulés ou transférés, 159 ont été consommés en 2022.

Répartition des séjours : 72 dossiers de séjours individuels, 30 dossiers excursions groupes, 14 séjours groupes, 26 excursions et 4 séjours scolaires, 22 dossiers tourisme d'affaires et des demandes d'agences américaines, belges et britanniques.

- CA vente en ligne : 752 735€ (+90% /2021)
- CA service réceptif : 150 247€ (+63% /2021)

## Détail CA en ligne



# Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

## Les 7 BIT et 4 PIT de l'OT MSM Normandie

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Ducey-les-Chéris, Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage, le Bec d'Andaine, Saint-Jean-le-Thomas, Saint-James et Isigny-le-Buat

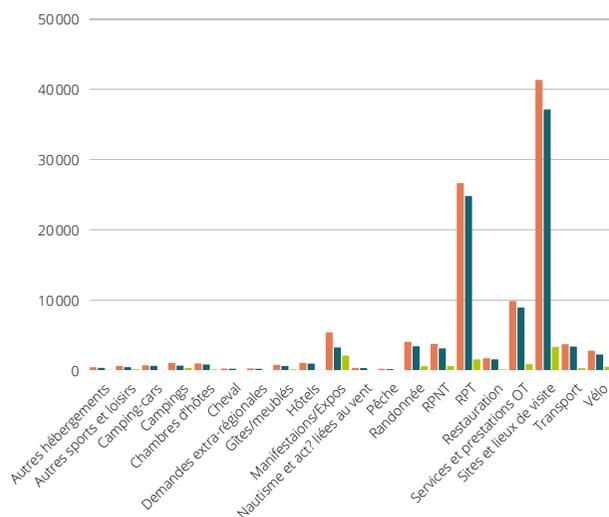
## Zone littorale

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts et Ducey-les-Chéris, le Bec d'Andaine, Saint-Jean-le-Thomas

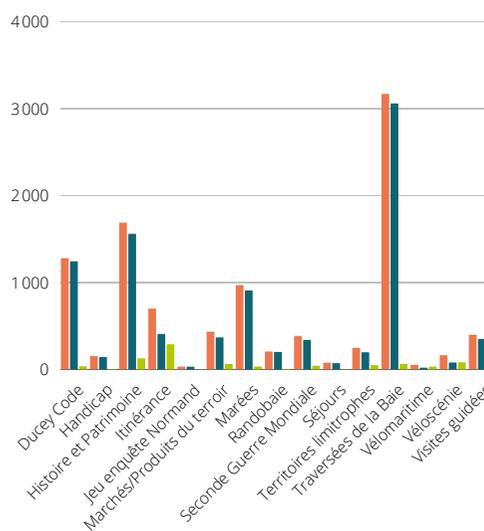
## Zone intérieure

Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage, Saint-James et Isigny-le-Buat

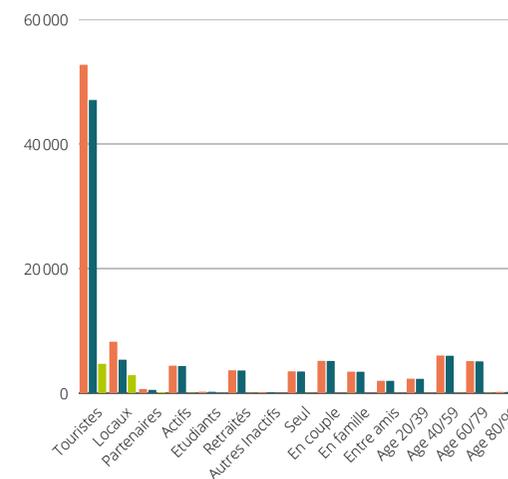
### Nature des demandes



### Thèmes des demandes



### Types de public



**Top 3 des demandes** : Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services de l'Office de Tourisme.

**Principaux thèmes** : les traversées de la baie, Histoire et patrimoine et le Ducey code.

**Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux** : Touristes français, originaires de la Manche (hors territoire de l'O.T.), actifs, en couples, moyenne d'âge 40/59 ans.

