



DESTINATION
MONT SAINT-MICHEL
NORMANDIE

les vacances de ma vie !

Bilan de Fréquentation

des Bureaux d'Information Touristique

Janvier 2024

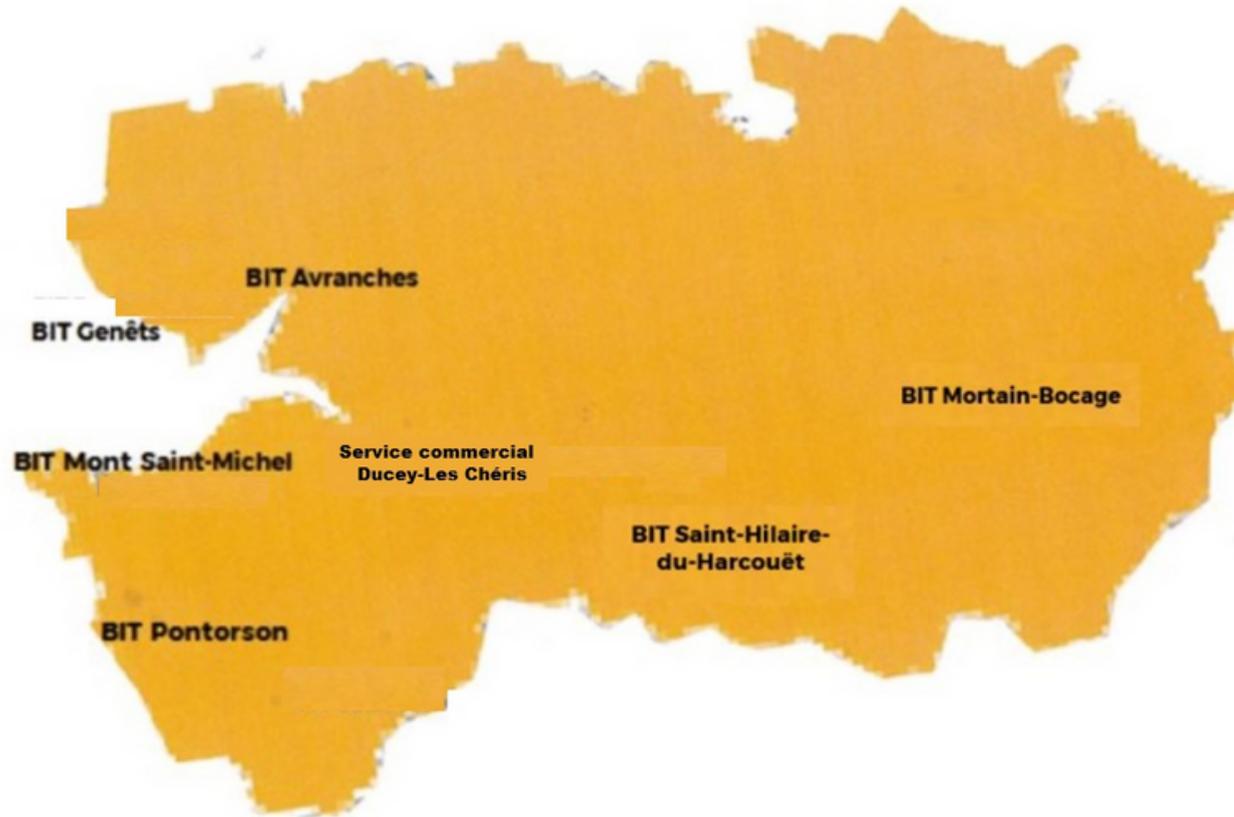
Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com



L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe en janvier 2024 : 6 BIT (bureaux **d'information touristique**) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie.. A cela vient s'ajouter un service commercial/billetteries, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com

