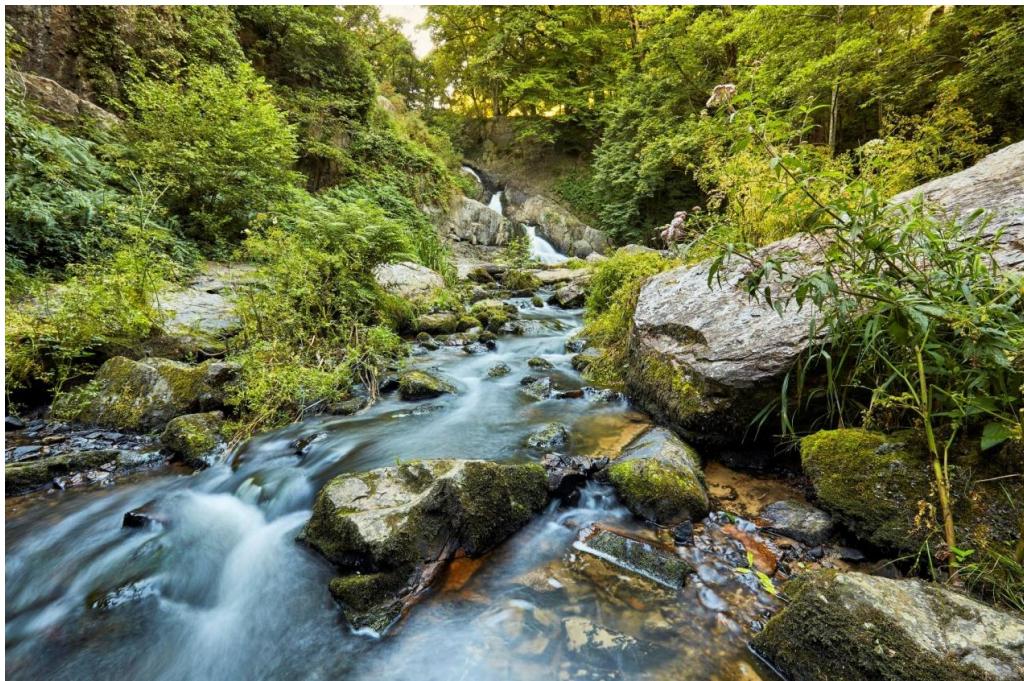


Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique de Mortain-Bocage



Crédit photo : ©OTMSMN_A-Lamoureaux

Bureau d'Information Touristique de Mortain-Bocage

Adresse :

1 Place Frank Towers - Mortain - 50140 MORTAIN-BOCAGE

⌚ Téléphone : 02.33.59.19.74

✉️ Adresse mail : tourisme.mortainbocage@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Christelle Galiazzo

Numéro de SIRET : 81756789400016

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».
Ce guide recense :
 - les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés « Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel – Normandie
 - les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique
 - les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter à Mortain et ses alentours.

- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous » avec des vidéos sous-titrées sur le territoire dont une vidéo sur la Tourbière de la Lande Mouton, propositions de randonnées adaptées PMR, documents de visite en FALC, documents en grands caractères, propositions de visites de villes pour les PMR, recensement sur Google Maps des places de stationnement réservées ainsi que des tables de pique-nique adaptées et toilettes publiques adaptées.
- Livret « G'palemo » avec images afin de communiquer plus facilement.
- Présentation audio de Mortain-Bocage en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Une documentation en braille est disponible à l'accueil sur Mortain-Bocage et ses alentours. A consulter sur place.

Les services qui ne sont pas accessibles :

x Accès : L'espace pour ouvrir la porte est étroit. Une aide peut être disponible à la demande. Une sonnette permet de demander de l'aide.

x Une place de stationnement est réservée aux personnes en situation de handicap devant l'Office de Tourisme mais il y a un dévers d'environ 4,5%.

1 place de stationnement est disponible sur la place face au Bureau d'Information Touristique (distance : 60 mètres).

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

L'ensemble du personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Christelle Galianazzo : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.

3) Les documents en annexe

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehbey

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

⌚ Téléphone : 02.33.60.20.65

✉️ Mail : nadege.lehbey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 04 septembre 2025.