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53

**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



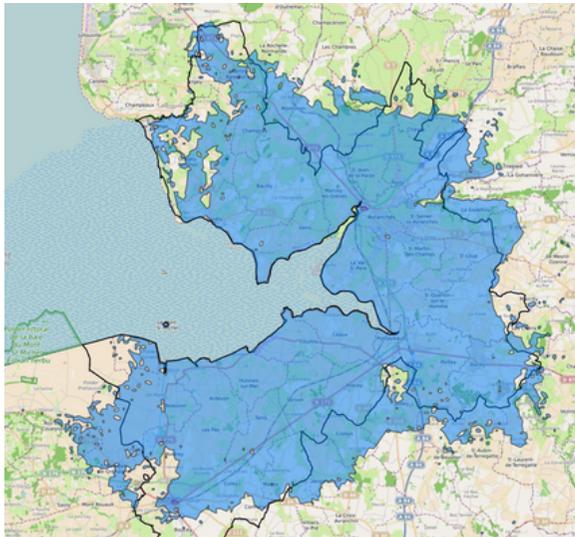
# NUITEES TOURISTIQUES 2022

(Source Flux Vision)

La Destination Mont Saint-Michel-Normandie c'est :  
**43 320** lits touristiques dont **35%** de lits marchands  
**14%** des lits touristiques de la Manche

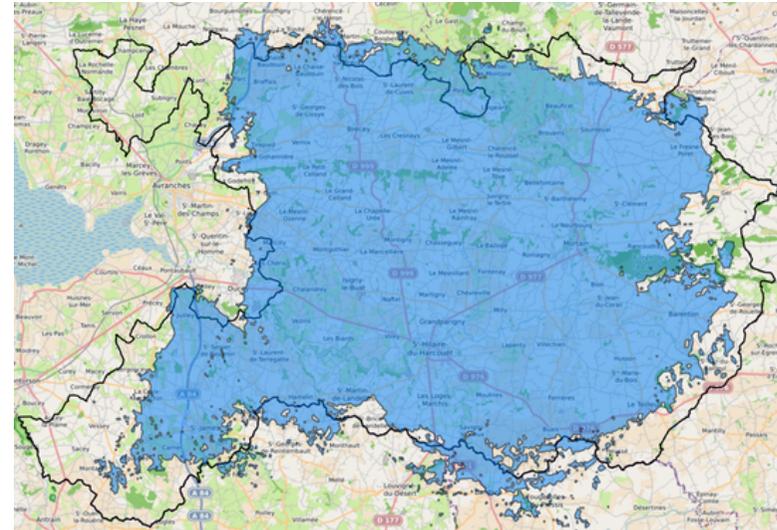
## *Zone Littorale :*

- plus de 2 734 042 nuitées françaises (dont 1 715 380 d'origine extra-départementale)
- près de 1 153 900 nuitées étrangères (30%)



## *Zone Intérieure :*

- plus de 2 263 200 nuitées françaises (dont 1 183 660 d'origine extra-départementale)
- près de 502 200 nuitées étrangères (18%)



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

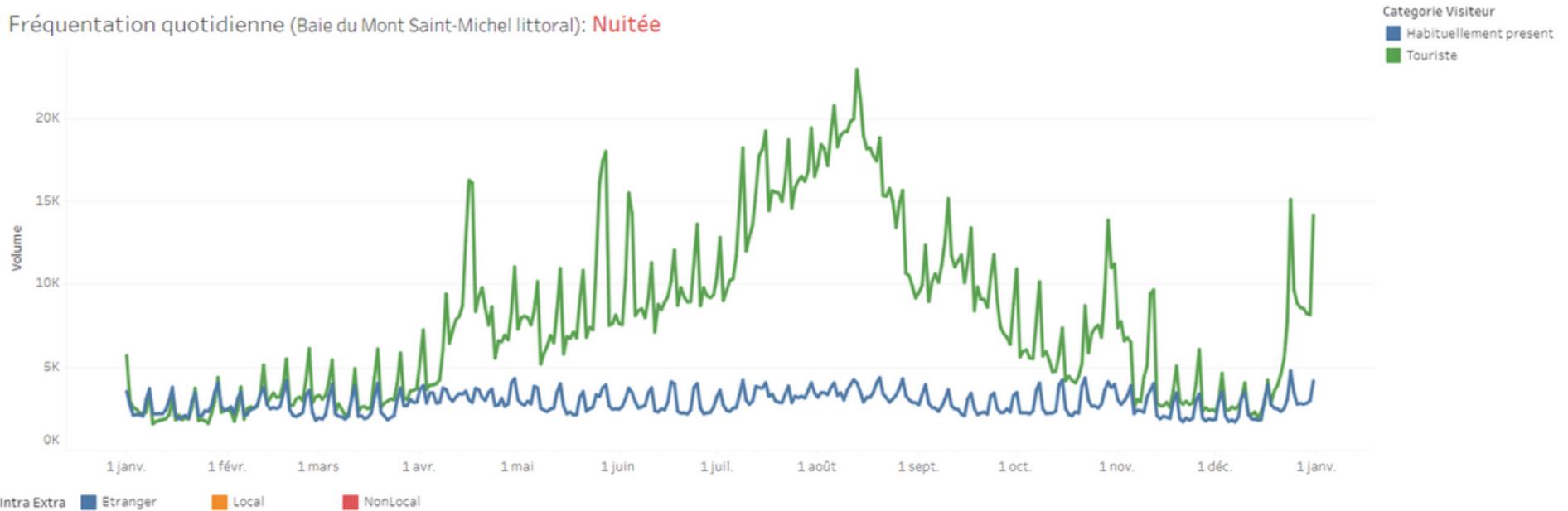
[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)

