BILAN DE FRÉQUENTATION

MONT-SAINT-MICHEL-NORMANDIE

ANNÉE 2025

DESTINATION MONT SAINT-MICHEL NORMANDIE

les vacances de ma vie !

Observatoire du tourisme de la Manche
Flux Vision Tourisme

Attitude Manche
#agence d'attractivité

MÉTHODE FLUX VISION TOURISME

- Solution de mesure de la fréquentation du territoire développée par Orange grâce à la **téléphonie mobile, expérimentée dès 2012.**
- Une **méthode innovante**, récente et évolutive : des données d'une grande richesse, une méthode faisant l'objet de travaux permanents d'optimisation
- **Outil complémentaire** aux autres dispositifs d'observation, ouvrant de nouvelles perspectives
- Nouvelle méthodologie mise en place en 2019 basée sur le comportement passé sur les lieux de vie

1 Géolocalisation
des mobiles réseau Orange dans la Manche

2 Collecte
des données

3 Traitement des données
➔ indicateurs touristiques

4 Analyses et diffusion



Qualification, anonymisation

Processus validé

Redressement :
passage de x mobiles à y personnes (parts de marché Orange, taux équipement…)

Segmentation :
mobile ➔ résidents, touristes, excursionnistes…
critères : adresse de facturation, nombre de nuitées et de séjours

Indicateurs
Nuitées
Présences en journée
Excursions
Origines des touristes
Mobilité sur le territoire
Évènements…

Analyses
générales et sur mesure

Information aux pro, porteurs de projets, institutionnels, élus…

NB : floutage des données si – de 20 mobiles captés

DÉFINITIONS ET INDICATEURS

- La segmentation consiste à classer les personnes en fonction de leur comportement sur les 8 dernières semaines. Elle est définie par rapport à la zone d'observation.

- **Les DORMANTS**
  - **Résident** = sa zone de présence majoritaire entre 00h et 06h est dans la zone d'observation et a réalisé au moins 22 nuits dans la zone d'observation.
  - **Touriste** = sa zone de résidence est différente de la zone d'observation et il n'a pas été vu de manière récurrente sur la zone d'observation. Un **touriste habituellement présent** a été vu plus de 4 fois sur la zone d'observation.

- **Les NON DORMANTS**
  - **Excursionniste** = présent + de 2h sur la zone d'observation mais n'y dort pas la veille ou le soir. Les excursionnistes récurrents ont été vu plus de 5 fois sur la zone lors des 15 derniers jours.
  - **Transit** = présent – de 2h sur la zone d'observation et ne réalise pas de nuitée la veille ou le soir.

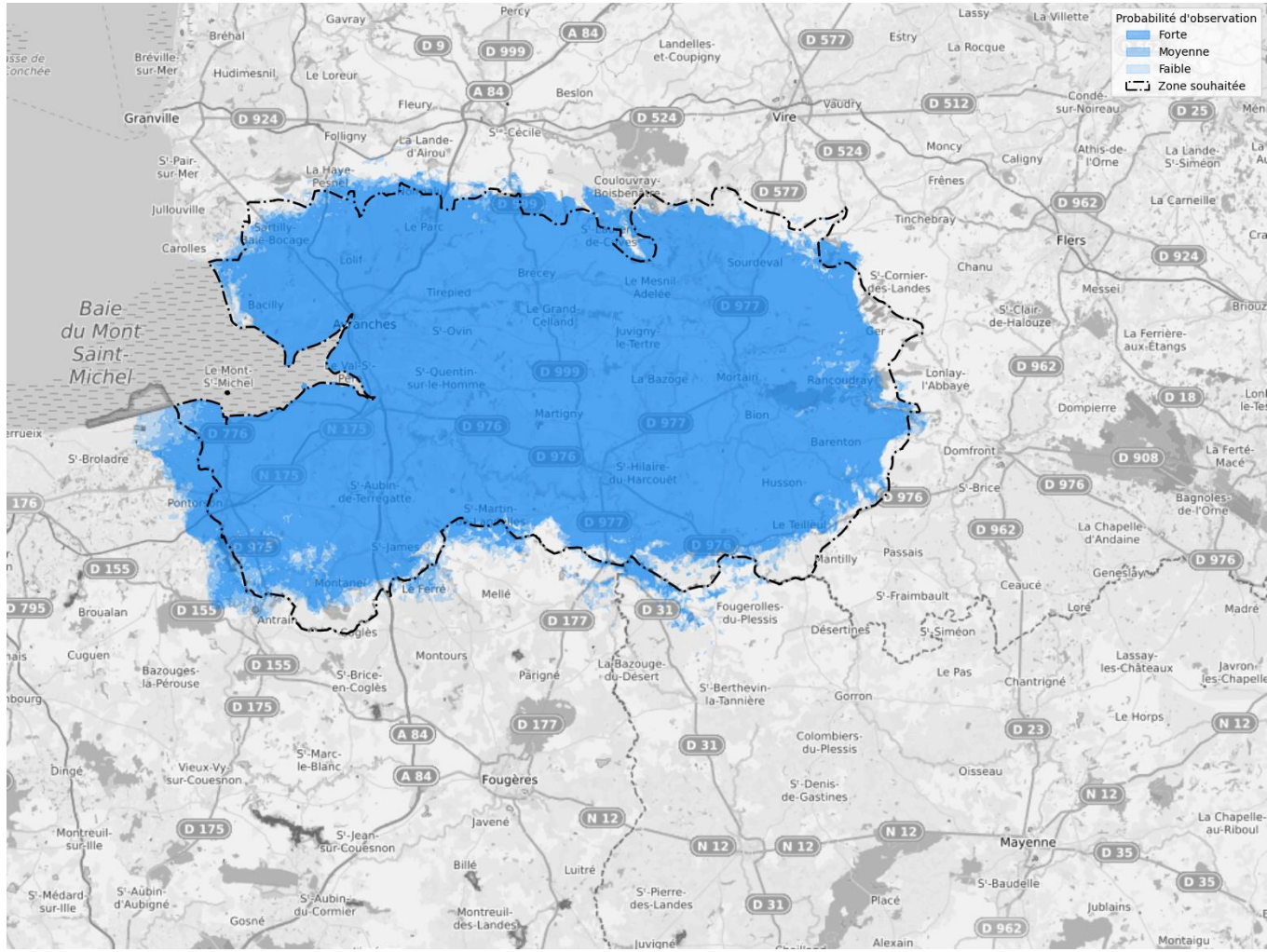
FAMILLE D'INDICATEUR	INDICATEUR	UTILITE
FREQUENTATION NOCTURNE	- Nombre de nuitées - Arrivées / départs - Durée de séjour	Analyse des personnes dormantes, évolution du flux quotidien Visualiser les pics d'arrivée et de départ
FREQUENTATION DIURNE	- Fréquentation entre 06h et 00h - Fréquentation par pas de 2h - Durée de présence - Récurrence de visite	Analyse des visites en journée Visualiser les pics de fréquentation, d'arrivées et de départ Apprécier le temps passé pour un type de visiteur
MOBILITE	- Mobilité entre les nuitées de la zone et la présence en journée - Mobilité entre la présence en journée sur la zone et le lieu de nuitée veille et soir	Comment se déplace un type de visiteur

Attitude Manche

PÉRIMÈTRE D'ÉTUDE



- Étude sur la Manche :
  - Observation sur le département et 12 zones découpées à l'échelle des EPCI et d'un découpage littoral.
  - Outil pour une connaissance des territoires, de ses clientèles et des flux
  - Mise à disposition des indicateurs et d'analyse pour les territoires sous forme de partenariat
  - Données consolidées et livrées par bimestre à M+1


Probabilité d'observation
Forte
Moyenne
Faible
Zone souhaitée
Baie du Mont Saint-Michel
Granville
Vire
Fougères
Mayenne
Fiers
Avranches
Le Mont-St-Michel
Pontorson
Dol-de-Bretagne
Antrain
Landelles-et-Coupigny
Coulouvray-Boisbenâtre
Tinchebray
Domfront
Passais
Sourdeval
Juvigny-le-Tertre
Lonlay-l'Abbaye
Dompierre
Bagnoles-de-l'Orne
Ceaucé
Fougerolles-du-Plessis
Désertines
Gorron
Colombiers-du-Plessis
Javené
Montaigu
Alexain
Jublains
Placé
Luitré
Billé
Montreuil-des-Landes
Gosné
Montreuil-sur-Ille
Vieux-Vy-sur-Couesnon
Dingé
Cuguen
Broualan
Bazouges-la-Pérouse
Montours
Parigné
Le Ferré
Mellé
Le Horps
Chantrigné
Oisseau
Lassay-les-Châteaux
Javron-les-Chapelles
La Chapelle-au-Riboul
Geneslay
Madré
Ger
Le Pas
Le Teilleul
Husson
Barenton
Rancoudray
Mortain
Le Grand-Celland
Brécey
Tirepied
Le Parc
Le Mesnil-Adelée
Chanu
Messei
La Carneille
Athis-de-l'Orne
Caligny
Moncy
Vaudry
Condé-sur-Noireau
Frênes
Estry
La Rocque
La Villette
Lassy
Percy
Gavray
Bréhal
Bréville-sur-Mer
Hudimesnil
Le Loreur
Besion
Fleury
Folligny
La Lande-d'Airou
S'-Cécile
Carolles
Jullouville
S'-Pair-sur-Mer
La Haye-Pesnel
Sartilly-Baie-Bocage
Bacilly
Le Val-St-Père
S'-Ovin
S'-Quentin-sur-le-Homme
Martigny
La Bazoge
Bion
S'-Hilaire-du-Harcouët
S'-Aubin-de-Terregatte
S'-Broladre
S'-Martin-des-Champs
S'-James
Montanel
Le Ferré
Mellé
Fougerolles-du-Plessis
Désertines
S'-Fraimbault
S'-Siméon
Lorè
Passais
Domfront
S'-Brice
Dompierre
La Chapelle-d'Andaine
Lonlay-l'Abbaye
Rancoudray
Ger
S'-Clair-de-Halouze
S'-Cornier-des-Landes
Chanu
Messei
Fiers
Tinchebray
La Carneille
Athis-de-l'Orne
La Lande-S'-Siméon