Chiffres-Clés - Janvier 2024

Demandes

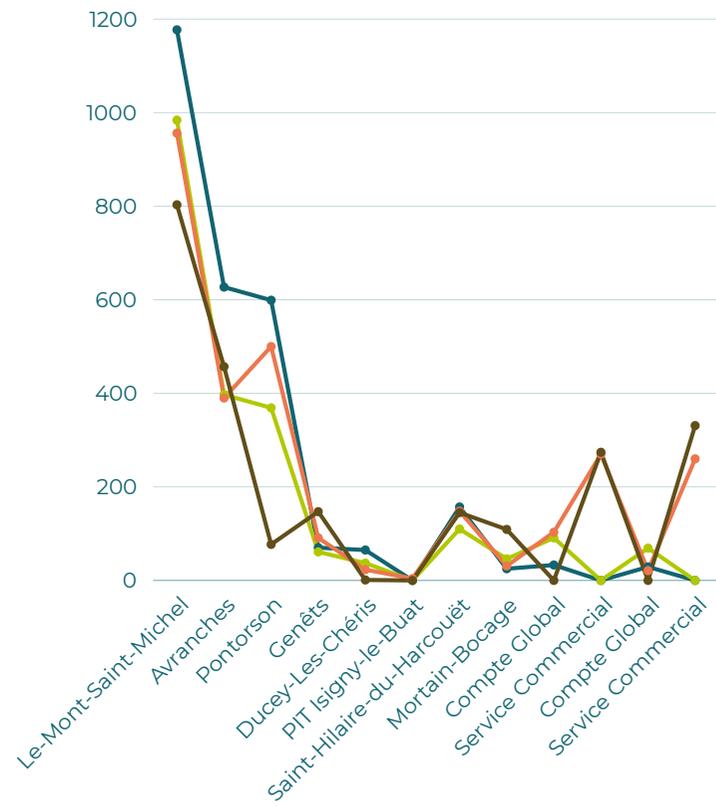
2 013 soit **-20%/2023** et **-31%/2019**

Visiteurs

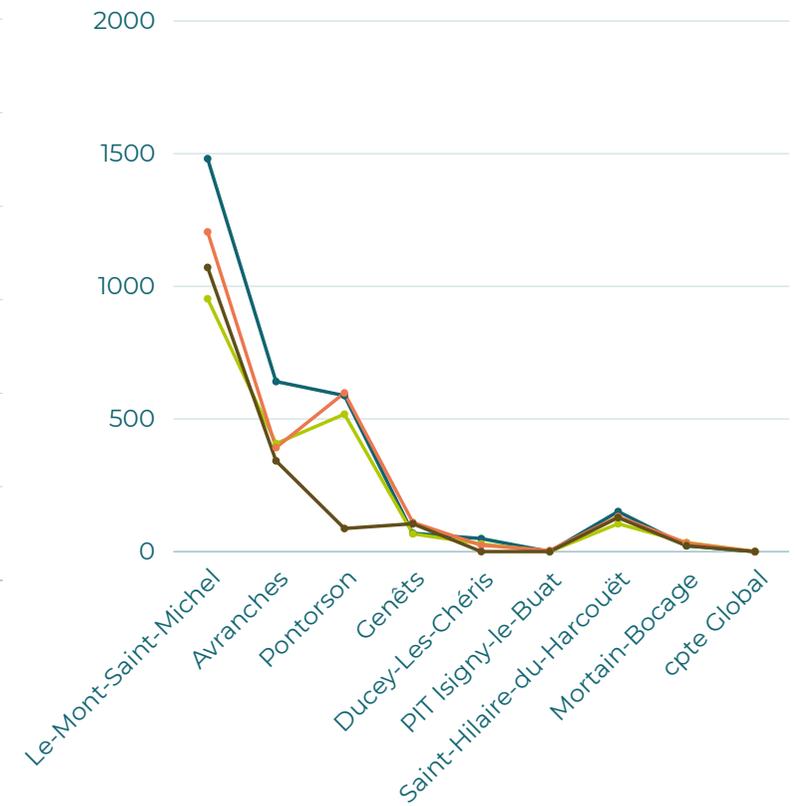
1 755 visiteurs enregistrés
aux guichets
soit **-30%/2023** et **-43%/2019**

