

# Registre Public d'Accessibilité

## Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel



Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel

Adresse : Grande Rue

50170 Le Mont Saint-Michel

☎ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Adresse mail : [tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr](mailto:tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr)

Responsable du BIT : M. Emmanuel Villain

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

### **1) Les prestations proposées**

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes au comptoir d'accueil le plus à droite.

Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».

Ce guide recense :

- les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés

« Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel –

Normandie

- les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique

- les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :

Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.

- Présentation audio du Mont Saint-Michel en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter au Mont Saint-Michel et ses alentours.
- Documentation en FALC sur la construction du Mont Saint-Michel.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : [www.ot-montsaintmichel.com](http://www.ot-montsaintmichel.com)

Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».

- Visite guidée du Mont Saint-Michel possible pour les personnes malvoyantes par une guide-conférencière partenaire de l'Office de tourisme. La réservation au préalable est obligatoire. Se renseigner à l'Office de tourisme.

- Maquette du Mont Saint-Michel disponible sur demande à l'accueil.



- Accès : il y a une marche à l'entrée de l'Office de Tourisme. Hauteur de la marche : 19 centimètres. Une rampe amovible est disponible sur demande. Sonner à l'entrée.
- Une documentation en braille présente le Mont Saint-Michel et ses alentours. Ce document est disponible à l'accueil.  
A consulter sur place.

## **2) Formation du personnel d'accueil**

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec Accessitour.

### Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

### Dates de formation :

- Emmanuel Villain : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Julie Dion : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Alice Francescutti : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Aurore Polfliet : 09 et 10 octobre 2023. Durée : 14 heures.
- Mireille Bonnin : 09 et 10 octobre 2023. Durée : 14 heures.

### **3) Les documents en annexe**

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

### **4) Référente Handicap**

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

☎ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Mail : [nadege.lehobey@msm-normandie.fr](mailto:nadege.lehobey@msm-normandie.fr)

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 27 février 2024.