# NUITEES 2022 - LITTORAL

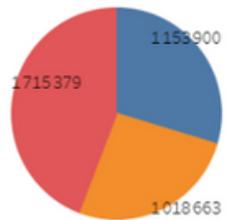
(Source Flux Vision)

## Fréquentation \_ MSM-N LITTORAL

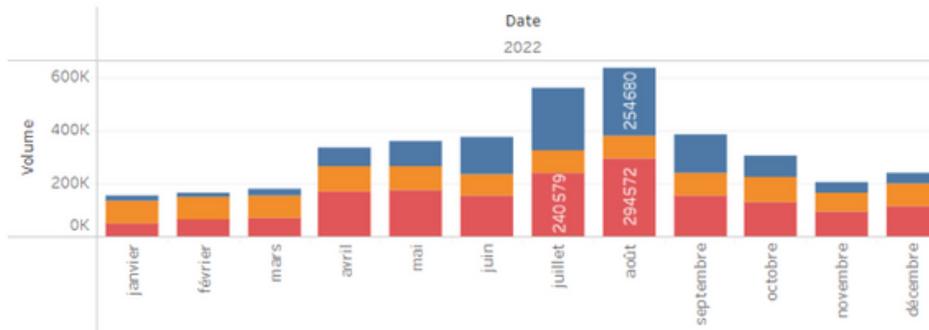
Fréquentation quotidienne (Baie du Mont Saint-Michel littoral): **Nuitée**



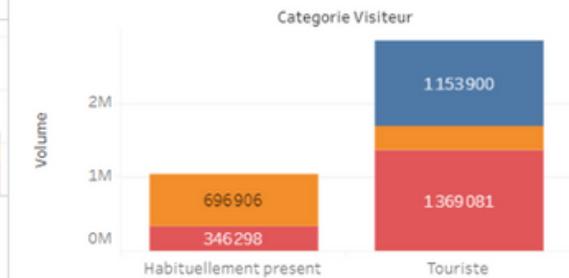
Volume (Baie du Mont Saint-Michel littoral): **Nuitée**