CHIFFRES-CLÉS

OFFRE

44 470 lits touristiques

dont **35 %** de lits marchands

14 % des lits touristiques de la Manche

FREQUENTATION

NUITEE

6 millions nuitées

Dont **75%** de nuitées extra-départemental

16 430
nuitées en moy. quotidienne
Dont 12 370 nuitées extra-dép.

15%
des nuitées en août

Samedi 7 juin
Pic de fréquentation avec 40 900 nuitées

2,9 millions touristes (= arrivées)

DIURNE

22,5 millions visites (journées visiteurs)

Dont **13 millions** excursions

Dont **84%** de visites extra-départementales

15%
de la fréquentation en août

Samedi 16 août
Pic de fréquentation avec 132 620 visites

CLIENTELE

69 %
de nuitées françaises

40 %
de nuitées françaises de touristes « habituellement présents »

48%
de nuitées de Normandie
(**36%** de la Manche)

17 %
de nuitées britanniques,
1ère clientèle étrangère

56%
d'excursions françaises

37 %
d'excursions issues de Normandie
(**17%** de la Manche)

14%
d'excursions allemandes

TERRITOIRE

20%
des nuitées départementales

- 17% des nuitées françaises
- 27% des nuitées étrangères

COMPARAISON N-1

-

Attitude Manche

NUITÉES TOURISTIQUES FRANÇAISES

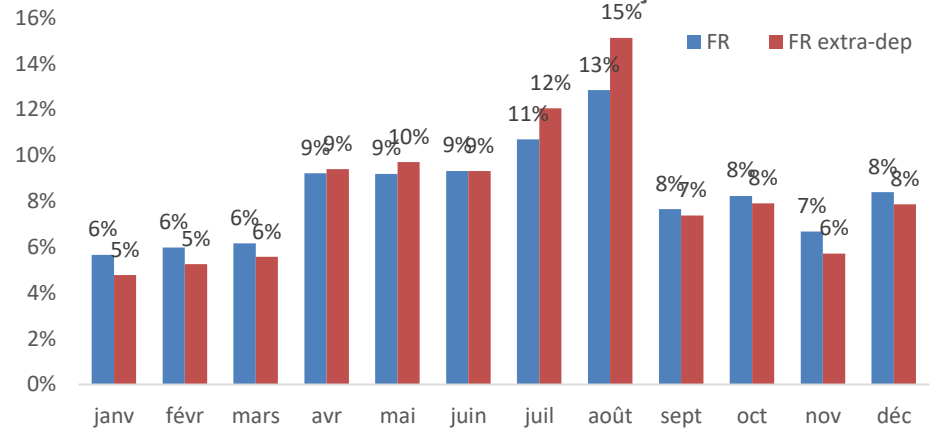
4 millions nuitées françaises
dont **40%** de nuitées de touristes « habituellement présents »
dont **2,6 millions** nuitées françaises extra-départementales (64%)

mercredi 17 décembre 2025	4835
lundi 15 décembre 2025	4921
mardi 16 décembre 2025	4995
dimanche 8 juin 2025	28669
mercredi 24 décembre 2025	31142
samedi 7 juin 2025	33721

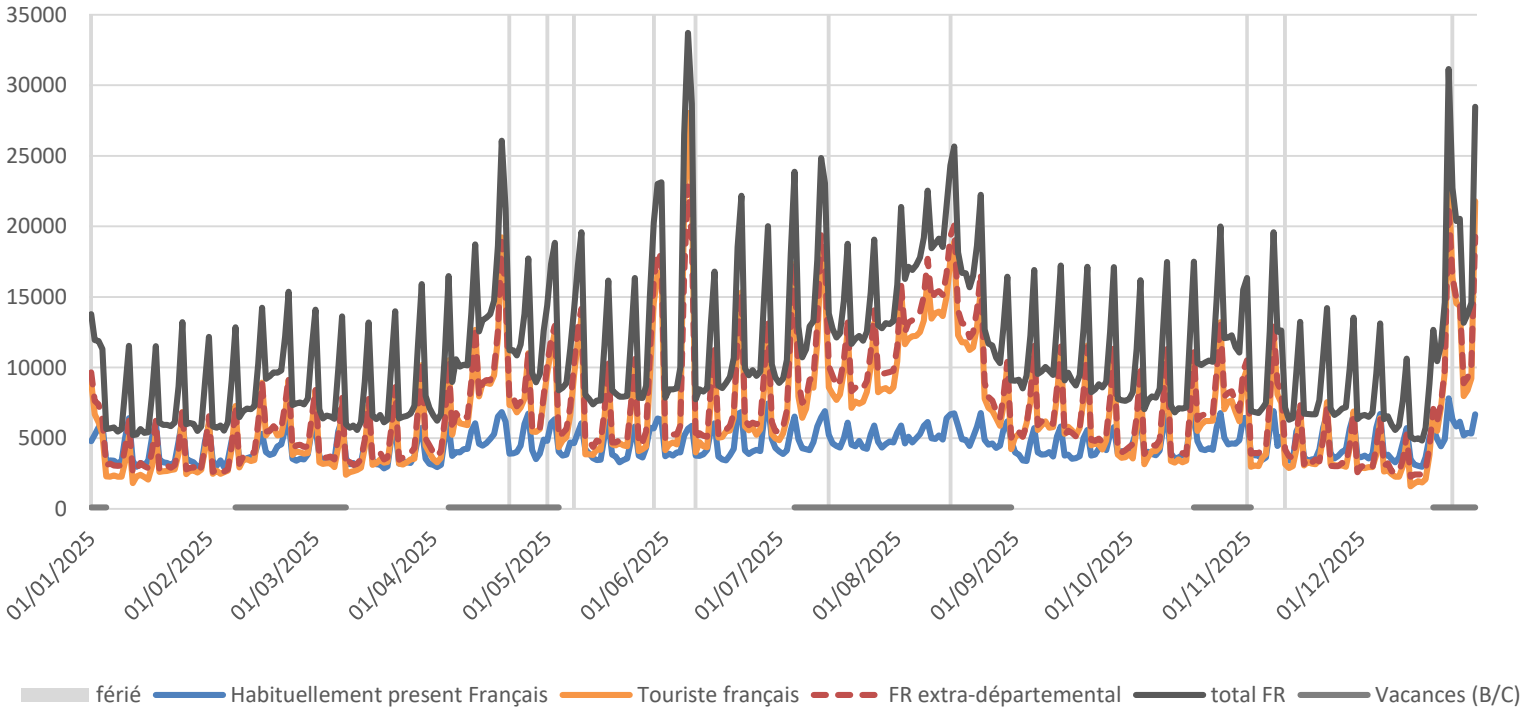
La saisonnalité estivale est peu marquée sur Mont-Saint-Michel Normandie malgré que le mois d'août soit le mois le plus fréquenté par les touristes.
L'été représente 27% des nuitées françaises extra-départementales contre 34% au niveau départemental, soit -7 points.

Méthodo : les nuitées des touristes « habituellement présent », pouvant être considérés comme des résidents secondaires, sont intégrées car leur comportement de fréquentation est similaire à celui touristique.

