

Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique d'Avranches



Bureau d'Information Touristique d'Avranches

Adresse : 2 rue du Général de Gaulle
50300 Avranches

⌚ Numéro de téléphone : 02.33.58.00.22

✉ Adresse mail : tourisme.avranches@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Sandra Najarro

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique d'Avranches a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

1) Les prestations proposées

- Sonnette à l'entrée si vous avez besoin d'aide pour tenir la porte.
- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Le comptoir d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap est à plus de 5 mètres de l'entrée. Une bande de guidage a été posée pour les personnes malvoyantes.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes au comptoir d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap. Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- Un fauteuil roulant est à votre disposition au Bureau d'Information Touristique. Ce service est gratuit.
- Document de visite de la ville d'Avranches avec parcours adapté pour les personnes en fauteuil roulant.
- Le personnel dispose du livret « G'palemo » avec des images afin de communiquer plus facilement.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».
Ce guide recense :
 - les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés « Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel – Normandie
 - les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique.
 - les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Présentation audio du secteur d'Avranches en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme (rubrique « Tourisme pour tous », puis « nos fichiers audio »)
- Une documentation en braille présente Avranches et ses alentours. Ce document est disponible à l'accueil.
A consulter sur place.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter à Avranches et ses alentours.

- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous » avec des vidéos sous-titrées sur le territoire, propositions de randonnées adaptées PMR, documents de visite en FALC, documents en grands caractères, propositions de visites de villes pour les personnes à mobilité réduite, recensement sur Google Maps des places de stationnement réservées ainsi que des tables de pique-nique adaptées et toilettes publiques adaptées.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel permanent a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec les organismes de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Sandra Najarro : 16 et 17 octobre 2014. Durée : 14 heures.
- Hélène Ursulet-Fourré : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Isabelle Aupinel : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.
- Paloma Le Benoist : 13 et 14 mars 2025. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : nadege.lehbey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 18 mars 2025.