



DESTINATION  
MONT SAINT-MICHEL  
NORMANDIE

*les vacances de ma vie !*

# Bilan de Fréquentation

## des Bureaux d'Information Touristique

# Février 2024

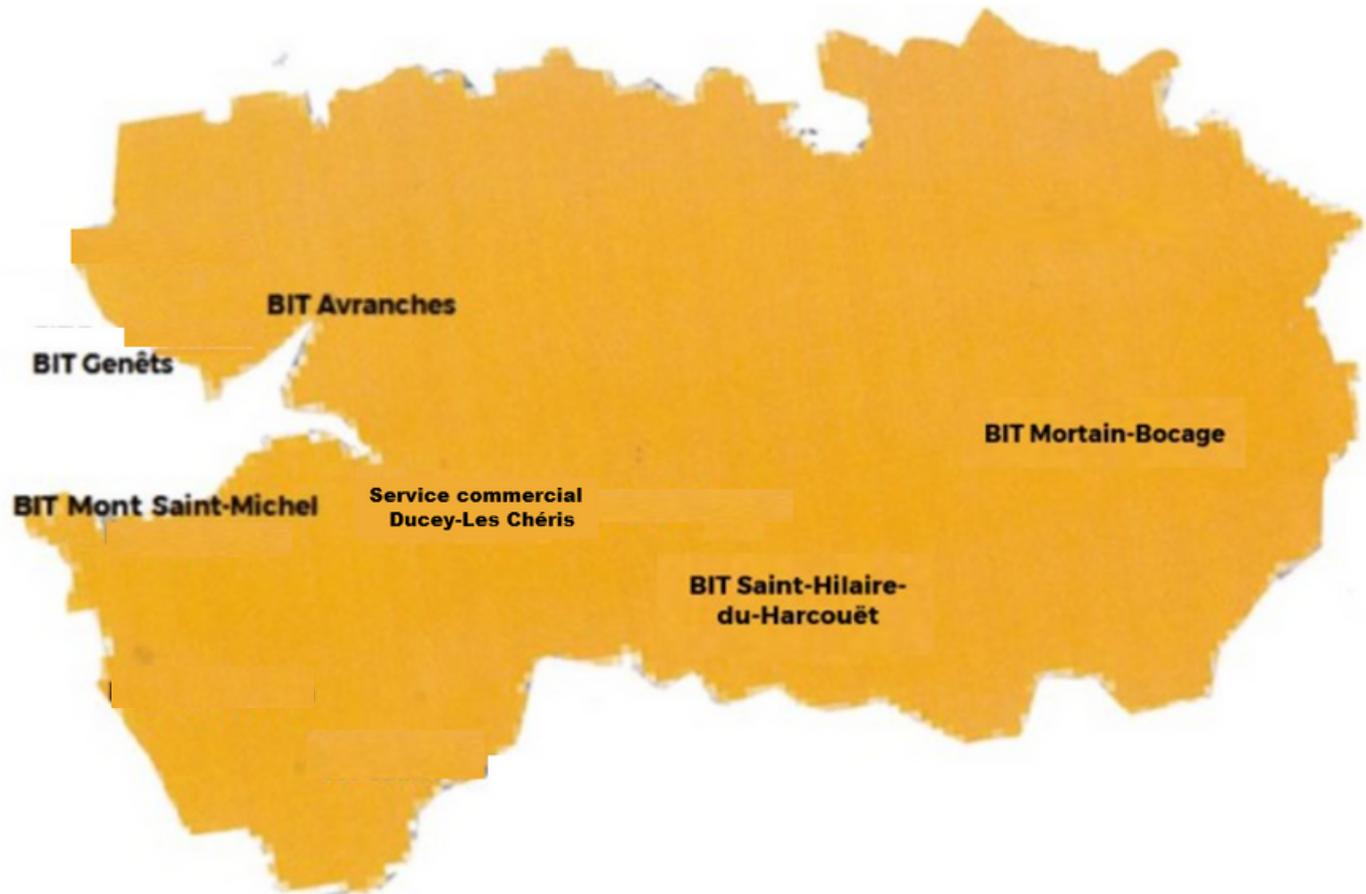
**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe en février 2024 : **5 BIT** (bureaux d'information touristique, le BIT de Pontorson étant fermé pour travaux) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie.. A cela vient s'ajouter **un service commercial/billetteries**, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# Chiffres-Clés - Février 2024