7358 visiteurs aux compteurs
soit **-11%/2023** et **+7%/2019**

Nombre de demandes
2019-2022- 2023-2024



Nombre de visiteurs
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 - Ducey-Les-Chéris : 02 33 60 21 53
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

Remarques :

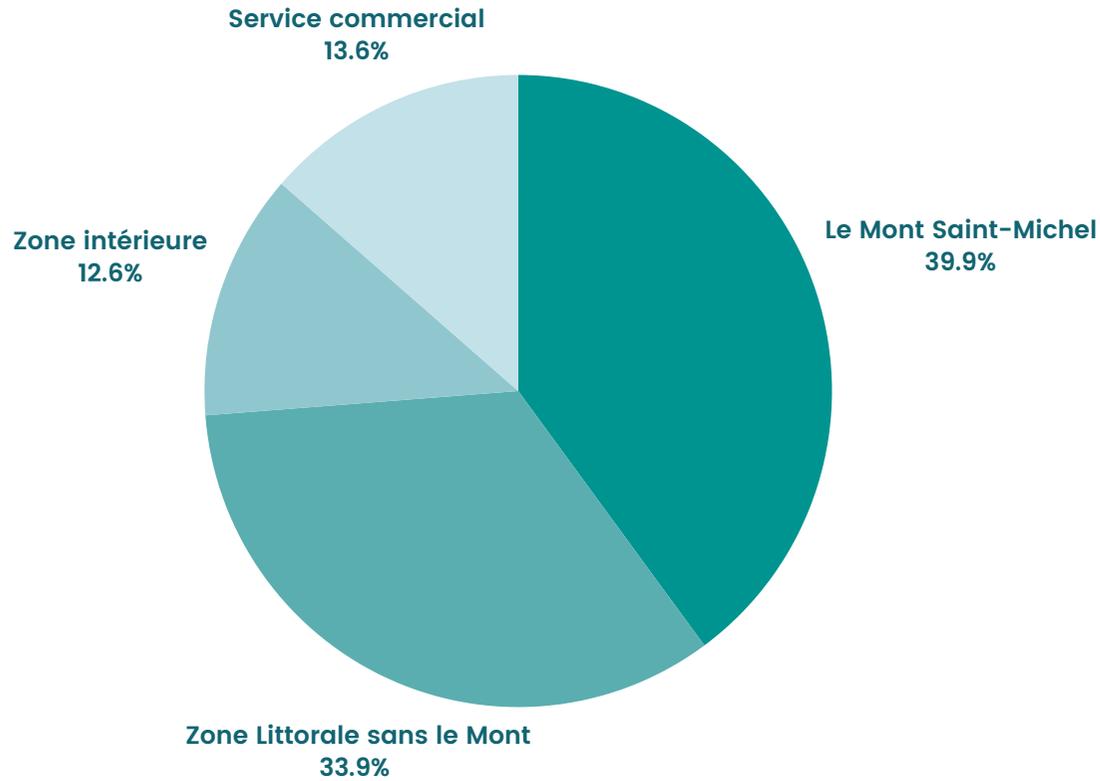
Le nombre de demandes et de visiteurs est en baisse principalement pour 3 raisons:

- La fermeture du bureau de Pontorson pour travaux depuis début janvier.
- La fermeture hivernale du bureau de Ducey-Les Chèris
- Les travaux de restauration à l'entrée du Mont Saint-Michel