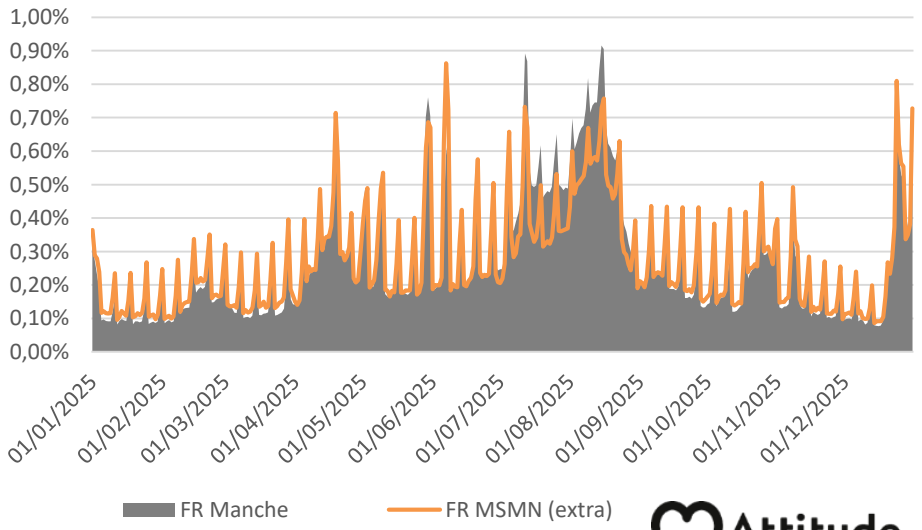
Part mensuelle des nuitées françaises



Nuitées françaises



Comparaison destination / Manche



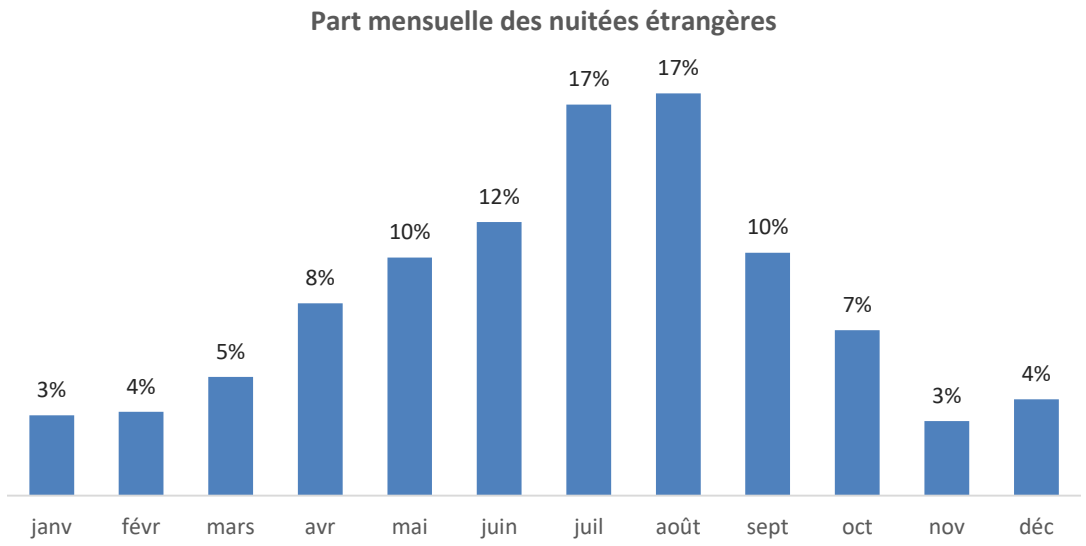
Attitude Manche

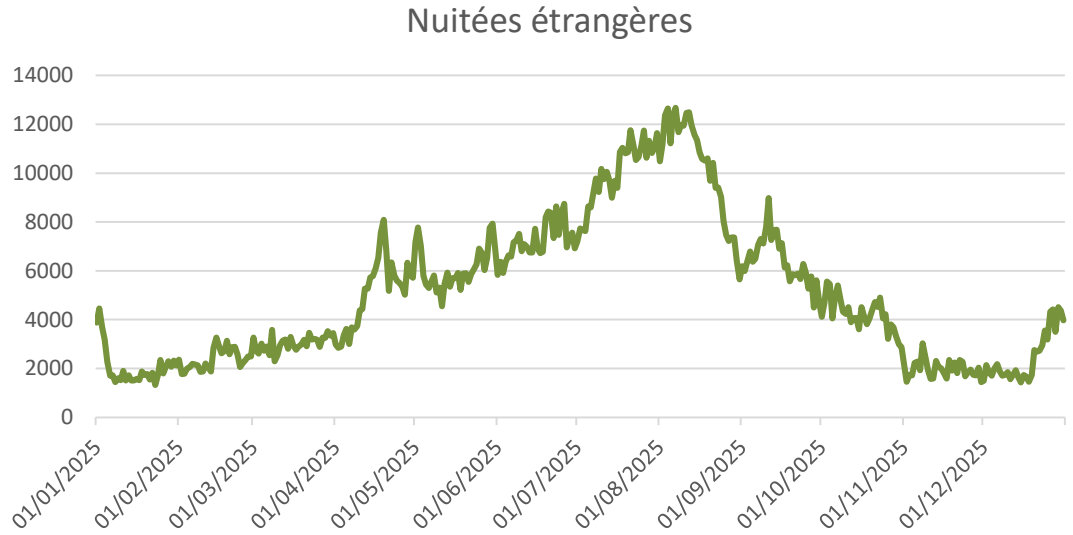
NUITÉES TOURISTIQUES ÉTRANGÈRES

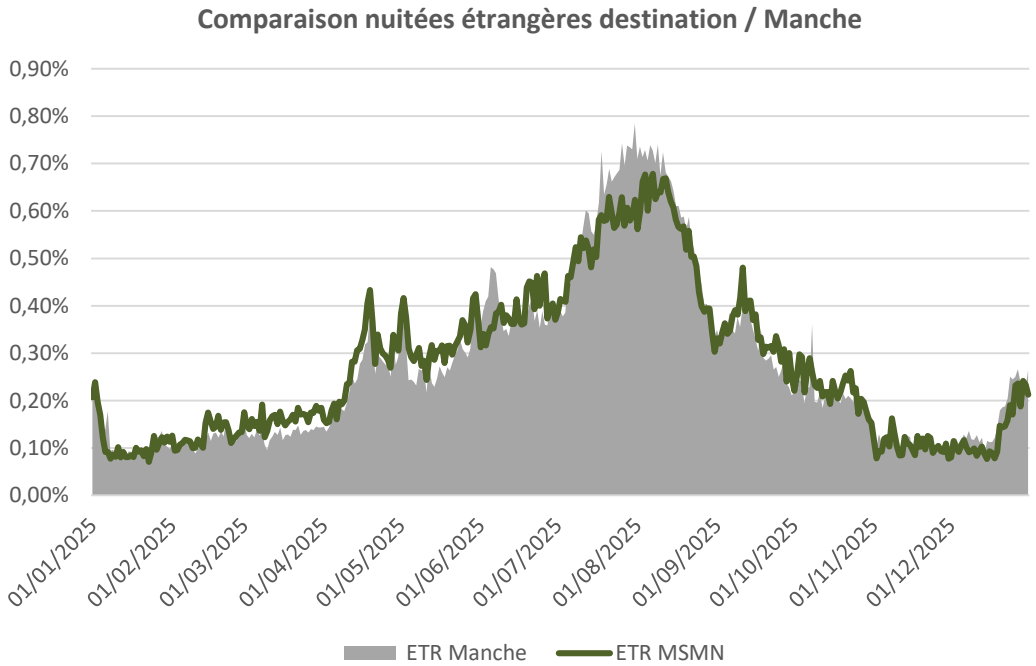
1,8 million nuitées étrangères

jeudi 23 janvier 2025	1327
Lundi 15 décembre 2025	1327
mercredi 8 janvier 2025	1445
mardi 12 août 2025	12485
lundi 4 août 2025	12648
jeudi 7 août 2025	12669

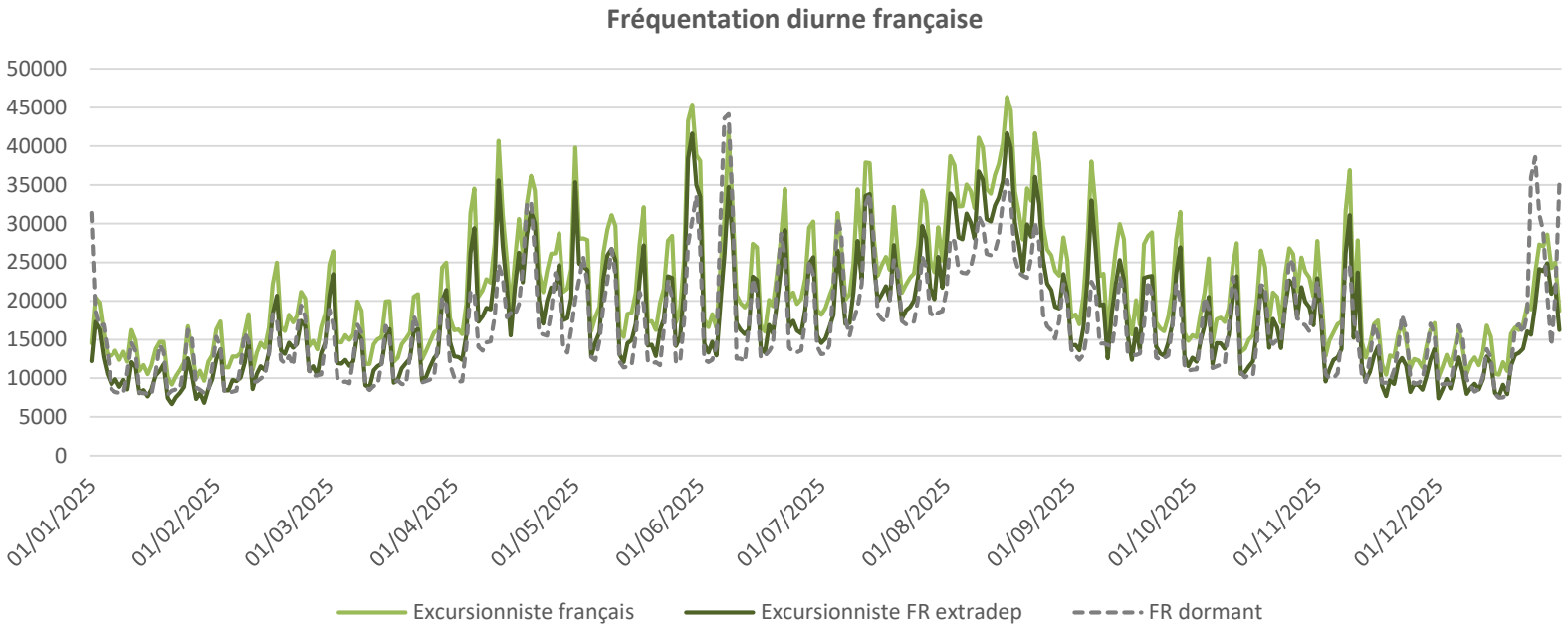
La saisonnalité étrangère est plus forte que celle de la clientèle française mais reste moins élevée que celle de la Manche. L'été représente **34%** des nuitées touristiques étrangères, vs 37% au niveau départemental.

