



DESTINATION
MONT SAINT-MICHEL
NORMANDIE

Bilan de Fréquentation

des Bureaux d'Information Touristique

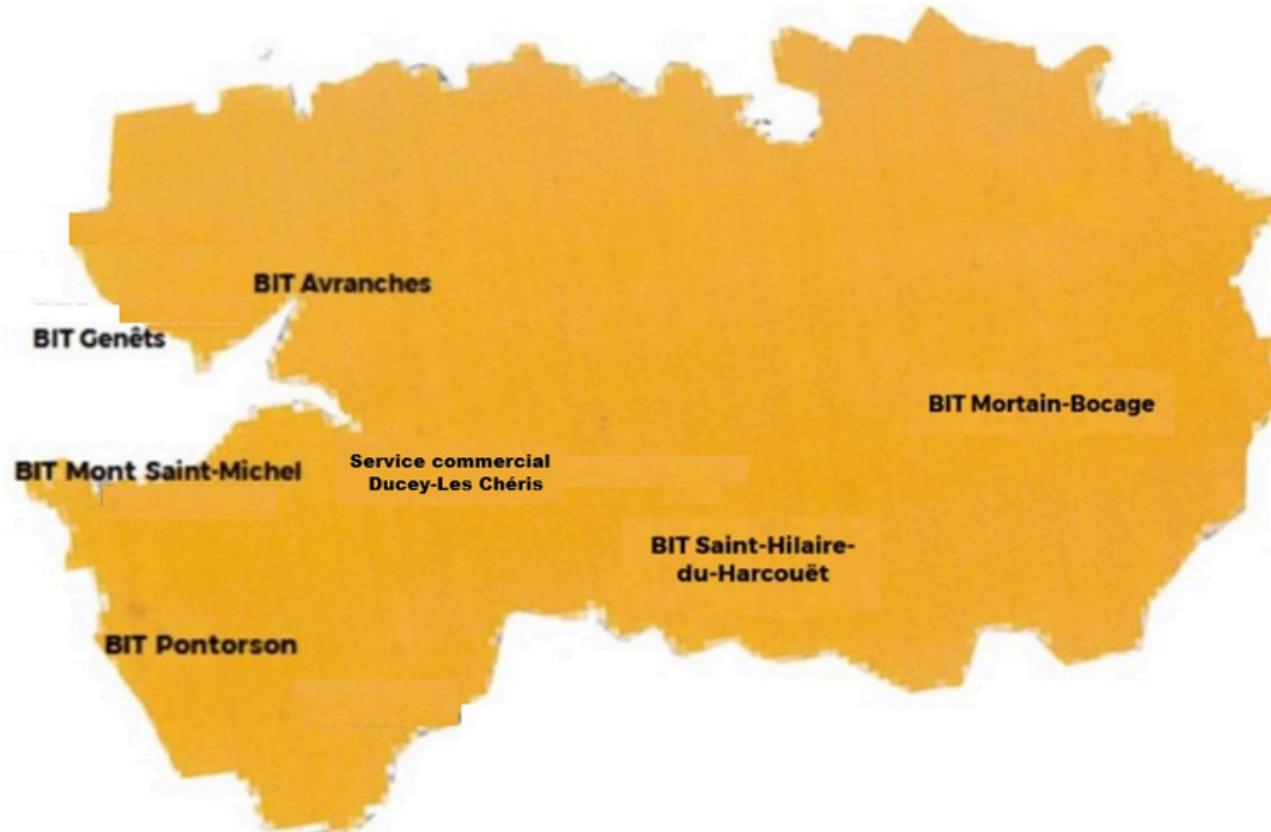
Novembre 2024

 **Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74
www.otmontsaintmichel.com



L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe : **6 BIT** (bureaux d'information touristique) et 3 **PIT** (points d'information touristique, fermés à cette saison) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie. A cela vient s'ajouter **un service commercial/billetteries**, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74
www.otmontsaintmichel.com