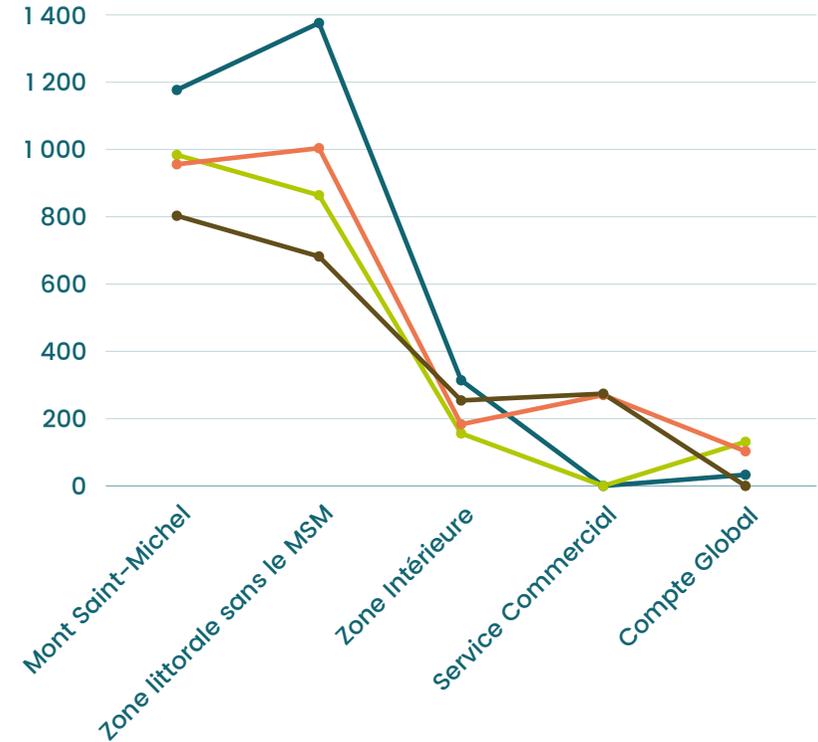
OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
2024						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	457	17%	-27%	342	-13%	-47%
Compteur de porte				1 320	118%	-50%
Le Mont-Saint-Michel	803	-16%	-32%	1 071	-11%	-28%
Compteur de porte				5 315	-3%	94%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	77	-85%	-87%	87	-85%	-85%
Compteur de porte				468	-74%	-58%
Ducey-les-Chèris	1	-96%	-98%	-	-100%	-100%
Genêts	147	62%	110%	105	-5%	52%
PIT Bec d'Andaine	-			-		
Saint-Jean-le-Thomas	-			-		
PIT Saint-James	-			-		
Saint-Hilaire-du-Harcouët	145	-2%	-8%	128	-3%	-15%
PIT Isigny-le-Buat	-			-		
Mortain-Bocage	109	252%	336%	22	-31%	0%
Service Commercialisation	274	1%				
Mobilité/salon				-		
Compte Global*	-			-		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...).						
	Demandes			Visiteurs		
Totaux enregistrés :	2 013	-20%	-31%	1 755	-30%	-43%
	Avec les compteurs de porte:			7 358	-11%	7%