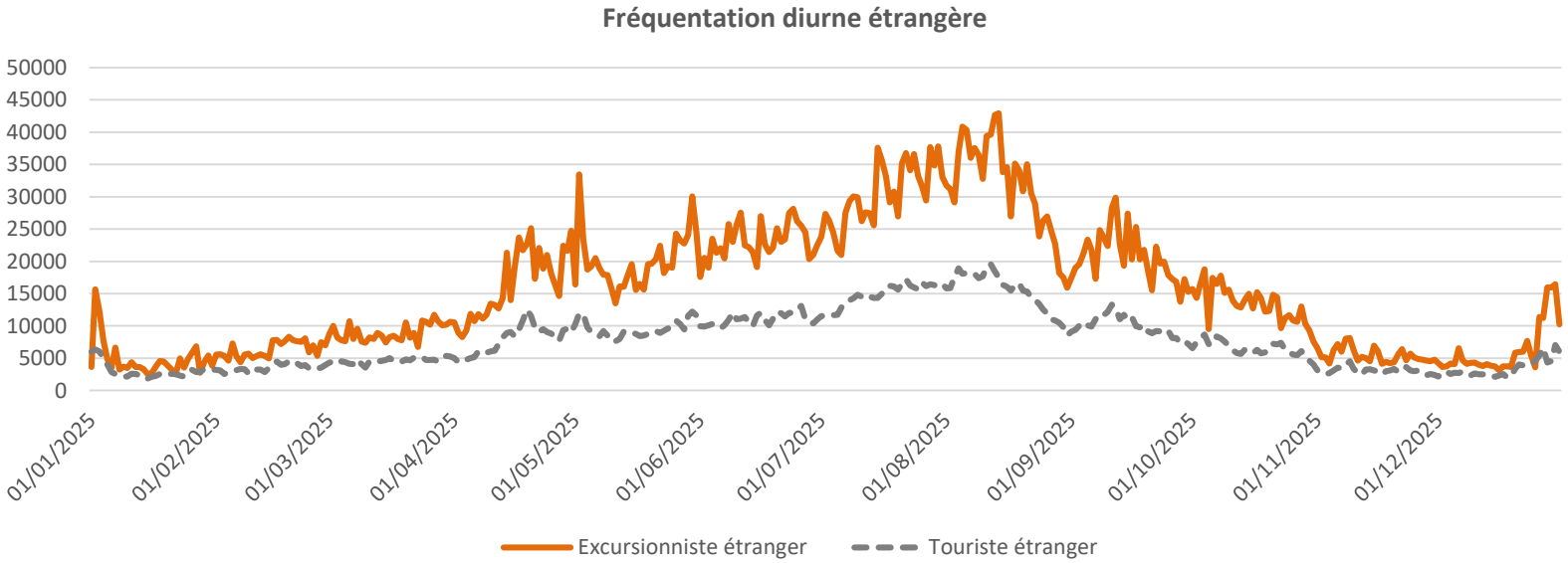






FRÉQUENTATION DES EXCURSIONNISTES



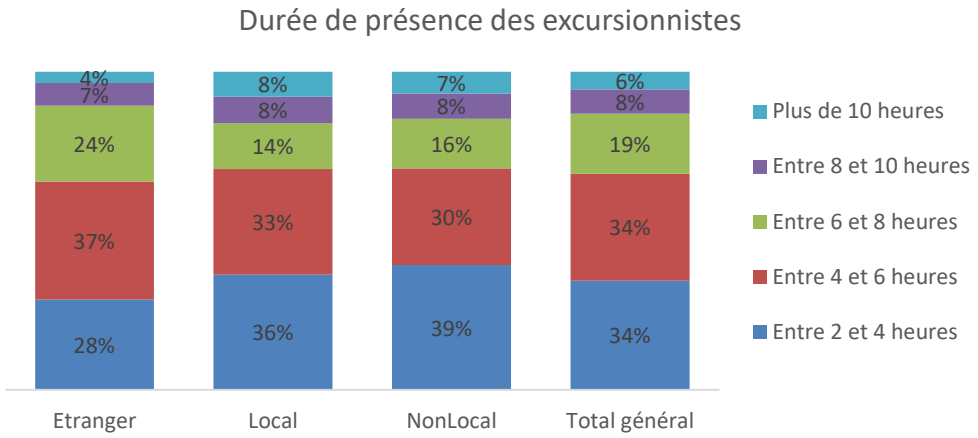


7,8 millions excursions françaises dont **6,4 millions** excursions extra-départementales.
Pour un total de 13,9 millions de visites françaises (journées visiteurs), soit 38 170 visites en moyenne par jour dont 21430 excursions.
Les excursionnistes représentent **56%** des visites.

5,7 millions excursions étrangères.
Pour un total de 8,5 millions de visites (journées visiteurs), soit 23 450 visites en moyenne par jour dont 15 700 excursions.
Les excursionnistes représentent **67%** des visites.