Chiffres-Clés - Novembre 2024

Demandes

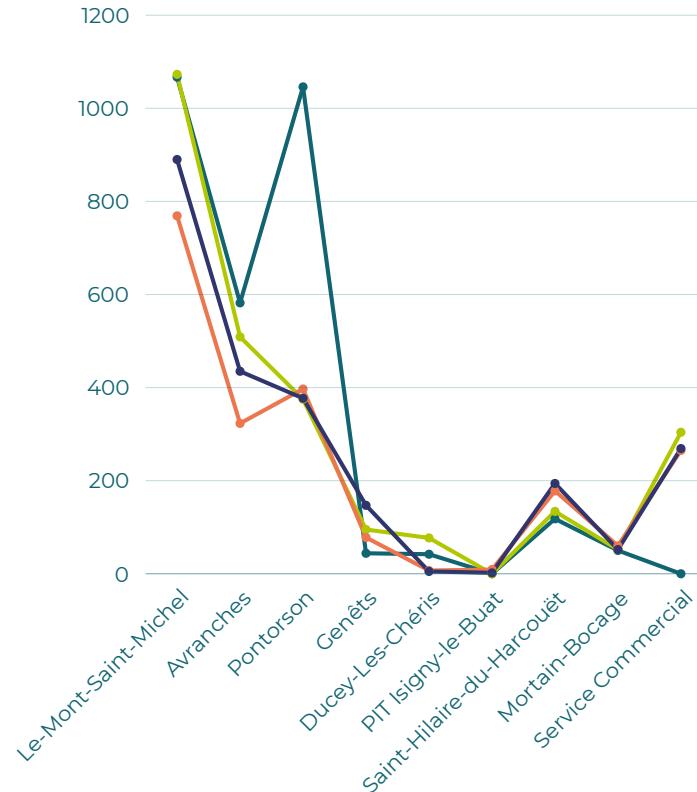
2 386 soit +14%/2023 et
-23%/2019

Visiteurs

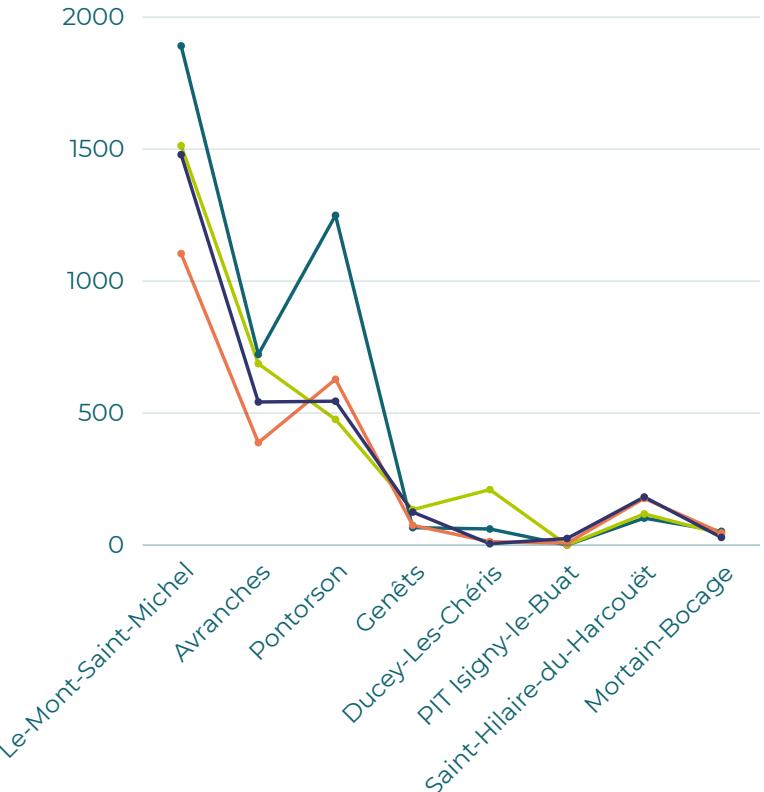
2 941 visiteurs enregistrés aux
guichets
soit +21%/2023 et -31%/2019

