

# Registre Public d'Accessibilité

## Bureau d'Information Touristique de Pontorson



Crédit photo : ©OTMSMN\_Jim-Prod

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

Adresse : 2 Place de l'Hôtel de Ville

50170 Pontorson

☎ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Adresse mail : [tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr](mailto:tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr)

Responsable du BIT : Mme Marine Guillet

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique de Pontorson a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

### **1) Les prestations proposées**

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.  
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».

Ce guide recense :

- les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés « Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel – Normandie
- les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique
- les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter à Pontorson et ses alentours.
- Présentation du territoire de Pontorson en braille. Document disponible à l'accueil. A consulter sur place.
- Présentation audio du territoire de Pontorson en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : [www.ot-montsaintmichel.com](http://www.ot-montsaintmichel.com)  
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Seuil de porte : ressaut de 2,5 cm. Une rampe peut être installée sur demande. Une sonnette est disponible à l'extérieur de l'Office de Tourisme.
- Plan simplifié de Pontorson.
- Parcours de visite de la ville pour les personnes à mobilité réduite.
- Parcours de visite de la ville en grands caractères. Photos des lieux présentés en fichier pdf.
- Vidéo sous-titrée : la voie verte de Pontorson au Mont Saint-Michel.

Retrouvez ces documents en téléchargement sur notre site internet dans notre rubrique « [Services adaptés proposés dans nos Offices de Tourisme](#) ».

## **2) Formation du personnel d'accueil**

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

### Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

### Dates de formation :

- Yann Leroux : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 h.
- Marine Guillet : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.
- Nadège Lehobey : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.

### **3) Les documents en annexe**

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

### **4) Référente Handicap**

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

📞 Téléphone : 02.33.60.14.30

✉️ Mail : [nadege.lehobey@msm-normandie.fr](mailto:nadege.lehobey@msm-normandie.fr)

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 27 février 2024.