Répartition des demandes par zone

Répartition janvier 2024



Nombre de demandes
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

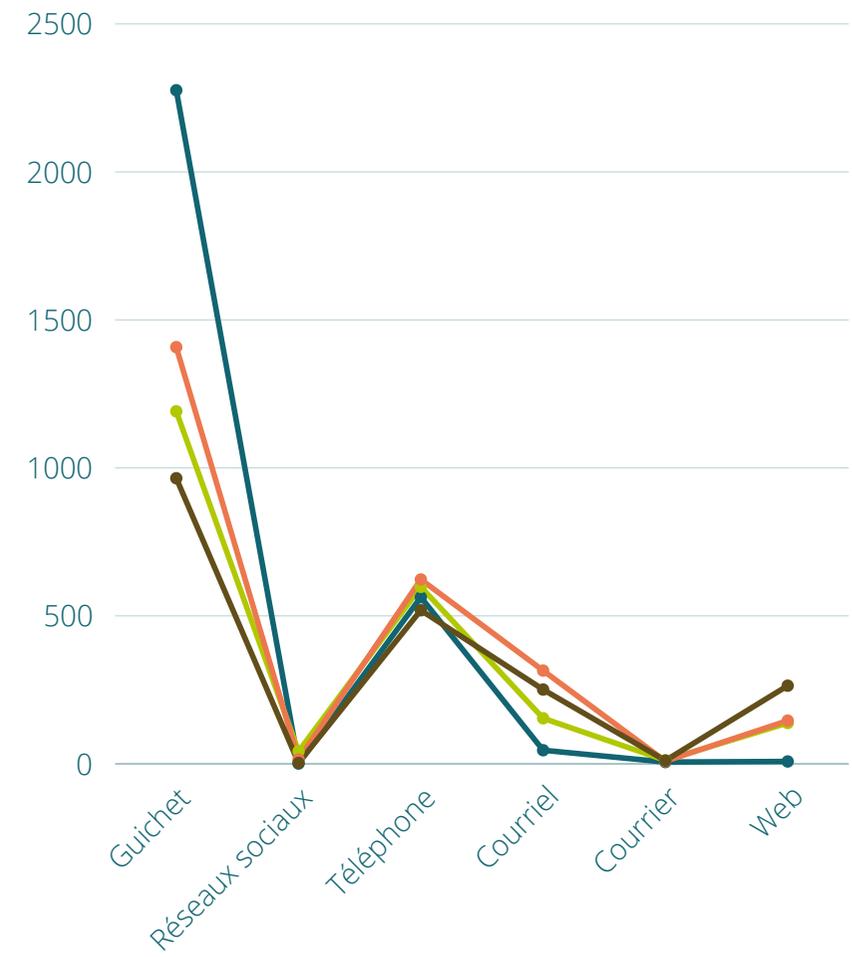


Répartition des demandes par mode de contact

Répartition janvier 2024 :

- Guichet : 47.94% (-31%/2023)
- Téléphone : 225.78% (-17%/2023)
- Courriel : 12.47% (-20%/2023)
- Courrier : 0.55% (+22%/2023)
- Web : 13.11% (+81%/2023)
- Mobilité : 0

Nombre de demandes
2019-2022-2023-2024



Le nombre d'utilisateurs est en hausse :

Top 10 des ventes en ligne du mois de janvier :

- **Site Internet**

- 85 265 Utilisateurs soit **+9.04%** / 2023
- 108 857 Sessions soit **+ 114.80%** / 2023

- **Site de réservation en ligne**

- 16 797 Utilisateurs **+8.72%** / 2023
- 21 966 Sessions **+14.98%** / 2023
- nb de produits vendus : 1 373 **+71.63%** / 2023

- **Réseaux Sociaux**

- **Facebook :**

23 400 abonnés soit **-1%** par rapport à M-1

18 809 mentions j'aime soit **-1%** par rapport à M-1

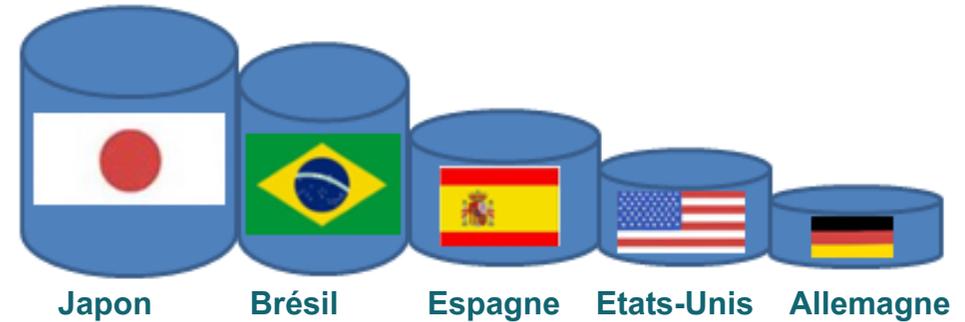
1	Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye
2	e-billet pour 1 entrée plein tarif Adulte à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel
3	Balade La Baie en hiver
4	Promenade en baie - au départ du Mont Saint-Michel
5	La Petite Balade hivernale de novembre à mars
6	Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants
7	Escapade à Tombelaine au départ du Mont Saint-Michel
8	Sabloun lâques \"sortie sables mouvants\"
9	Balade sur les grèves autour du Mont Saint Michel
10	Balade sur les grèves (sans passage des cours d'eau) au départ du Mont Saint-Michel