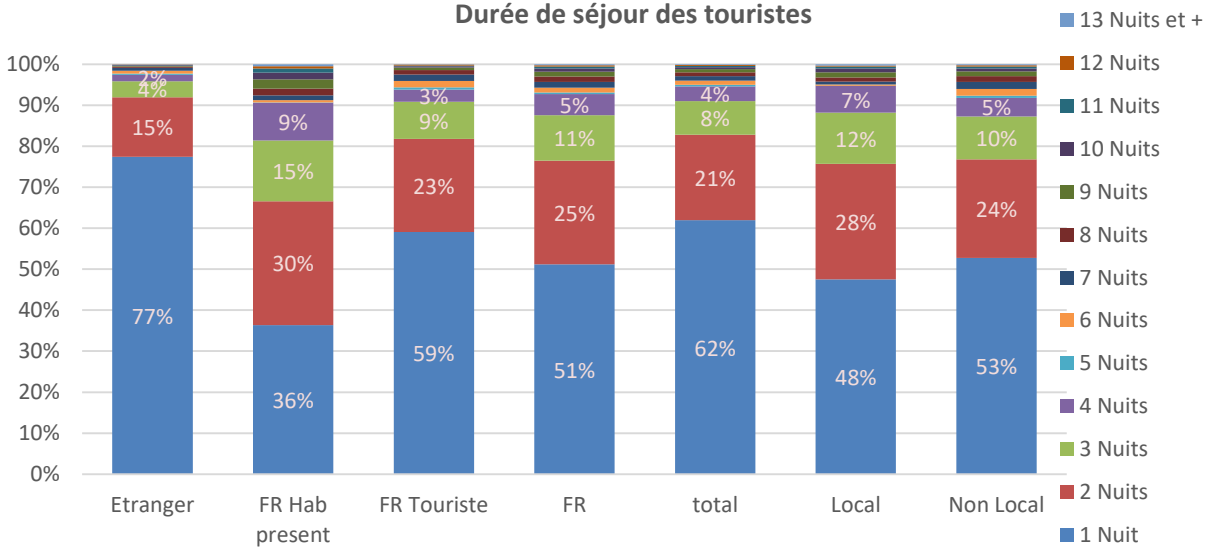
Attitude Manche

DURÉE DE SÉJOUR / PRÉSENCE



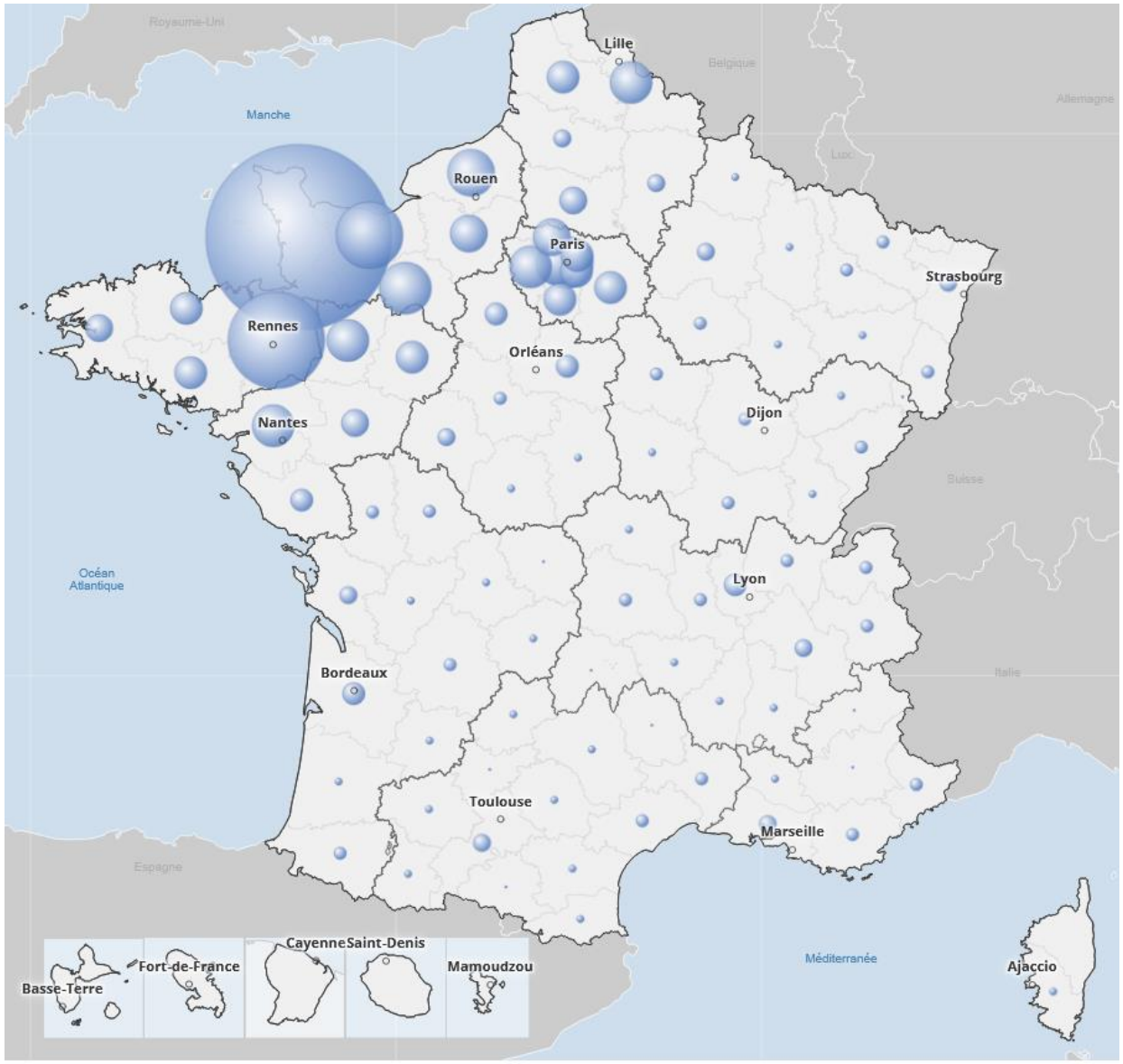
32% des excursionnistes restent à la journée (+ de 6h). Les étrangers restent plus longtemps sur le territoire ; le taux d'excursion inférieure à 4h est faible.

Les longs séjours (6 jours et +) représentent 5% des séjours. Les touristes français ont un taux de long séjour plus élevé (8%).



Durées de séjour moyennes			
Etranger	**Manchois**	**Français extra-départementaux**	**FR hab. présents**
1,6 jours	2,8 jours	2,2 jours	2,7 jours

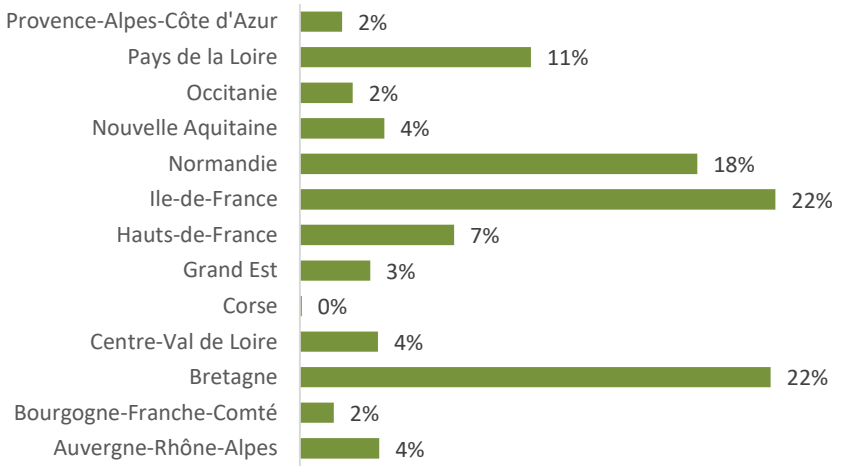
ORIGINE DES CLIENTÈLES FRANÇAISES (NUITÉES)



Top département (57% des nuitées) :

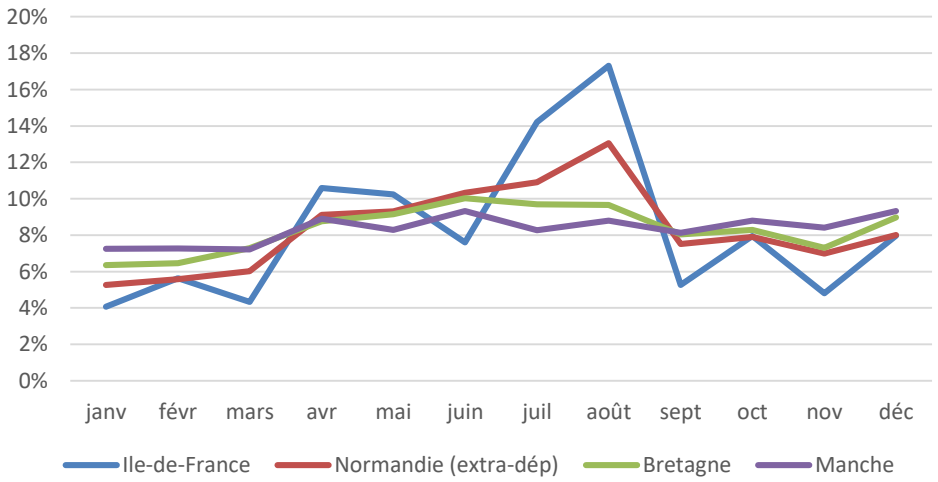
1. Manche 36%
2. Ille-et-Vilaine 11%
3. Calvados 5%
4. Paris 3%
5. Orne 3%