## Demandes

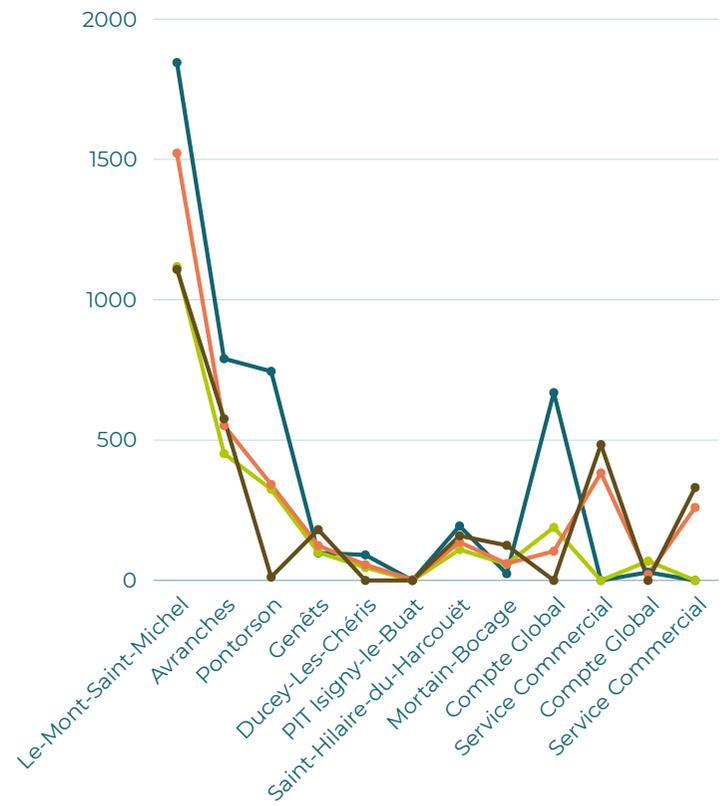
**2 645** soit **-19%/2023** et  
**-43%/2019**

## Visiteurs

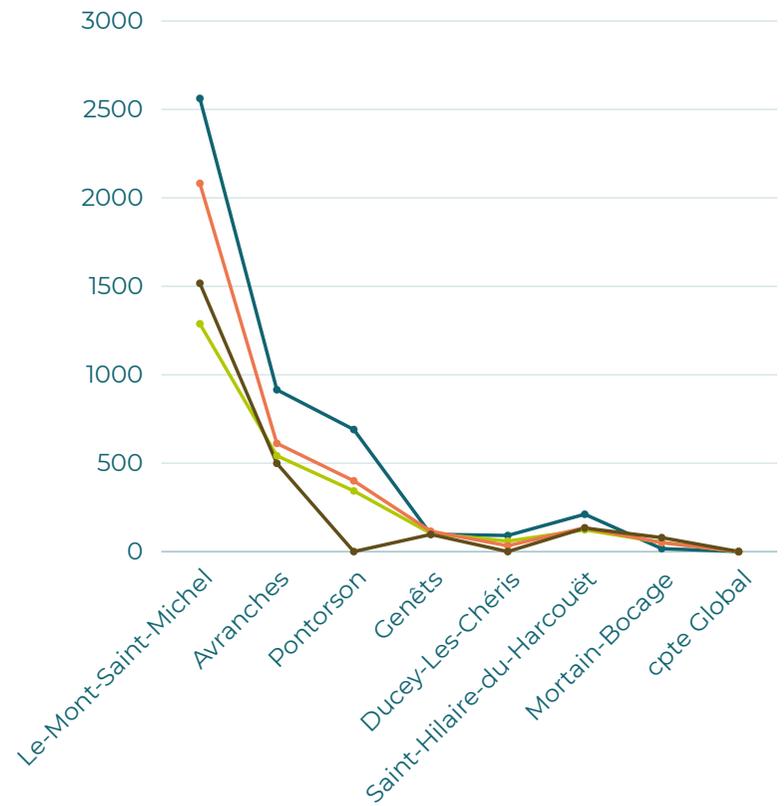
**2 325** visiteurs enregistrés aux  
guichets  
soit **-32%/2023** et **-56%/2019**