Fréquentation mensuelle (Baie du Mont Saint-Michel littoral): **Nuitée**



Fréquentation par visiteur (Baie du Mont Saint-Michel littoral): **Nuitée**



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



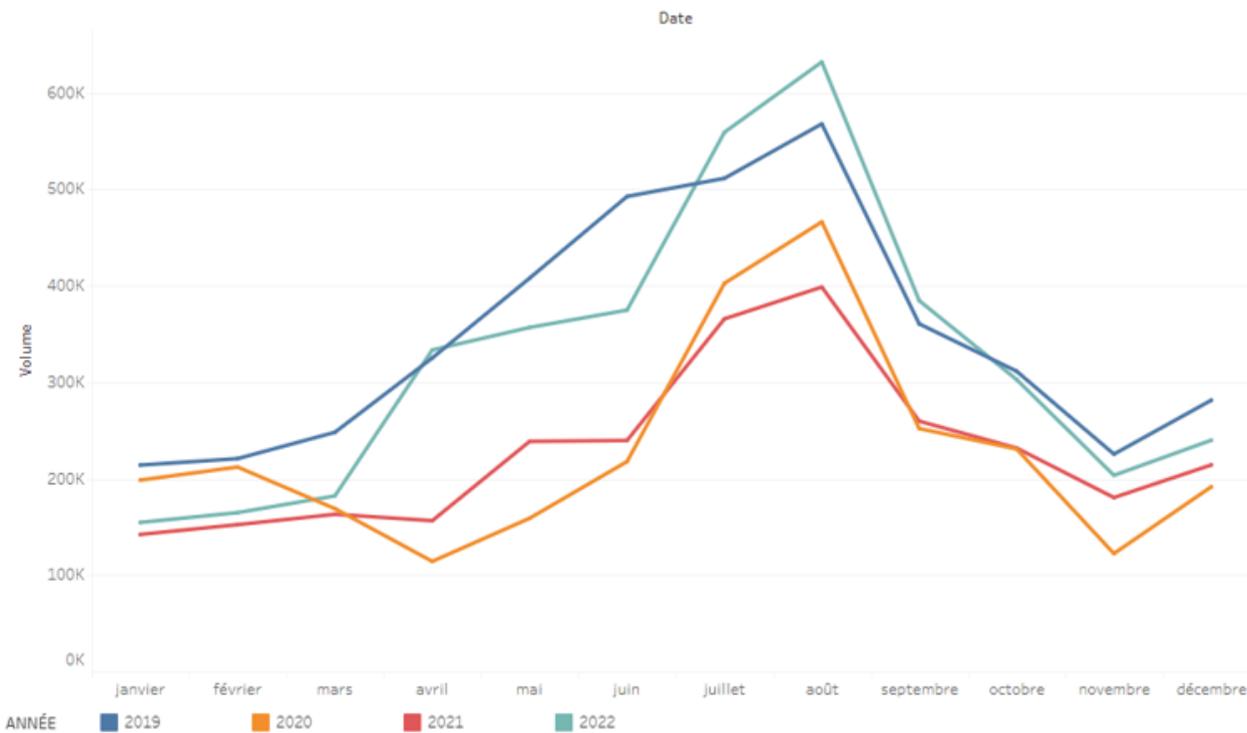
# NUITEES 2022 - LITTORAL

(Source Flux Vision)

Le nombre des nuitées dans la zone littorale a énormément augmenté en 2022 (+31% pour les touristes français hors département et +211% pour les touristes étrangers par rapport à 2021), il dépasse aussi celui de 2019 pour la période de juillet à octobre.

## Evolution \_ MSM-N LITTORAL

Comparaison mensuelle (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



Evolution mensuelle N-1 (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**

Mois de Date	2019	2020	2021	2022
janvier		-7%	-28%	9%
février		-4%	-28%	8%
mars		-32%	-3%	12%
avril		-65%	37%	113%
mai		-61%	50%	49%
juin		-56%	10%	56%
juillet		-21%	-9%	53%
août		-18%	-14%	59%
septembre		-30%	3%	48%
octobre		-26%	0%	31%
novembre		-46%	47%	13%
décembre		-32%	12%	12%

Evolution annuelle (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**

Intra Extra	2019	2020	2021	2022
Etranger		-63%	-9%	211%
Local		-17%	4%	-4%
NonLocal		-29%	0%	31%

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



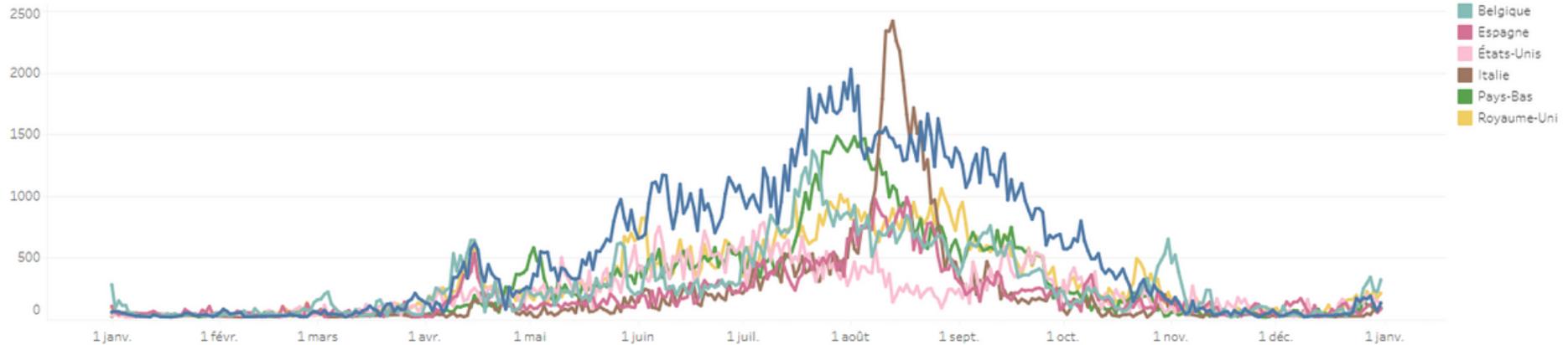
# NUITEES 2022 - LITTORAL

(Source Flux Vision)