Nuitées extra-départementales par région d'origine



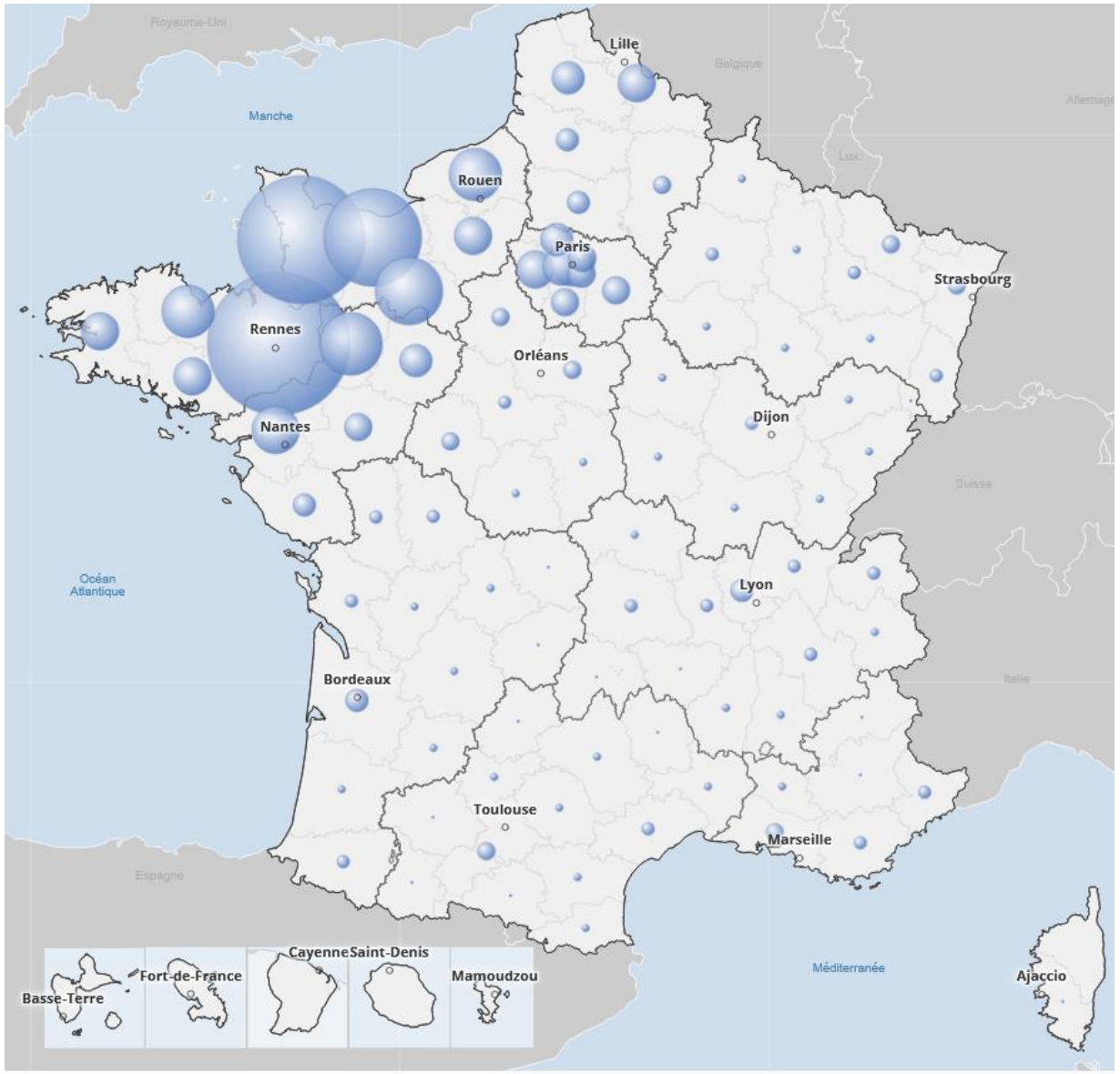
Les Franciliens sont la 1ère clientèle française extra-départementale. Les clientèles de proximité (Normands et Bretons) sont peu saisonniers.

Nuitées régionales



Attitude Manche

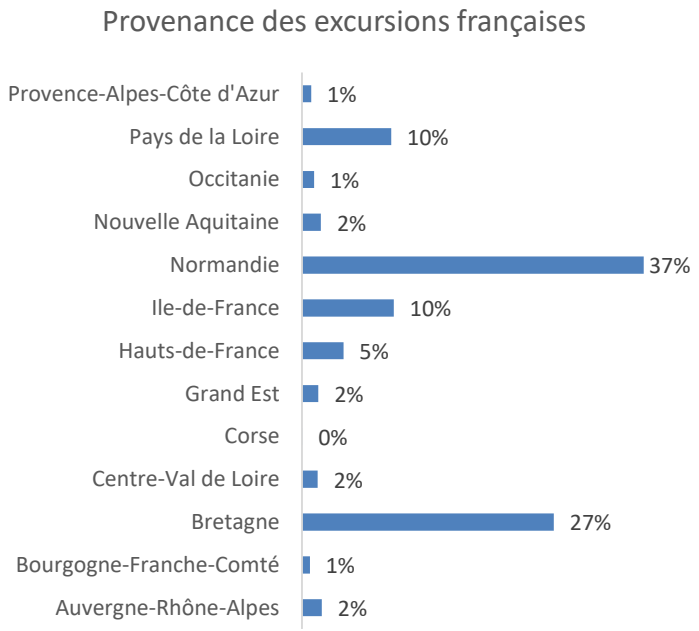
ORIGINE DES CLIENTÈLES FRANÇAISES (EXCURSIONS)



74% des excursionnistes français sont issus d'un bassin de proximité (à 3h).

Top département (56% des excursions) :

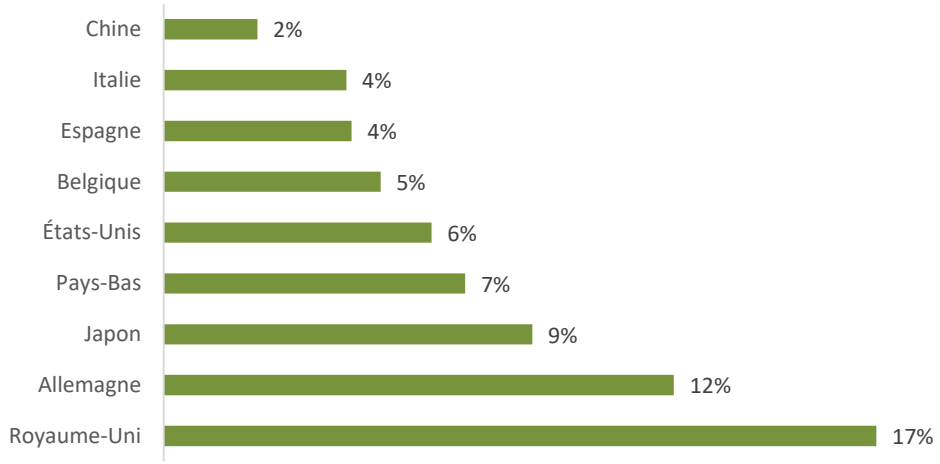
1. **Ille-et-Vilaine 21%**
2. **Manche 17%**
3. **Calvados 10%**
4. **Orne 5%**
5. **Mayenne 4%**



Attitude Manche

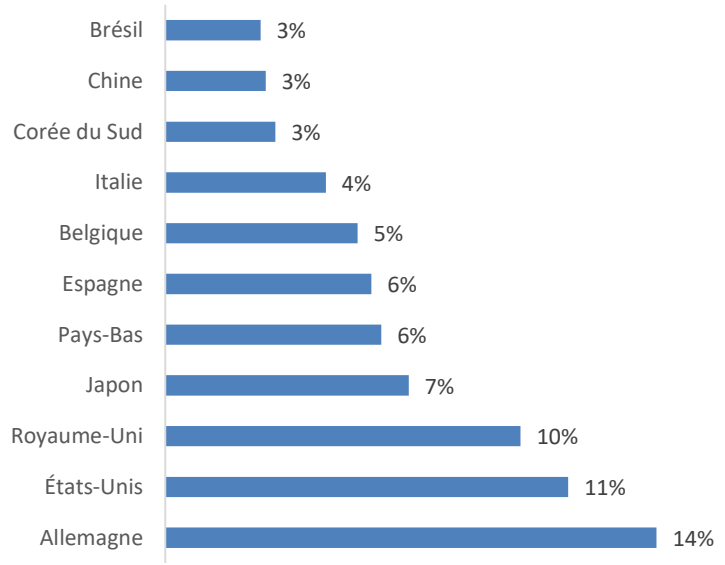
ORIGINE CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES

Top provenances des nuitées étrangères

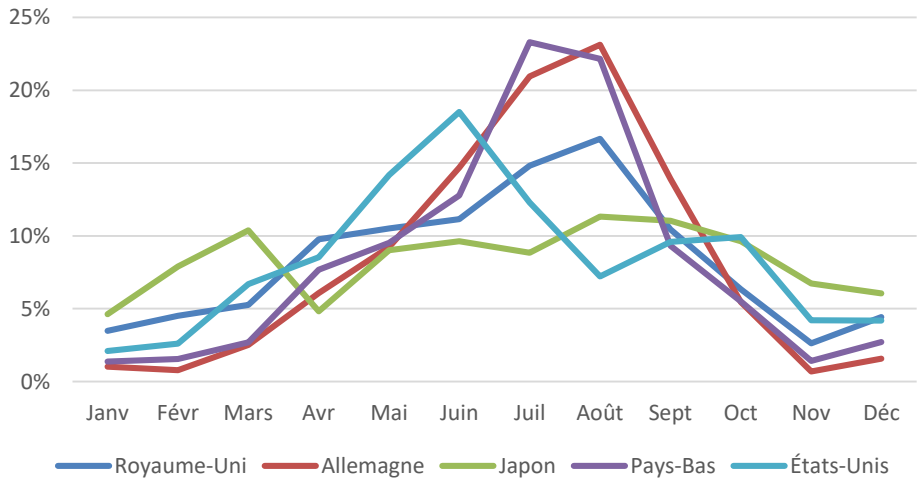


Les 4 principaux marchés étrangers représentent **45%** des nuitées étrangères.