**8 581** visiteurs aux compteurs  
soit **-46%/2023** et **-10%/2019**

Nombre de demandes  
2019-2022- 2023-2024



Nombre de visiteurs  
2019-2022-2023-2024



**Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74**



# Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

## Remarques :

Le nombre de demandes et de visiteurs est en baisse pour les mêmes raisons qu'en janvier :

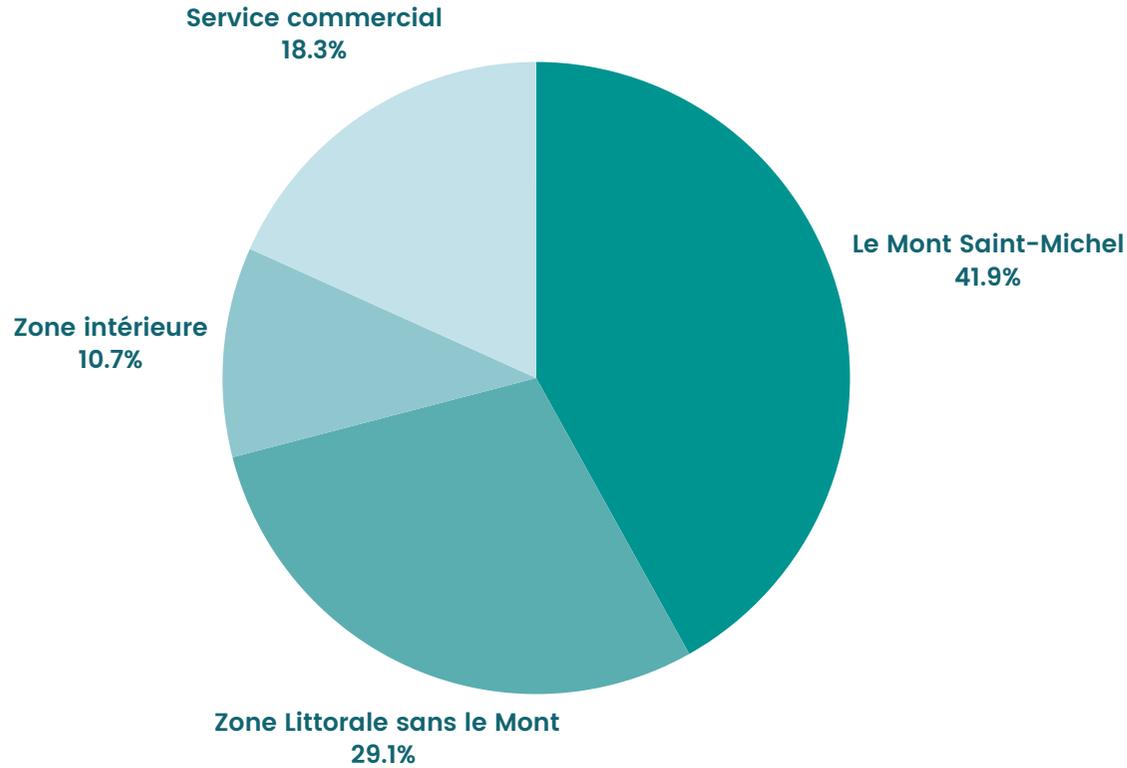
- La fermeture du bureau de Pontorson pour travaux depuis début janvier.
- La fermeture hivernale du bureau de Ducey-Les Chèris
- Les travaux de restauration à l'entrée du Mont Saint-Michel

OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
févr-24						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	576	4%	-27%	499	-18%	-45%
Compteur de porte				1 207	-5%	-47%
Le Mont-Saint-Michel	1 108	-27%	-40%	1 517	-27%	-41%
Compteur de porte				7 065	-43%	47%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	12	-96%	-98%	-		
Compteur de porte				-		
Ducey-les-Chèris	-			-		
Genêts	181	46%	85%	97	-16%	-35%
PIT Bec d'Andaine	-			-		
Saint-Jean-le-Thomas	-			-		
PIT Saint-James	-			-		
Saint-Hilaire-du-Harcouët	159	17%	-18%	133	-1%	-37%
PIT Isigny-le-Buat	-			-		
Mortain-Bocage	125	108%	421%	79	55%	365%
Service Commercialisation	484	26%				
Mobilité/salon				-		
Compte Global*	-			-		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...).						
	<b>Demandes</b>			<b>Visiteurs</b>		
Totaux enregistrés :	2 645	-19%	-43%	2 325	-32%	-56%
Avec les compteurs de porte:				8 581	-46%	-10%

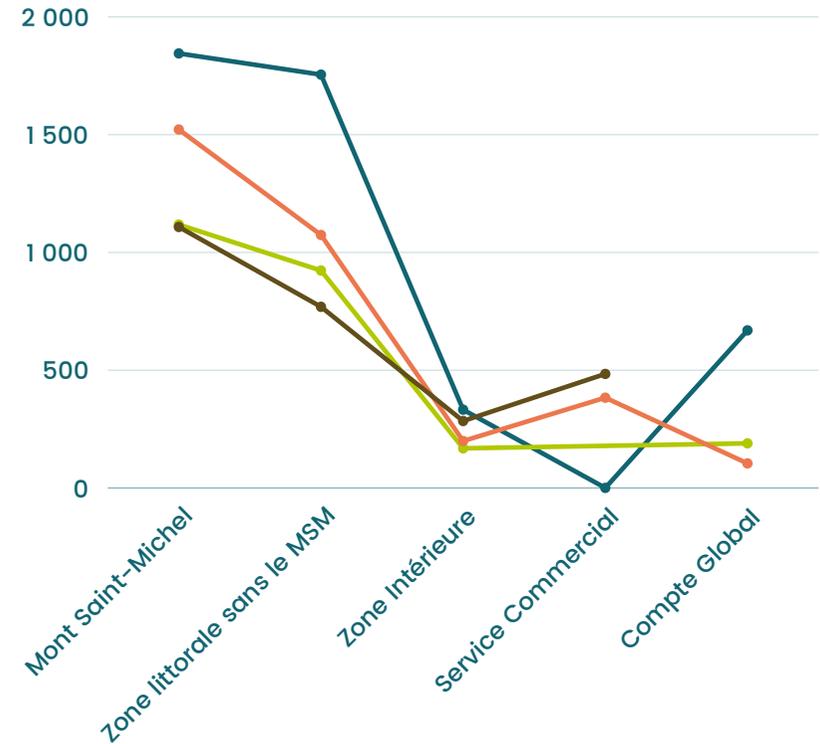


# Répartition des demandes par zone

Répartition février 2024



Nombre de demandes  
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

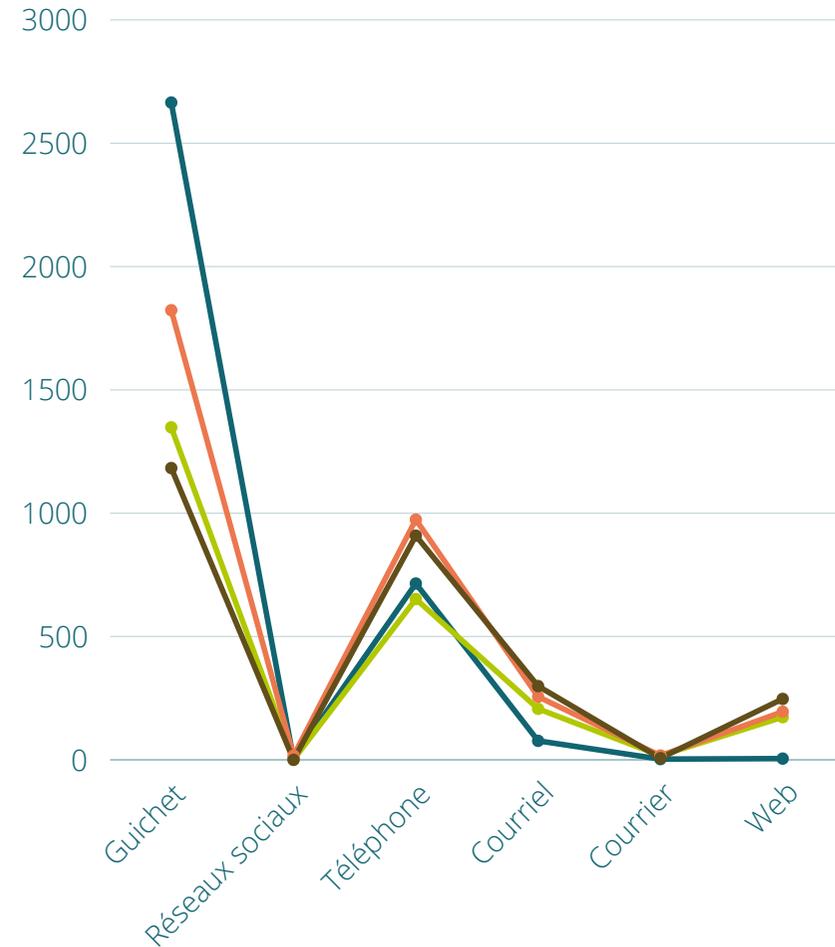


# Répartition des demandes par mode de contact

## Répartition février 2024 :

- Guichet : 44.73% (-35%/2023)
- Téléphone : 34.37% (-7%/2023)