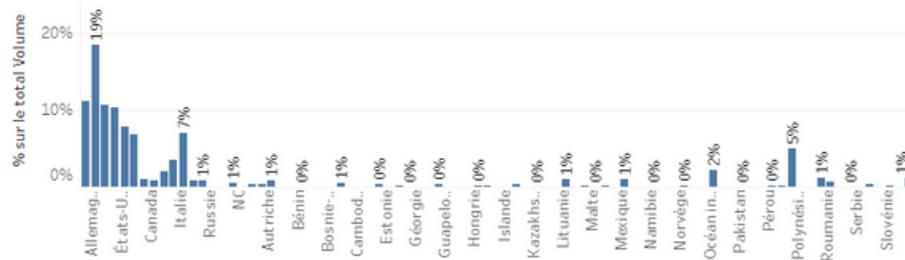
Top 5 des nuitées étrangères:  
 Allemagne (19%)/Royaume-Uni (11%)/Pays-Bas (11%)/Belgique (10%)/Etats-unis (8%)

## Etranger MSM-N LITTORAL

Etranger quotidien (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



Part nationalités (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



Volume nationalités (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# NUITEES 2022 - LITTORAL

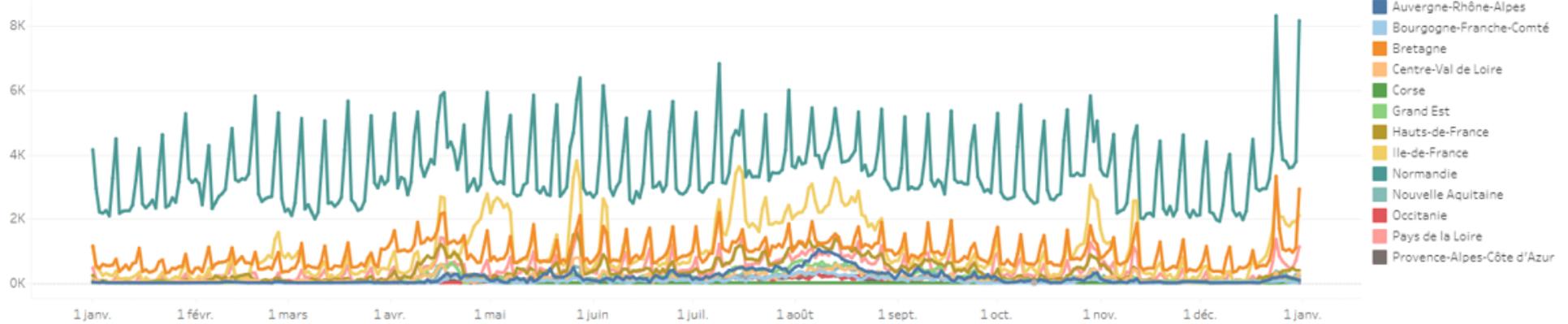
(Source Flux Vision)

Top 5 des régions françaises (nuitées touristiques):

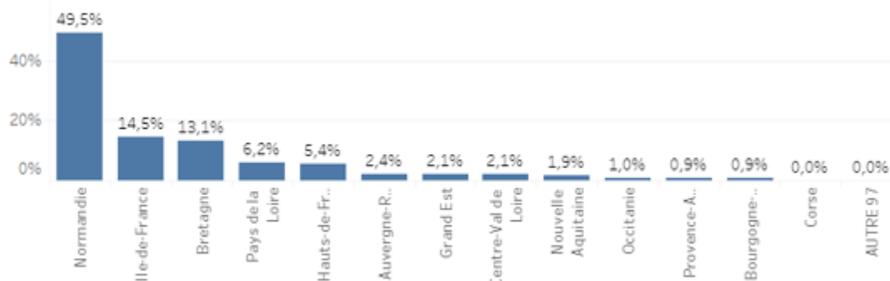
**Normandie (49.5%) / Ile de France (14.5%) / Bretagne (13.1%) / Pays de la Loire (6.2%) / Hauts-de-France (5.4%)**

## Français \_ MSM-N LITTORAL

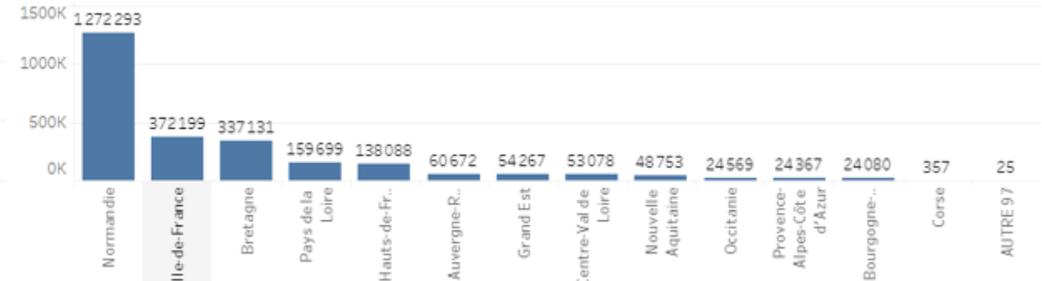
Français quotidien (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