Origine des visiteurs

Top 5

Français : 70%

Etrangers : 30%



Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers en janvier 2023 était :

1/Espagne, 2/ex aequo/Japon et Thaïlande , 4/Chine, 5/Etats-Unis.

En janvier 2024, les touristes sont à 70% français et viennent principalement de la Manche (40% sont des locaux). Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 76/24%, de 82/18% en 2022, de 85/15% en 2021 et de 78/22% en 2019.

Volume global d'activité : janvier 2024

(source caisse Ingenie)

Le volume global d'activité est en progression de 22% par rapport à janvier 2023 grâce à la vente d'activités de loisirs et billetteries. La boutique est en baisse de 21% (moins de visiteurs dans les BIT). Belle progression également pour le service Réceptif (11 dossiers traités : 9 excursions scolaires + 2 groupes d'adultes) et la vente en ligne.

Volume global d'activité

29 604 € (+22%)

Billetteries

26 396 € (+31%)

Boutique

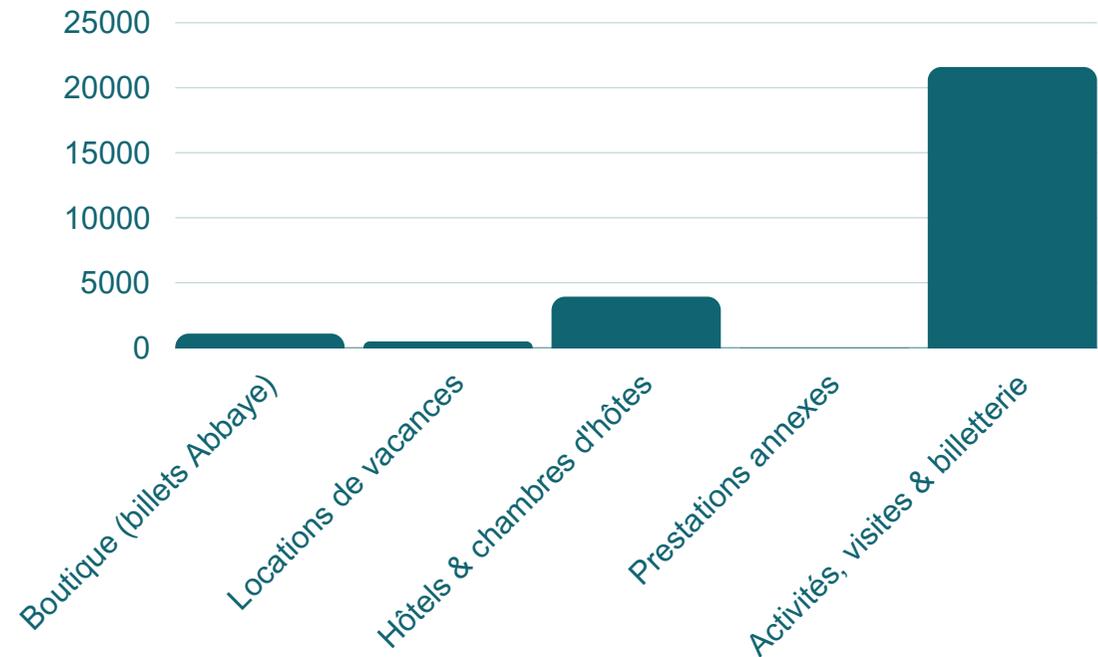
3 184 € (-21%)