- Courriel : 11.30% (+17%/2023)
- Courrier : 0.26% (-59%/2023)
- Web : 9.34% (+27%/2023)
- Mobilité : 0

Nombre de demandes  
2019-2022-2023-2024





# Site Internet et Réseaux Sociaux

Le nombre d'utilisateurs est en baisse, cela n'arrive que très rarement :

- **Site Internet**

- 93 957 Utilisateurs soit **-5.55%** / 2023
- 123 189 Sessions soit **-1.41%** / 2023

- **Site de réservation en ligne**

- 20 241 Utilisateurs **-6.91%** / 2023
- 27 609 Sessions **-0.90%** / 2023
- nb de produits vendus : 3 086 **+19.84%** / 2023

- **Réseaux Sociaux**

- **Facebook :**

23 600 abonnés soit **+1%** par rapport à M-1

- **Instagram :**

13 980 abonnés

## Top 10 des ventes en ligne du mois de février :

1	Sabloun lâques \"sortie sables mouvants\"
2	Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants
3	Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye
4	e-billet pour 1 entrée Adulte (+ de 26 ans) à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel
5	Balade sur les grèves autour du Mont Saint Michel
6	Visite du village et de l'abbaye du Mont Saint-Michel
7	La grande traversée traditionnelle
8	Escapade à Tombelaine au départ du Mont Saint-Michel
9	La Petite Balade hivernale de novembre à mars
10	Balade La Baie en hiver