Part régions (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



Volume régions (Baie du Mont Saint-Michel littoral) : **Nuitée**



**Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53**  
**Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74**

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)

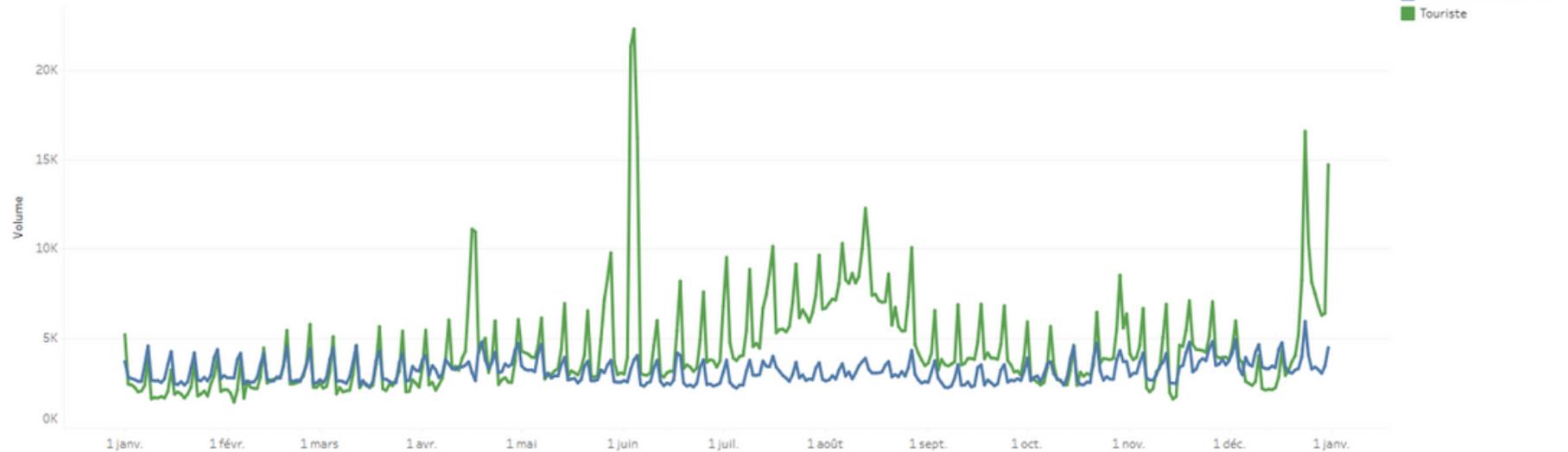


# NUITEES 2022 - INTERIEUR

(Source Flux Vision)

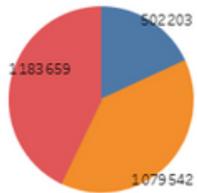
## Fréquentation \_ MSM-N INTERIEUR

Fréquentation quotidienne (Baie du Mont Saint-Michel): **Nuitée**

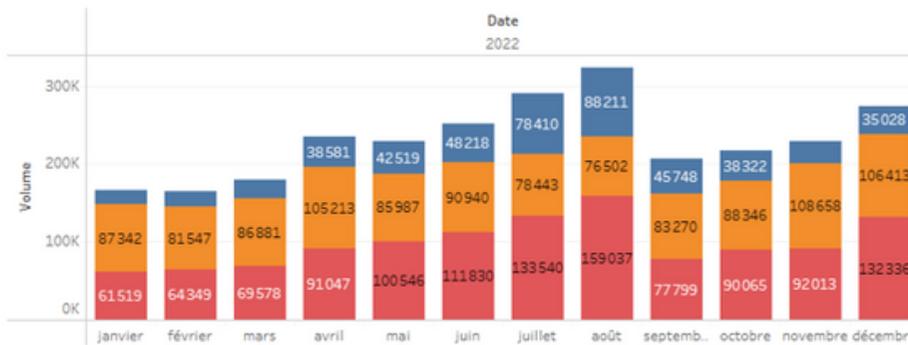


Intra Extra ■ Etranger ■ Local ■ NonLocal

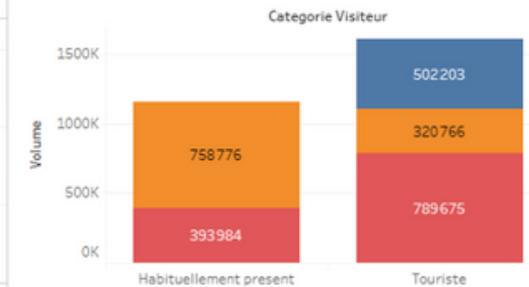
Volume (Baie du Mont Saint-Michel): **Nuitée**



Fréquentation mensuelle (Baie du Mont Saint-Michel): **Nuitée**



Fréquentation par visiteur (Baie du Mont Saint-Michel): **Nuitée**



**Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53**  
**Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74**

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# NUITEES 2022 - INTERIEUR

(Source Flux Vision)

Le nombre des nuitées dans la zone littorale a augmenté en 2022 (+7% pour les touristes français hors département et +88% pour les touristes étrangers par rapport à 2021), mais reste encore nettement inférieur à celui de 2019.

