

Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel



Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel

Adresse : Grande Rue

50170 Le Mont Saint-Michel

⌚ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉️ Adresse mail : tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : M. Emmanuel Villain

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique du Mont Saint-Michel a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

1) Les prestations proposées

- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes au comptoir d'accueil le plus à droite.

Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».

Ce guide recense :

- les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés « Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel – Normandie

- les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique

- les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » :

Ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.

- Présentation audio du Mont Saint-Michel en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter au Mont Saint-Michel et ses alentours.
- Documentation en FALC sur la construction du Mont Saint-Michel.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com

Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous » avec des vidéos sous-titrées sur le territoire, propositions de randonnées adaptées PMR, documents de visite en FALC, documents en grands caractères, propositions de visites de villes pour les PMR, recensement sur Google Maps des places de stationnement réservées ainsi que des tables de pique-nique adaptées et toilettes publiques adaptées.
- Livret « G'palemo » avec images afin de communiquer plus facilement.
- Visite guidée du Mont Saint-Michel possible pour les personnes malvoyantes par une guide-conférencière partenaire de l'Office de tourisme. La réservation au préalable est obligatoire. Se renseigner à l'Office de tourisme.
- Maquette du Mont Saint-Michel disponible sur demande à l'accueil.



- Accès : il y a une marche à l'entrée de l'Office de Tourisme.
Hauteur de la marche : 19 centimètres. Une rampe amovible est disponible sur demande. Une sonnette se trouve à l'entrée.
[La sonnette est momentanément hors service. Nous mettons tout en œuvre pour rétablir ce service dès que possible. Il reste cependant possible d'installer la rampe amovible. 31/07/2025]
- Une documentation en braille présente le Mont Saint-Michel et ses alentours. Ce document est disponible à l'accueil.
A consulter sur place.

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec Accessitour.

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Emmanuel Villain : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Julie Dion : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Alice Francescutti : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Aurore Polfliet : 09 et 10 octobre 2023. Durée : 14 heures.
- Mireille Bonnin : 09 et 10 octobre 2023. Durée : 14 heures.
- Marion Boutin : 13 et 14 mars 2025. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : nadege.lehbey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 31 juillet 2025.