Top provenances des excursions étrangères



Saisonnalité des principaux marchés étrangers

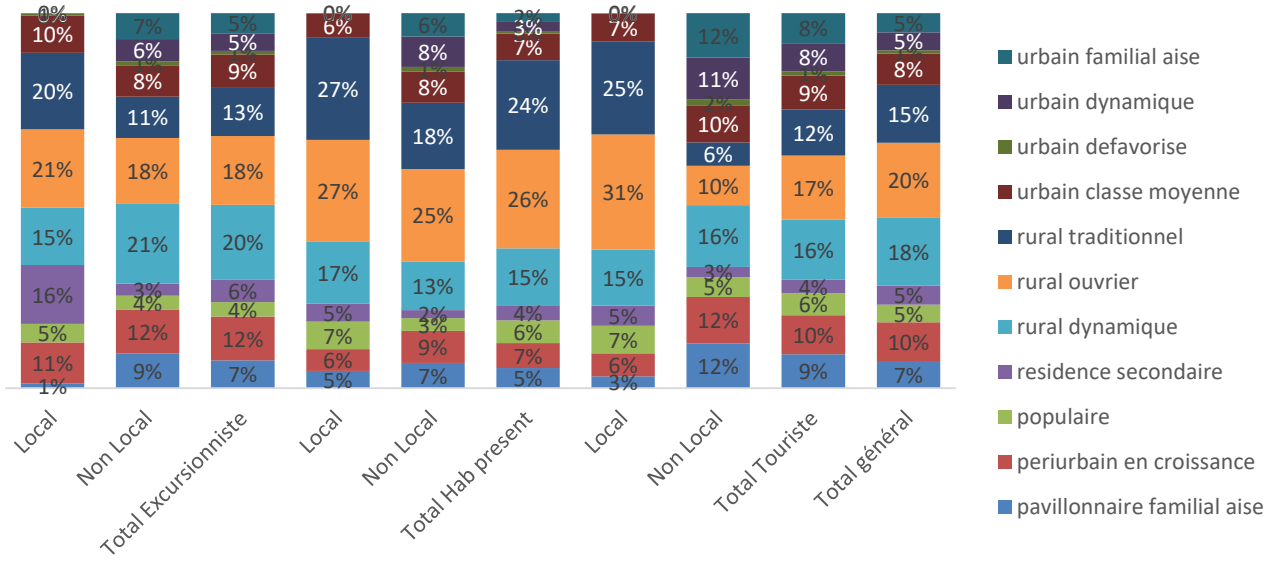


Les Néerlandais et les Allemands sont les plus saisonniers, l'été représente 45% de leurs nuitées. A l'inverse, les Japonais sont peu saisonniers et présents toute l'année.

Attitude Manche

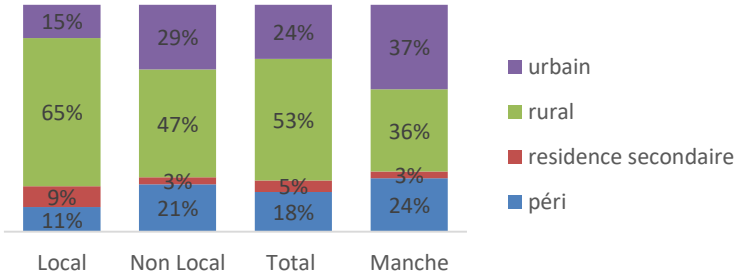
PROFILS DES CLIENTÈLES FRANÇAISES

Geolife des visiteurs français

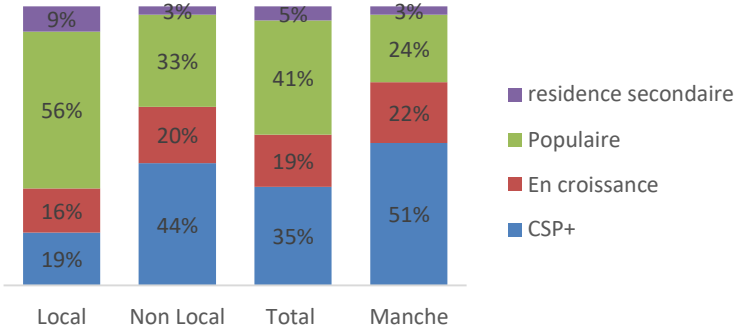


Les visiteurs de la CA ont un profil plus rural et populaire que les visiteurs de la Manche.

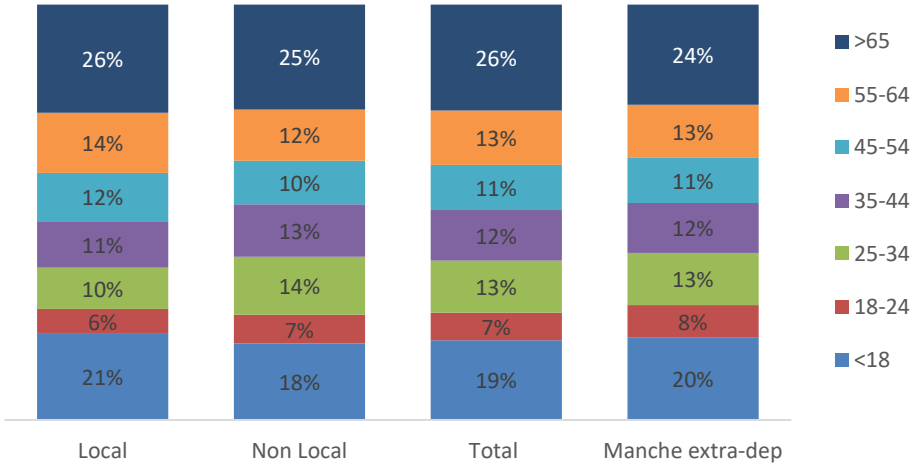
Profil par type de quartier



Profil par type de revenu



Age des visiteurs français



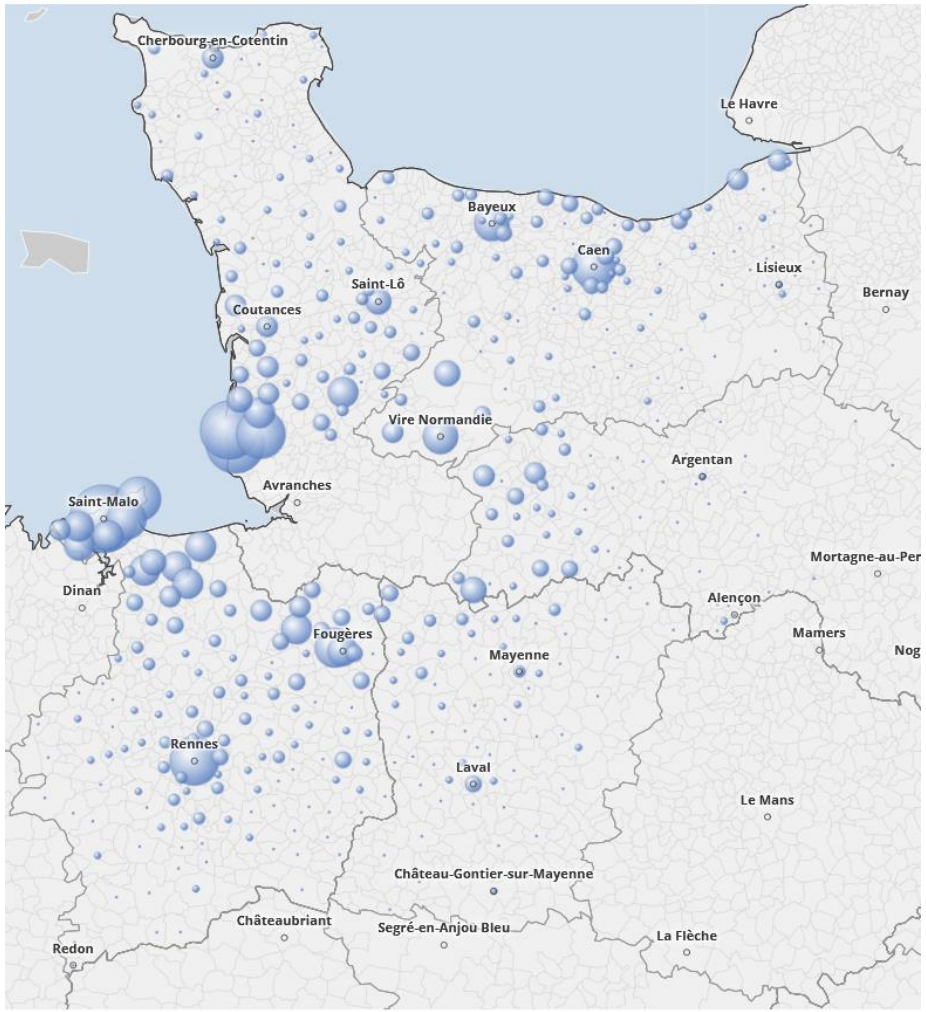
Les visiteurs de la CA ont le même profil d'âge que ceux de la Manche. Les visiteurs manchois sont plus âgés que les extra-départementaux.

LIEU DE NUITÉE / MOBILITÉ DES EXCURSIONNISTES

Où dorment les excursionnistes de MSMN le soir de leur venue ?