## Evolution \_ MSM-N INTERIEUR

Comparaison mensuelle (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



Evolution mensuelle N-1 (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**

Mois de Date	2019	2020	2021	2022
janvier		-19%	-20%	5%
février		-4%	-19%	3%
mars		-27%	0%	4%
avril		-56%	31%	50%
mai		-56%	24%	13%
juin		-56%	-1%	29%
juillet		-22%	-9%	3%
août		-20%	-17%	10%
septembre		-29%	-1%	0%
octobre		-28%	6%	-4%
novembre		-42%	32%	19%
décembre		-27%	5%	20%

Evolution annuelle (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**

Intra Extra	2019	2020	2021	2022
Etranger		-52%	-20%	88%
Local		-29%	6%	-2%
NonLocal		-30%	-2%	7%

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



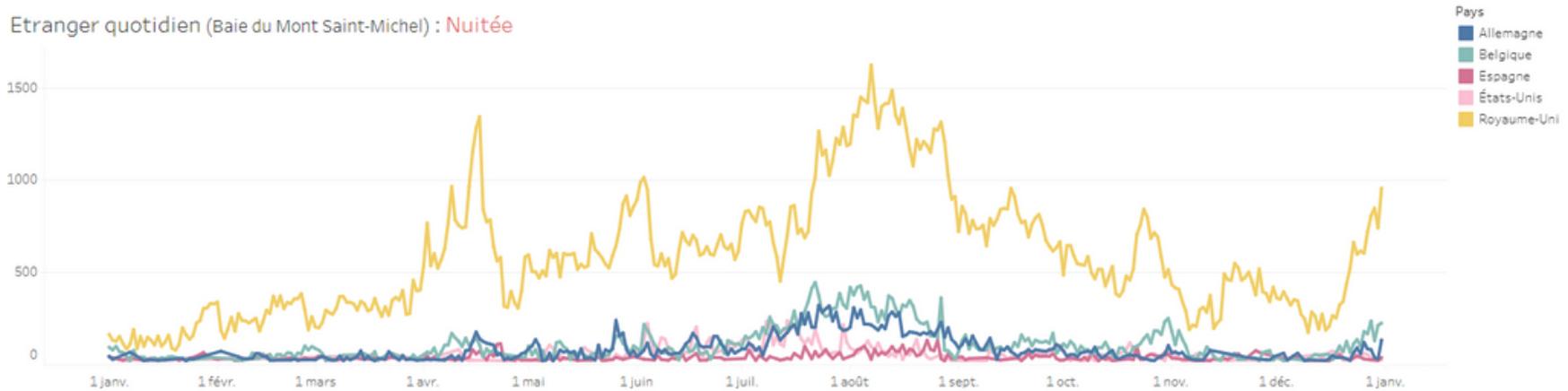
# NUITEES 2022 - INTERIEUR

(Source Flux Vision)

Top 5 des nuitées étrangères:  
 Royaume-Uni (48%) / Pays-Bas (8%) / Belgique (8%) / Allemagne(6%) / Etats-unis (3%)

## Etranger MSM-N INTERIEUR

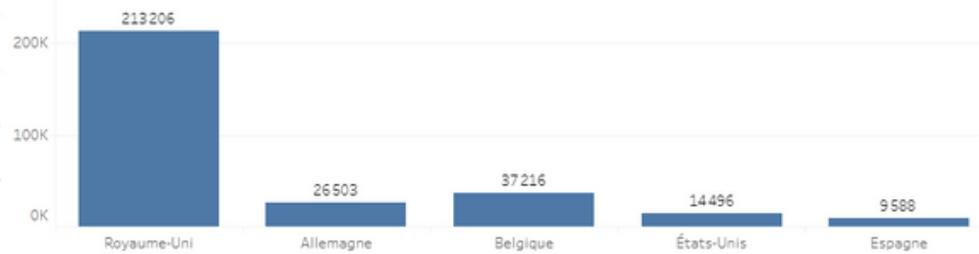
Etranger quotidien (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