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

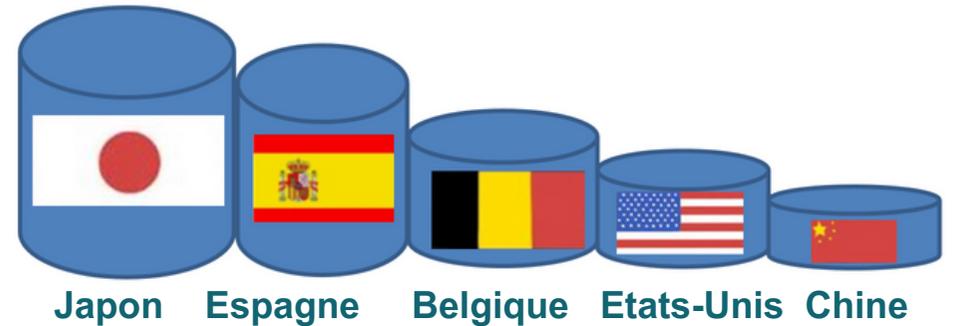


# Origine des visiteurs

## Top 5

**Français : 78%**

**Etrangers : 22%**



**Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers en février 2023 était :**

1/Belgique , 2èmes ex aequo/Espagne et Etats-Unis , 4/Japon, 5/Allemagne.

**En février 2024**, les touristes sont à 78% français et viennent principalement d'Ile-de-France (vacances scolaires). Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 84/16%, de 90/08% en 2022, de 97/03% en 2021 et de 84/16% en 2019.

# Volume global d'activité : février 2024

(source caisse Ingenie)

Le volume global d'activité est, pour ce mois de février; en hausse, excepté pour la boutique (moins de visiteurs aussi). La billetterie est à +14%, principalement grâce aux sorties et traversées de la baie.

## Volume global d'activité

67 267 € (+11%)

### Billetteries

63 517 € (+14%)

### Boutique

3 714 € (-22%)

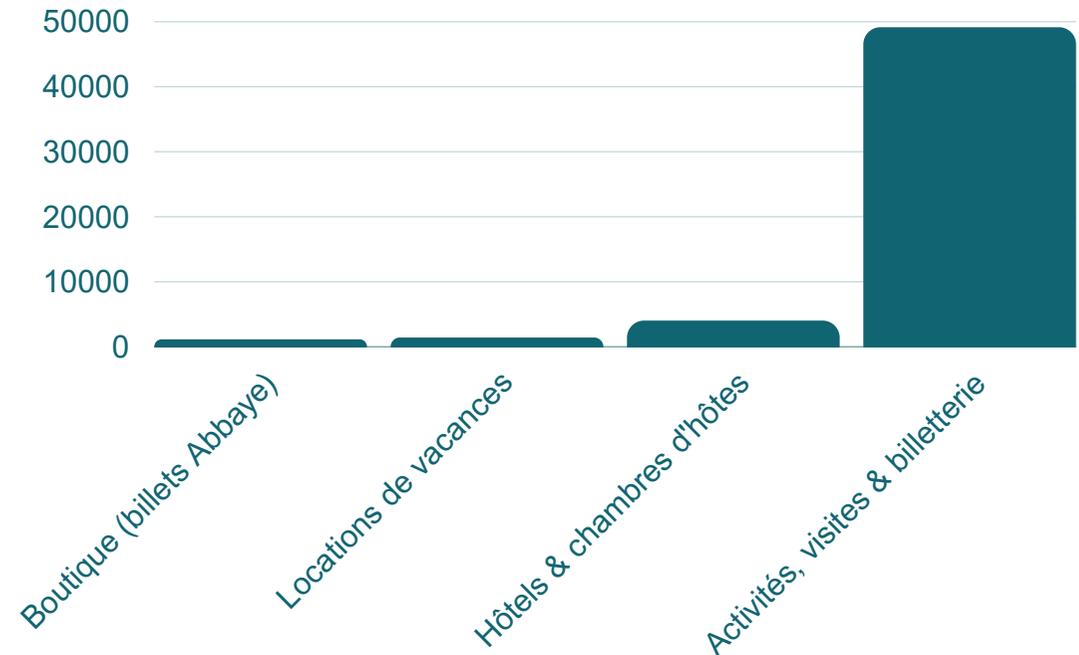
### Services et prestations (photocopies)

36€ (-52%)

- CA vente en ligne : 55 804€ (+19% / février 2023)
- CA service réceptif : 33 728€ (+10% / février 2023)

38 dossiers traités (17 excursions scolaires + 6 groupes adultes et 19 coffrets individuels).