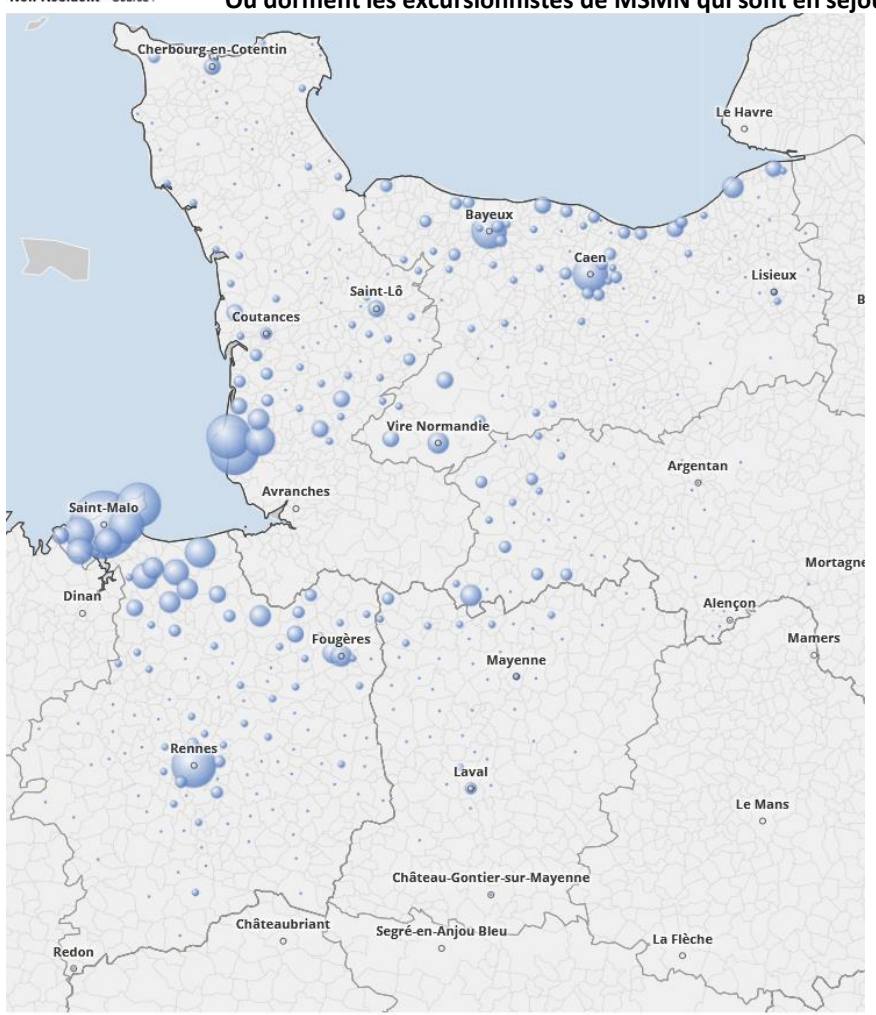
Les excursionnistes qui sont en séjour (n'ont pas dormi dans leur lieu de résidence le soir) ont davantage séjourné sur l'agglo de St Malo, le Pays de Dol, Caen et Rennes tandis que les « vrais » excursionnistes (ont dormi dans leur lieu de résidence le soir) sont davantage des résidents de l'agglo de Fougères, GTM et l'intercom Vire au Noireau.

Total général - Source :



Non Résident - Source :

Où dorment les excursionnistes de MSMN qui sont en séjour ?



Top zone de nuitée (EPCI)	Non Résident	Résident	Total
CC de Granville, Terre et Mer	13%	15%	13%
CA du Pays de Saint Malo Agglomération	18%	5%	13%
Rennes Métropole	7%	6%	6%
CA Fougères Agglomération	4%	8%	5%
CU Caen la Mer	6%	4%	5%
CC du Pays de Dol et de la Baie du Mont Saint-Michel	6%	4%	5%
CC Intercom de la Vire au Noireau	3%	6%	4%

Top communes	Non Résident	Résident	Total
Saint-Malo	9%	1%	6%
Saint-Pair-sur-Mer	5%	3%	4%
Granville	4%	4%	4%
Rennes	4%	2%	3%
Saint-Jean-des-Champs	2%	4%	3%
Cancale	4%	1%	3%
Caen	3%	1%	2%
Saint-Méloir-des-Ondes	3%	1%	2%

NB : les données de mobilité ne sont disponibles que pour la Manche et ses départements limitrophes. Les communes citées peuvent concerner des regroupements de communes (fonction des antennes).

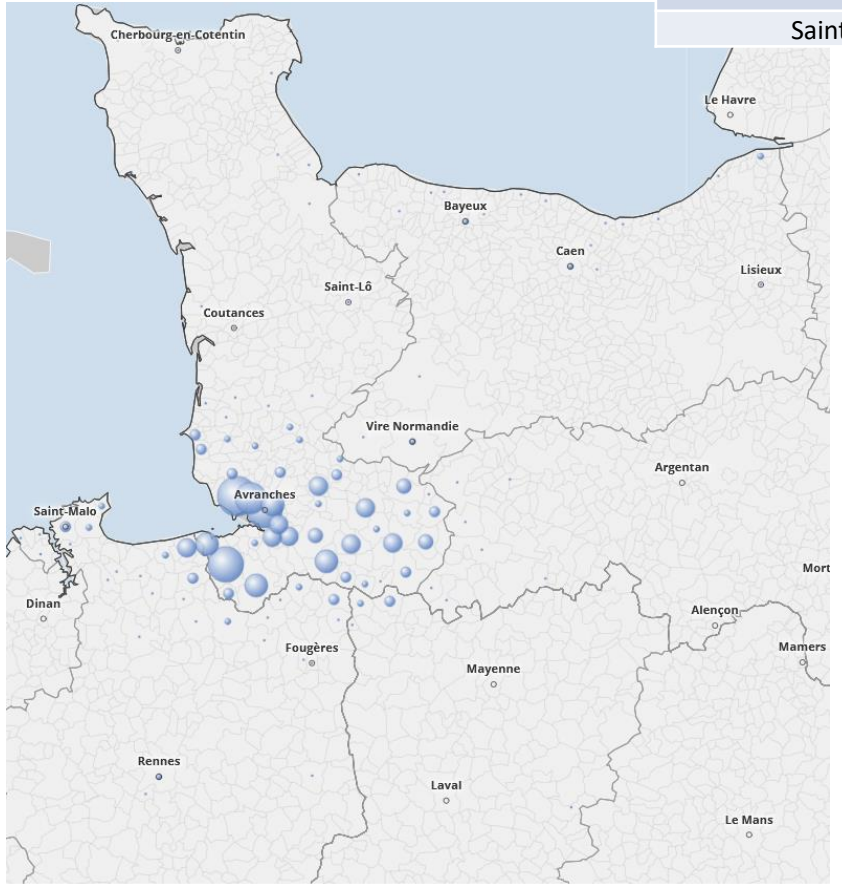
Attitude Manche

LIEU D'ACTIVITÉ / MOBILITÉ DES TOURISTES

Où se rendent les touristes de MSMN en journée (lieu de présence principal entre 6h et 00h) **?**

Top EPCI lieu de présence majoritaire	
CA Mont-Saint-Michel-Normandie	81%
CC du Pays de Dol et de la Baie du Mont Saint-Michel	4%
CC de Granville, Terre et Mer	3%
CA du Pays de Saint Malo Agglomération	2%
CA Fougères Agglomération	2%

Top commune lieu de présence majoritaire	
Bacilly	11%
Avranches	8%
Pontorson	8%
Marcey-les-Grèves	7%
Saint-Senier-sous-Avranches	4%
Beauvoir	4%
Saint-James	4%
Saint-Hilaire-du-Harcouët	3%



Lieu d'excursions des touristes de MSMN (hors lieu de nuitée / MSMN)

	Etranger	Local			Non Local			Total
	Etranger	Hab présent	Touriste	Total Local	Hab présent	Touriste	Total Non Local	Total général
Effectuant au - 1 excursion	20%	18%	11%	16%	26%	19%	21%	19%
Effectuant un déplacement < 1h	16%	13%	11%	12%	19%	20%	20%	17%
Pas de déplacement observé	63%	69%	78%	72%	55%	61%	59%	64%

Principales communes d'excursion (>1h) :

Bréville-sur-Mer, Donville-les-Bains, Granville	14%
Saint-Malo	10%
Anctoville-sur-Boscq, Folligny, Hocquigny, Saint-Jean-des-Champs, Saint-Planchers, Saint-Sauveur-la-Pommeraye, Yquelon	5%
Vire Normandie	4%
Carolles, Champeaux, Jullouville, Saint-Pair-sur-Mer	4%
Cancale, Saint-Coulomb	3%
La Gouesnière, Saint-Benoît-des-Ondes, Saint-Méloir-des-Ondes	3%
Cherrueix, Saint-Broladre	3%
Désertines, La Dorée, Landivy	2%
Dinan, Saint-Samson-sur-Rance, Taden	2%
Chérencé-le-Héron, La Trinité, Sainte-Cécile, Villedieu-les-Poêles-Rouffigny	2%
Javené, Lécousse, Romagné	2%
Le Vivier-sur-Mer, Mont-Dol, Roz-Landrieux	2%
Pleine-Fougères, Sains	2%

NB : les données de mobilité ne sont disponibles que pour la Manche et ses départements limitrophes. Les communes citées peuvent concerner des regroupements de communes (fonction des antennes).

Attitude Manche