11 706 visiteurs aux compteurs
soit +15%/2023 et +19%/2019

Nombre de demandes 2019-**2022**- **2023**-2024



Nombre de visiteurs 2019-**2022**- **2023**-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

En résumé :

Le mois de novembre est plutôt un mois pendant lequel la fréquentation des bureaux est moyenne (basse saison) cependant en 2024 elle est supérieure de 21% à celle de 2023. Ce qui est un point positif.

| OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES | | | | | | |
|--|--------------------|----------------------|---|---------------------|----------------------|---|
| Novembre 2024 | | | | | | |
| Détails par bureaux | Nombre de demandes | % par rapport à 2023 | % par rapport à 2019 (année de référence avant covid) | Nombre de visiteurs | % par rapport à 2023 | % par rapport à 2019 (année de référence avant covid) |
| Avranches | 435 | 35% | -25% | 542 | 40% | -25% |
| Compteur de porte | | | | 771 | -47% | -66% |
| Le Mont-Saint-Michel | 890 | 16% | -17% | 1 479 | 34% | -22% |
| Compteur de porte | | | | 8 961 | 42% | 70% |
| Pontorson | 377 | -5% | -64% | 545 | -13% | -56% |
| Compteur de porte | | | | 1 599 | -24% | -16% |
| Ducey-les-Chéris | 5 | -29% | -88% | 5 | -62% | -92% |
| Genêts | 147 | 88% | 234% | 125 | 67% | 89% |
| PIT Bec d'Andaine | - | | | | | |
| Saint-Jean-le-Thomas | - | | | | | |
| PIT Saint-James | - | | | | | |
| Saint-Hilaire-du-Harcouët | 194 | 9% | 64% | 182 | 3% | 78% |
| PIT Isigny-le-Buat | 2 | -78% | | 25 | 257% | |
| Mortain-Bocage | 52 | -13% | 4% | 29 | -37% | -44% |
| Service Commercialisation | 269 | 2% | | | | |
| Mobilité/salon | | | | - | | |
| Compte Global* | 15 | | | 9 | | |
| *ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...). | | | | | | |
| Totaux enregistrés : | 2 386 | 14% | -23% | 2 941 | 21% | -31% |
| Avec les compteurs de porte: | | | | 11 706 | 15% | 19% |