## Détail CA en ligne



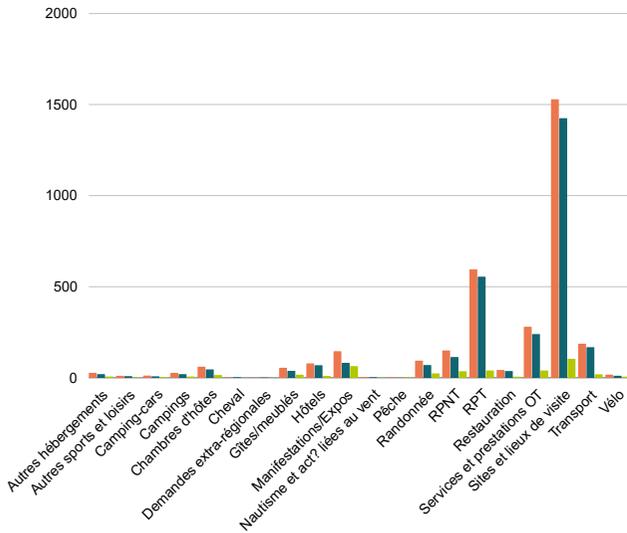
# Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

**Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie**  
Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Saint-Hilaire-du-Harcouët et Mortain-Bocage

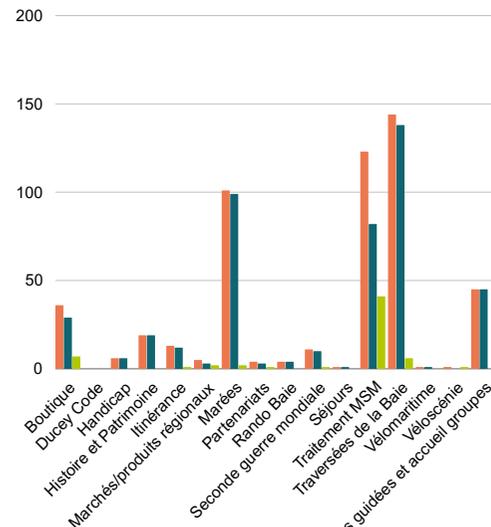
**Zone littorale**  
Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts

**Zone intérieure**  
Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage

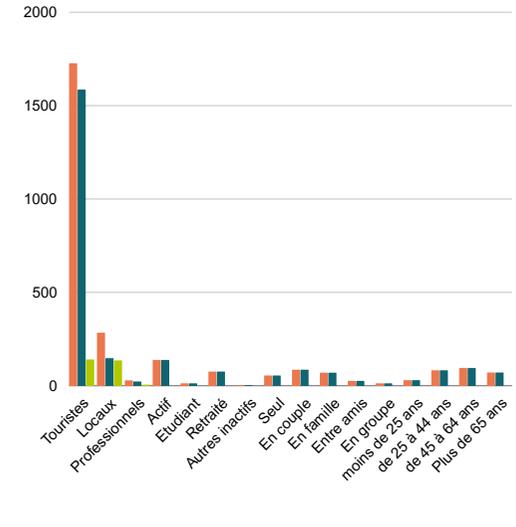
Nature des demandes



Thèmes des demandes



Types de public



**Top 3 des demandes :** Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services et prestations de l'Office de Tourisme.

**Principaux thèmes :** Les traversées de la baie, les marées et les visites guidées et accueil de groupes.

**Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux :** Touristes français d'Ile-de-france, actifs, en couple, de 45 à 64 ans.

**Avranches :** 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel :** 02 33 60 14 30 - **Pontorson :** 02 33 60 20 65 -  
**Genêts :** 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët :** 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage :** 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)