Part nationalités (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



Volume nationalités (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 - **Ducey-Les-Chéris** : 02 33 60 21 53  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# NUITEES 2022 - INTERIEUR

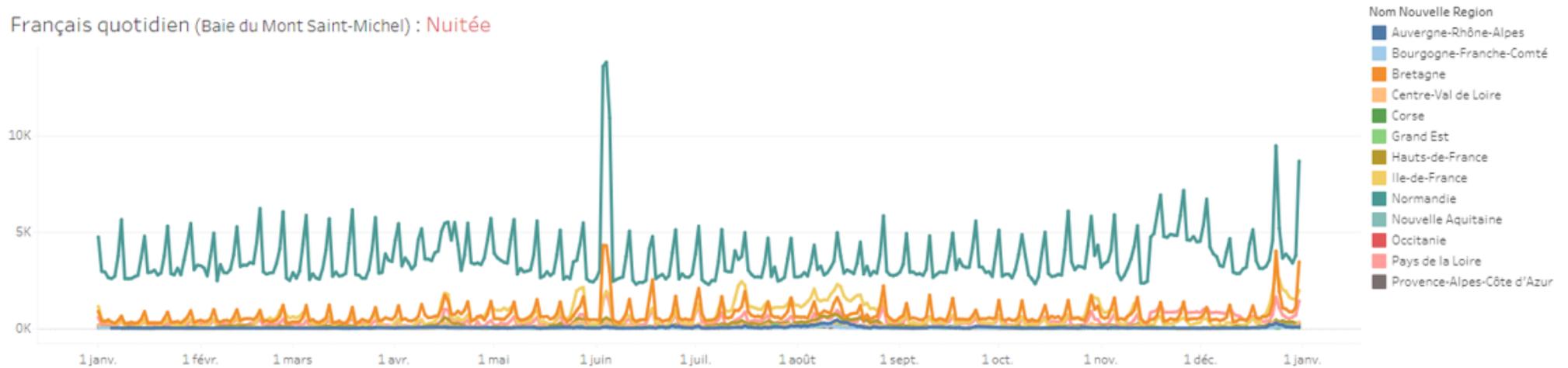
(Source Flux Vision)

Top 5 des régions françaises (nuitées touristiques):

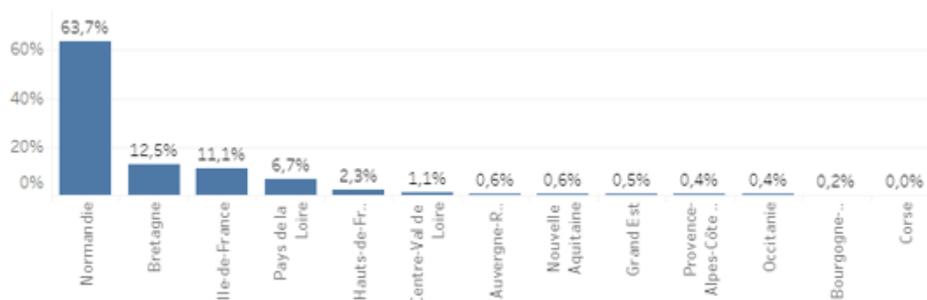
**Normandie (63.7%) / Bretagne (12.5%) / Ile de France (11.1%) / Pays de la Loire (6.7%) / Hauts-de-France (2.3%)**

## Français \_ MSM-N INTERIEUR

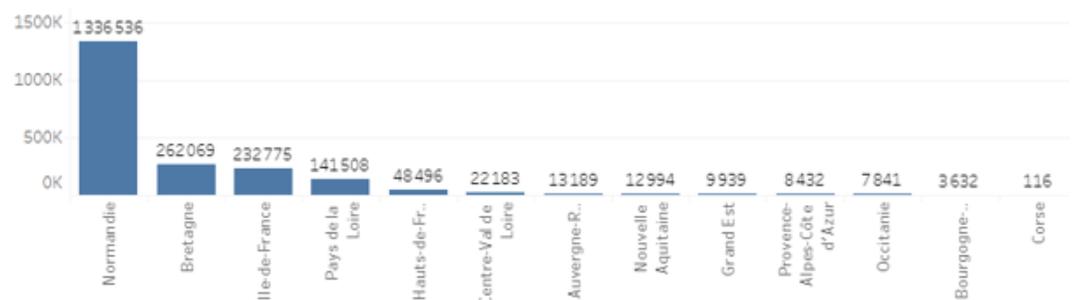
Français quotidien (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



Part régions (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



Volume régions (Baie du Mont Saint-Michel) : **Nuitée**



**Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53**  
**Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74**

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)