Services et prestations (photocopies)

24€ (-64%)

- CA vente en ligne : 27 152€ (+55% / janvier 2023)
- CA service réceptif : 11 056€ (+40% / janvier 2023)

Détail CA en ligne



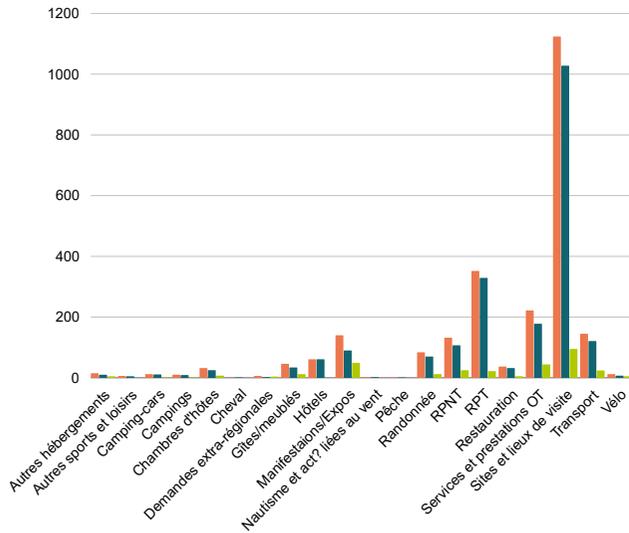
Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie
Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Saint-Hilaire-du-Harcouët et Mortain-Bocage

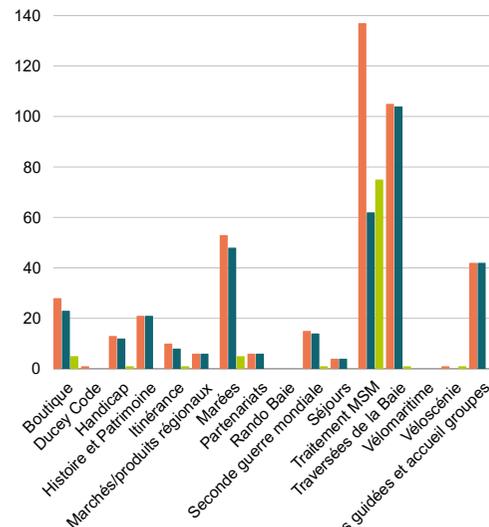
Zone littorale
Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts

Zone intérieure
Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage

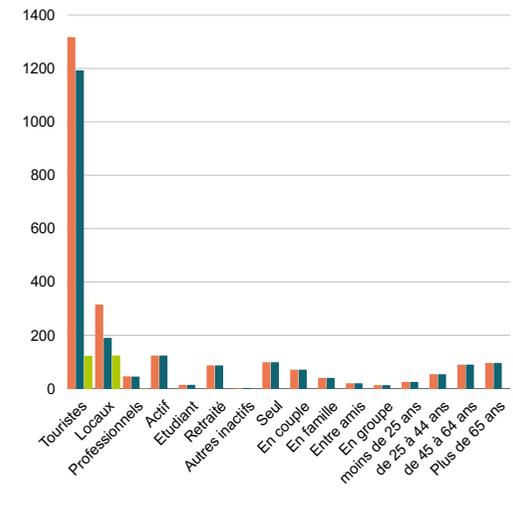
Nature des demandes



Thèmes des demandes



Types de public



Top 3 des demandes : Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services et prestations de l'Office de Tourisme.

Principaux thèmes : Les traversées de la baie, les marées et les visites guidées de groupes.

Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux : Touristes français, de la Manche, actifs, seuls, de 45 à 64 ans voire plus.

Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel :** 02 33 60 14 30 - **Pontorson :** 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët :** 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage :** 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com