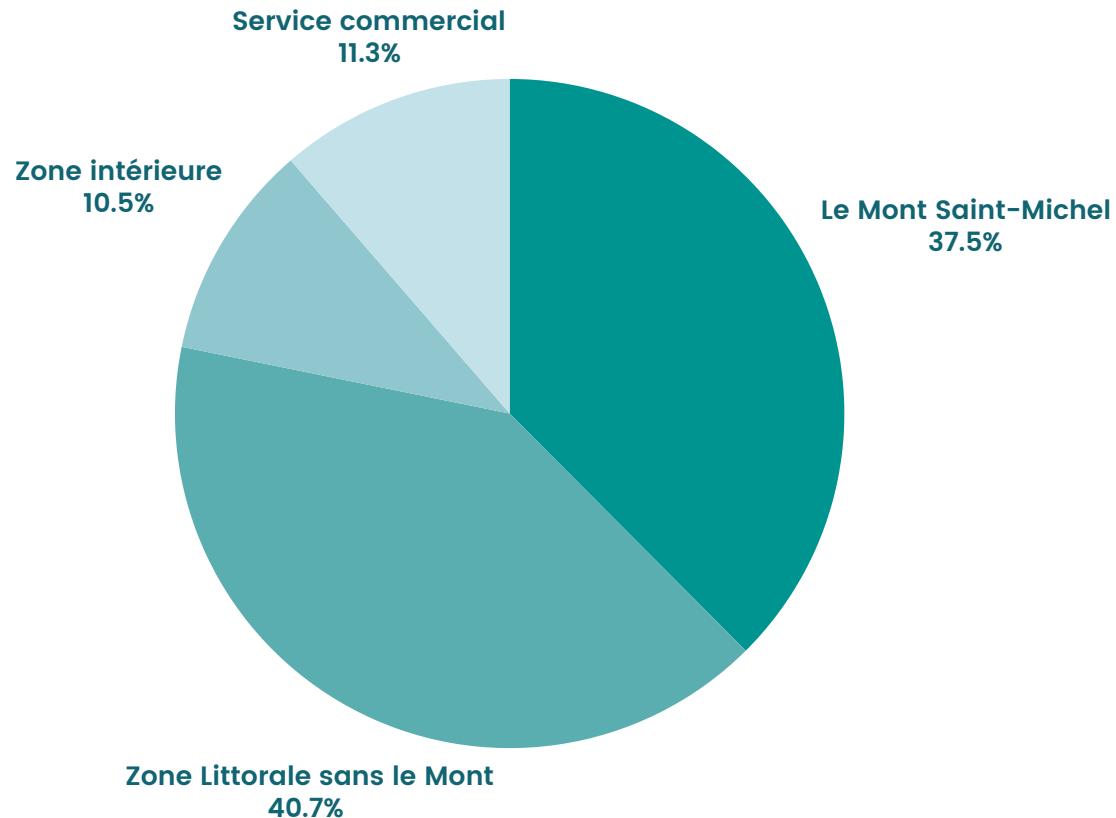


Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

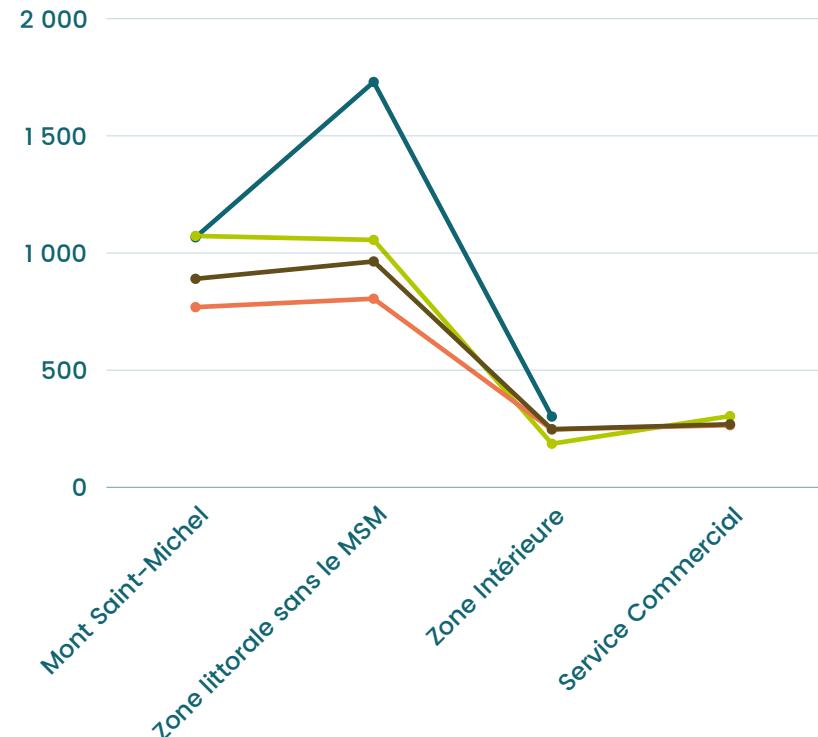


Répartition des demandes par zone

Répartition novembre 2024



Nombre de demandes
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

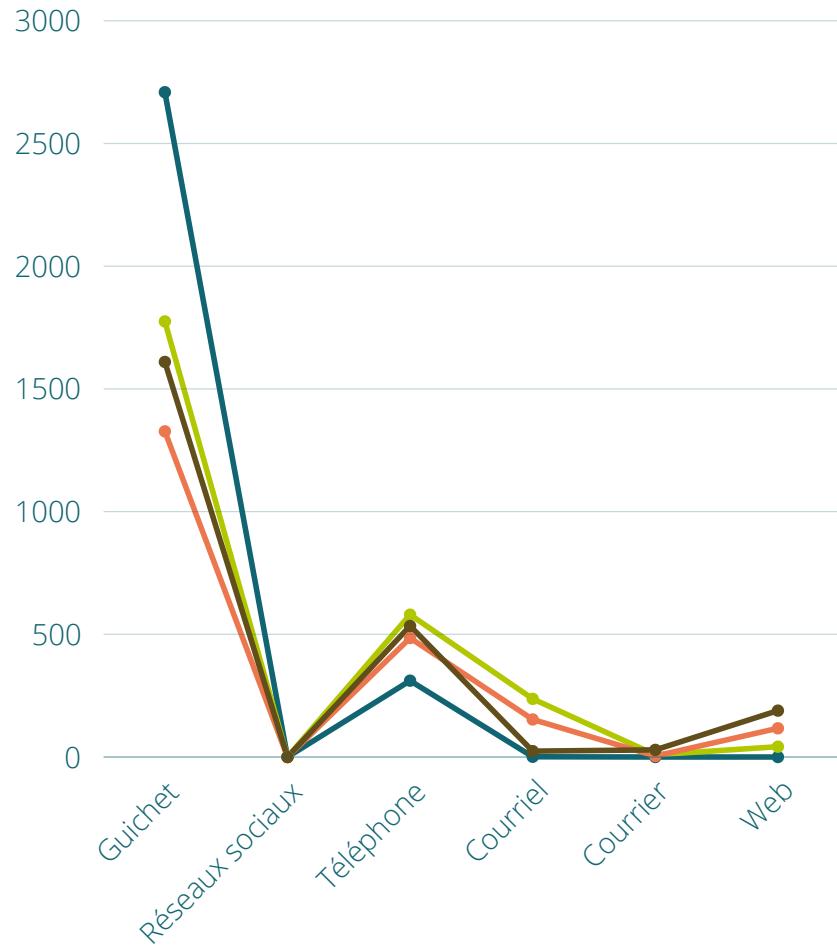


Répartition des demandes par mode de contact

Répartition novembre 2024 :

- Guichet : 67.48% (**+21%**/2023)
- Téléphone : 22.38% (**+10%**/2023)
- Courriel : 0.43% (**-84%**/2023; de nombreux formulaires web étaient auparavant enregistrés en courriels et le sont maintenant en web)
- Courrier : 1.10% (**+25**/2023)
- Web : 7.92% (**+62%**/2023)
- Mobilité : 0

Nombre de demandes
2019-**2022**-**2023**-2024



Site Internet et Réseaux Sociaux

Nous constatons, ce mois-ci, une hausse importante de la fréquentation de notre site internet ainsi que de celui de réservation en ligne par rapport à 2023 (hausse du CA générée +105%). Le nombre d'abonnés (Facebook) et de followers (Instagram) reste stable.

• Site Internet

- 81 033 Utilisateurs soit +23%/2023
- 100 817 Sessions soit +19% /2023
- 236 316 pages vues soit +12%/2023

• Site de réservation en ligne

- 21 288 Utilisateurs soit +112% / 2023
- 24 025 Sessions soit +89%/2023
- nb de produits vendus : 819 soit +104%/2023 (CA +105%)

• Réseaux Sociaux

◦ Facebook :

24 800 abonnés soit +0,4% par rapport à M-1

4 900 visites soit +2% par rapport à M-1

◦ Instagram :

15 270 abonnés soit +0.8% par rapport à M-1

Top 10 des ventes en ligne du mois de novembre:

- 1 Balade : sur les sables à deux pas de la Merveille
- 2 Balade La Baie en hiver
- 3 Balade découverte à Gambettes
- 4 Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants avec Sébastien
- 5 Balade nature commentée & sables mouvants
- 6 Balade sur les grèves (sans passage des cours d'eau) au départ du Mont Saint-Michel
- 7 Balade sur les grèves autour du Mont Saint Michel
- 8 Blues for dos gardenias - Raphaël Lemonnier & La Trova Project
- 9 Cap sur Tombelaine, l'île mystère
- 10 Cap à l'OUEST ! Un aller simple de la Roche Torin au Mont Saint Michel

Utilisateurs actifs par Pays



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



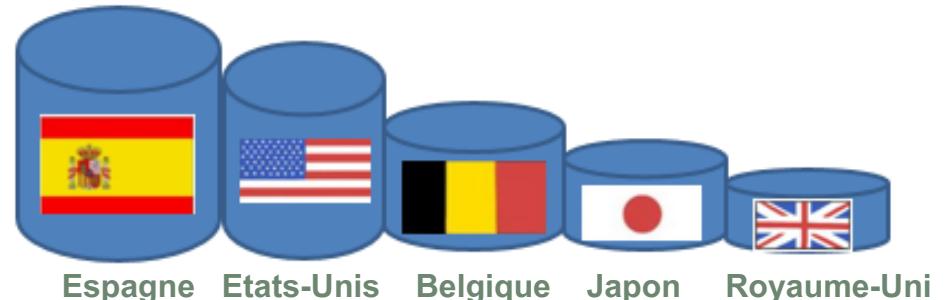
Origine des visiteurs

Top 5

Français : 74 %



Etrangers : 26 %



Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers en novembre 2023 était :
Japon, Espagne, Etats-Unis, Belgique et Royaume-Uni

En novembre 2024, les touristes sont à 74% français et viennent principalement de la Manche.
Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 67/33%, de 81/19% en 2022, de 82/18% en 2021 et de 69/31% en 2019.



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Volume global d'activité : Novembre 2024

(source caisse Ingenie)

Volume global d'activité BIT

19 557€ (+25%)

Billetteries

12 529€ (+27%)

Boutique

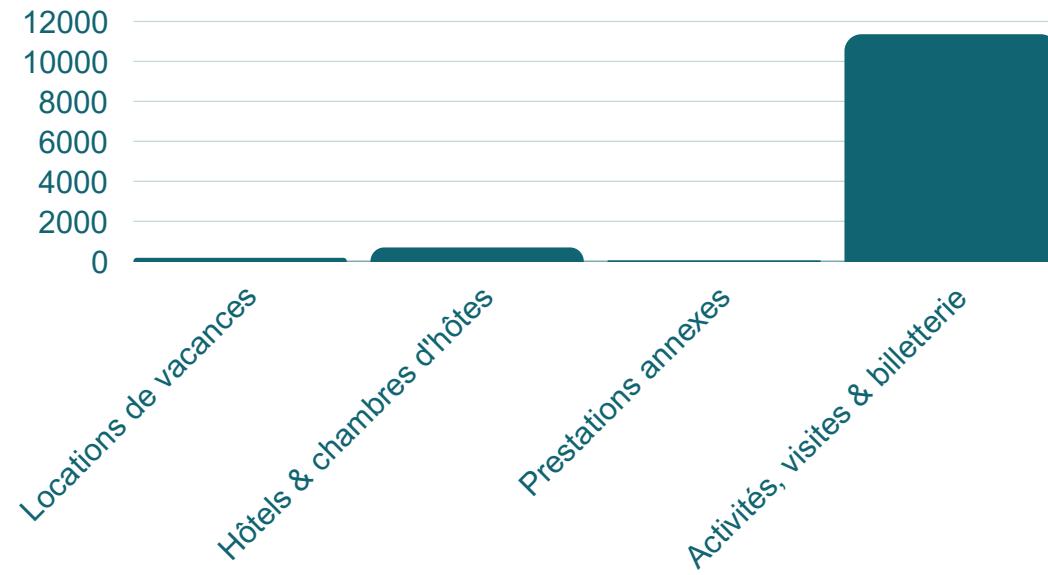
7 028€ (+21%)

Le volume global d'activité réalisé dans les BIT est plutôt positif pour ce mois de novembre et ceci grâce aux ventes de la boutique. La vente en ligne et le chiffre d'affaires (dossiers confirmés) du service réceptif présente également une belle progression :

- CA vente en ligne : 12 321€ (**+35% / novembre 2023**)
- CA service réceptif : 19 900€ (**+633% / novembre 2023**)

14 dossiers confirmés (11 excursions scolaires/jeunes public dont 10 pour 2025 + 1 excursion entreprise + 1 excursion association pour 2025 + 1 séjour CE pour 2025)

Détail CA en ligne



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Nature des demandes RIET

(Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts,
Saint-Hilaire-du-Harcouët et Mortain-Bocage

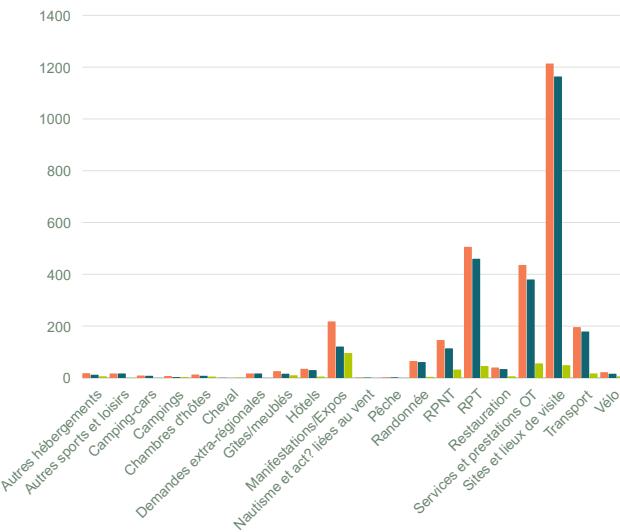
Zone littorale

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson,
Genêts

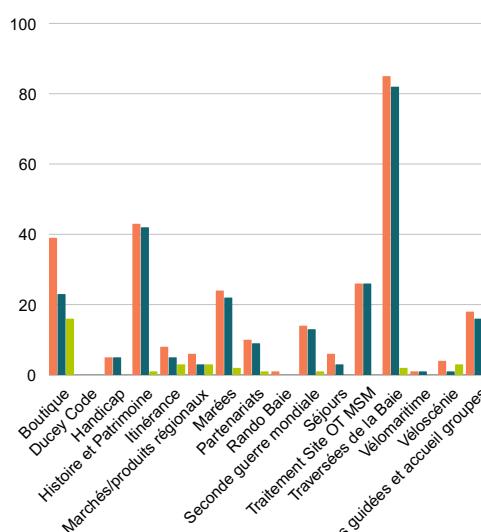
Zone intérieure

Saint-Hilaire-du-Harcouët,
Mortain-Bocage

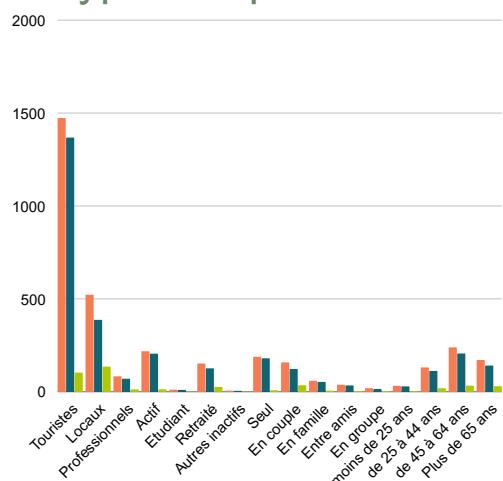
Nature des demandes



Thèmes des demandes



Types de public



Top 3 des demandes : Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services et prestations de l'OT.

Principaux thèmes : Les traversées de la baie, Histoire et patrimoine et boutique.

Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux : Touristes français de la Manche, actifs, seuls, de 45 à 64 ans.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -

Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com

